

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

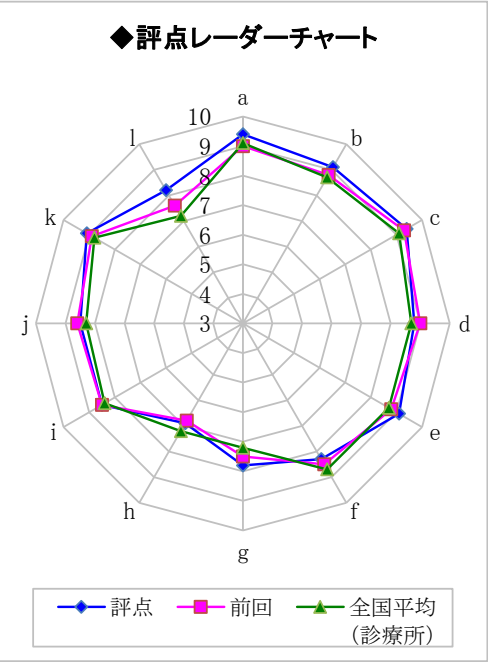
尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	144	90.3	8.3	1.4	0.0	0.0	9.4	9.0	9.1	0.4	0.3
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	141	85.8	11.3	2.8	0.0	0.0	9.1	8.8	8.7	0.3	0.4
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった	143	88.8	11.2	0.0	0.0	0.0	9.4	9.3	9.1	0.1	0.3
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	142	78.2	19.7	2.1	0.0	0.0	8.8	9.0	8.7	△ 0.2	0.1
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	145	84.1	14.5	1.4	0.0	0.0	9.1	8.8	8.7	0.3	0.4
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	143	72.7	21.7	4.9	0.7	0.0	8.3	8.5	8.7	△ 0.2	△ 0.4
g	医療設備は十分だった	144	63.2	30.6	6.3	0.0	0.0	7.8	7.5	7.2	0.3	0.6
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	143	55.9	29.4	12.6	1.4	0.7	6.9	6.8	7.2	0.1	△ 0.3
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	140	74.3	21.4	4.3	0.0	0.0	8.5	8.5	8.4	0.0	0.1
j	患者のプライバシーは守られていた	143	75.5	20.3	3.5	0.7	0.0	8.5	8.6	8.3	△ 0.1	0.2
k	全体として利用しやすかった	142	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	9.1	8.9	8.8	0.2	0.3
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	142	69.7	25.4	4.2	0.0	0.7	8.2	7.6	7.2	0.6	1.0



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	45	31.9
女	96	68.1
未回答	0	0.0
合計	141	100.0

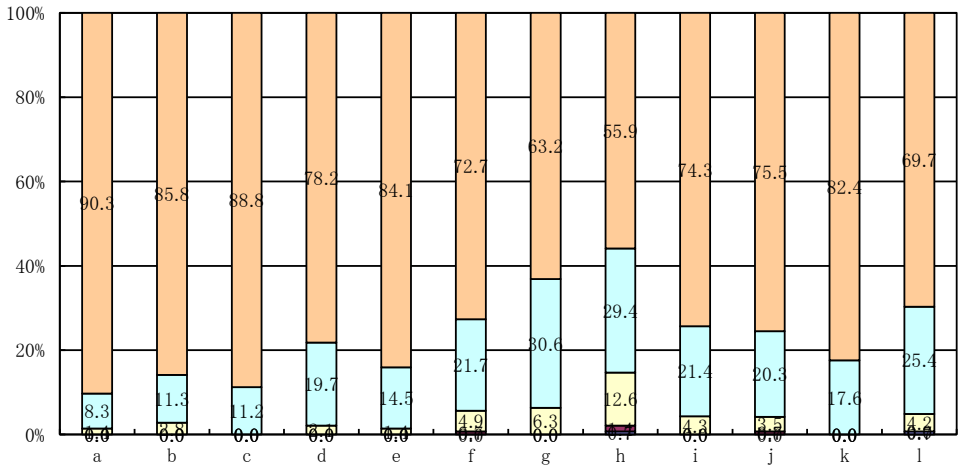
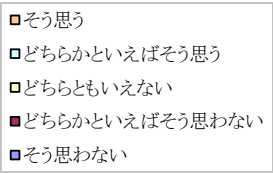
医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	120	95.2
組合員ではない	4	3.2
わからない	2	1.6
合計	126	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	3	2.6
50～59歳	5	4.3
60～69歳	17	14.8
70～79歳	42	36.5
80歳以上	48	41.7
合計	115	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

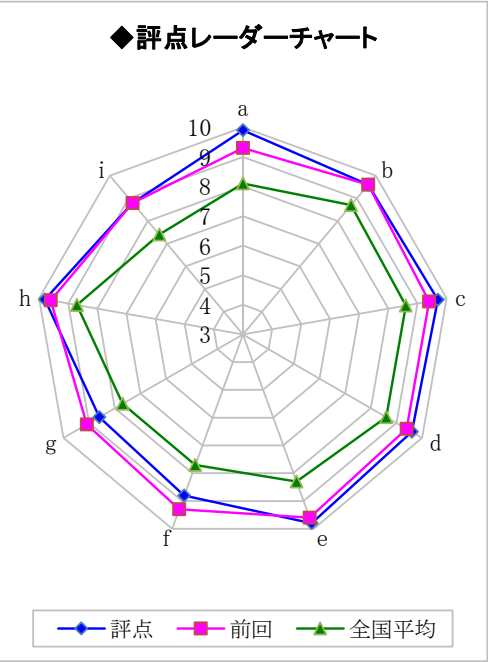
尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	職員が訪問する時間は、守られている	47	97.9	2.1	0.0	0.0	9.9	9.3	8.1	0.6	1.8
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	47	93.6	4.3	2.1	0.0	9.6	9.6	8.7	0.0	0.9
c	医師の診療や診断には納得できる	47	93.6	6.4	0.0	0.0	9.7	9.4	8.6	0.3	1.1
d	医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	47	91.5	8.5	0.0	0.0	9.6	9.4	8.6	0.2	1.0
e	急変時に医師・看護師が対応している	46	95.7	4.3	0.0	0.0	9.8	9.6	8.3	0.2	1.5
f	急変時に入院できるように病院と連携がとれている	46	80.4	17.4	0.0	2.2	8.8	9.3	7.7	△ 0.5	1.1
g	支払った金額の内訳はわかりやすかった	45	82.2	8.9	6.7	2.2	8.6	9.1	7.7	△ 0.5	0.9
h	全体として利用しやすかった	46	95.7	4.3	0.0	0.0	9.8	9.6	8.7	0.2	1.1
i	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	46	84.8	6.5	8.7	0.0	8.8	8.8	7.4	0.0	1.4



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	18	38.3
女	29	61.7
未回答	0	0.0
合計	47	100.0

医療生協の組合員か

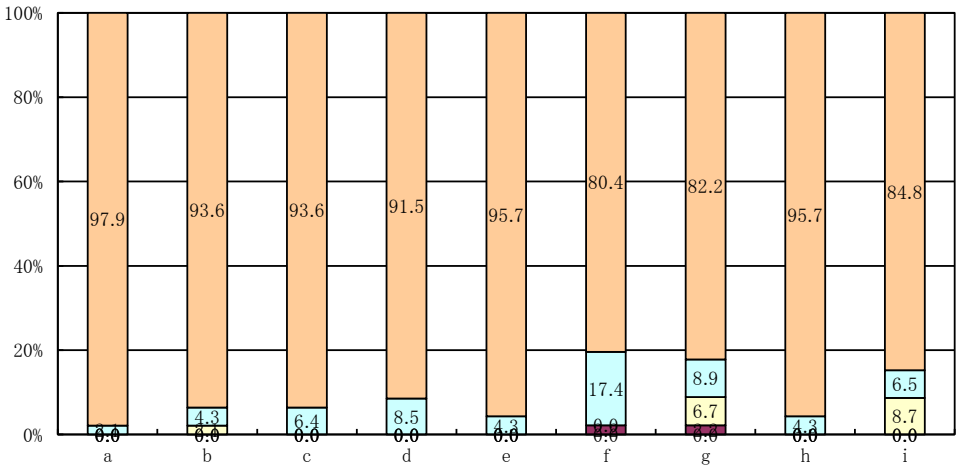
	件数	%
組合員である	41	89.1
組合員ではない	3	6.5
わからない	2	4.3
合計	46	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	1	2.2
50～59歳	0	0.0
60～69歳	5	10.9
70～79歳	13	28.3
80歳以上	27	58.7
合計	46	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない

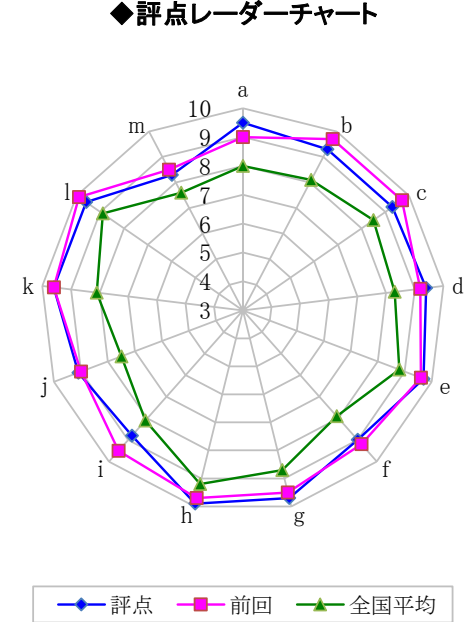


※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

◆評価		(無回答を除く)						(単位：%)				
		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	39	92.3	5.1	2.6	0.0	0.0	9.5	9.0	8.0	0.5	1.5
b	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	38	92.1	2.6	5.3	0.0	0.0	9.3	9.7	8.1	△ 0.4	1.2
c	施設は清潔で快適だった	38	92.1	2.6	5.3	0.0	0.0	9.3	9.7	8.5	△ 0.4	0.8
d	職員同士で連絡や引継ぎができています	39	89.7	7.7	2.6	0.0	0.0	9.4	9.2	8.3	0.2	1.1
e	職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた	39	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	8.8	0.1	0.9
f	提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	39	84.6	10.3	5.1	0.0	0.0	9.0	9.2	7.9	△ 0.2	1.1
g	職員には、わからないことを聞きやすかった	39	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	8.7	0.2	1.0
h	送迎サービスは、安心して利用できた	39	97.4	2.6	0.0	0.0	0.0	9.9	9.7	9.2	0.2	0.7
i	入浴サービスは、満足できるものだった	39	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	9.5	8.1	△ 0.7	0.7
j	食事は満足できるものだった	39	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	9.1	9.0	7.5	0.1	1.6
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.1	0.0	1.5
l	全体として利用しやすかった	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.9	8.9	△ 0.3	0.7
m	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	39	79.5	7.7	12.8	0.0	0.0	8.3	8.5	7.6	△ 0.2	0.7



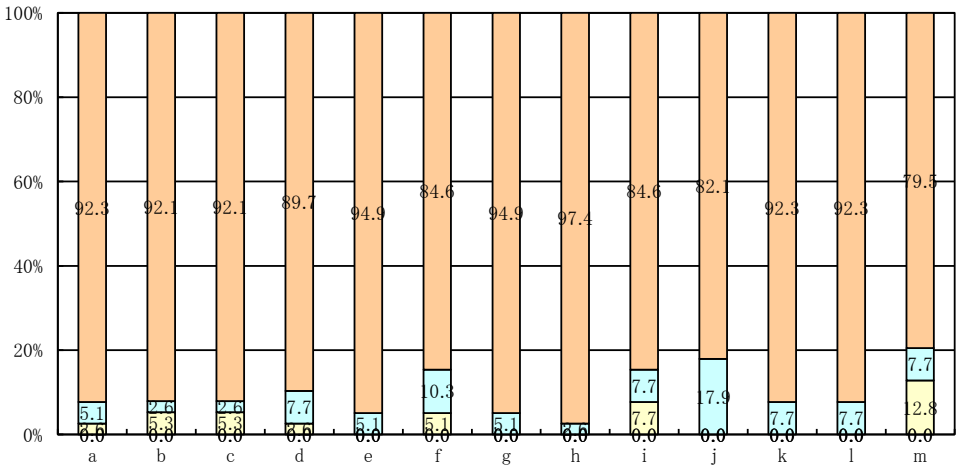
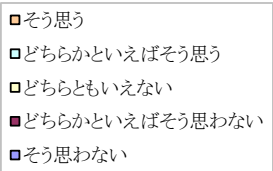
◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	7	18.4
女	31	81.6
未回答	0	0.0
合計	38	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	8	22.9
80～89歳	17	48.6
90歳以上	10	28.6
合計	35	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	31	83.8
組合員ではない	5	13.5
わからない	1	2.7
合計	37	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

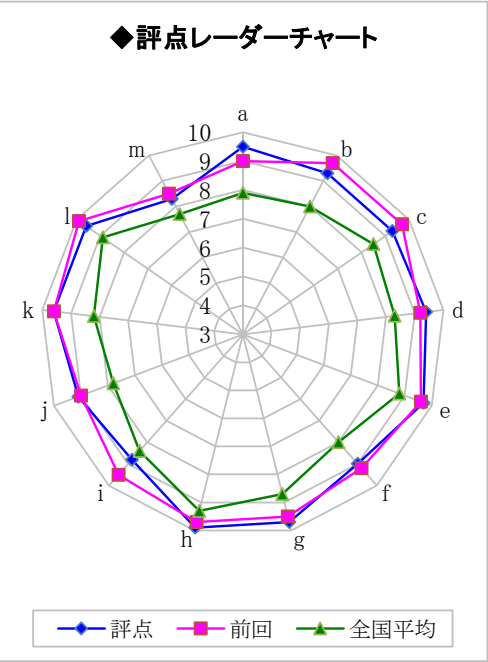
尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	39	92.3	5.1	2.6	0.0	0.0	9.5	9.0	7.9	0.5	1.6
b	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	38	92.1	2.6	5.3	0.0	0.0	9.3	9.7	8.0	△ 0.4	1.3
c	施設は清潔で快適だった	38	92.1	2.6	5.3	0.0	0.0	9.3	9.7	8.5	△ 0.4	0.8
d	職員同士で連絡や引継ぎができています	39	89.7	7.7	2.6	0.0	0.0	9.4	9.2	8.3	0.2	1.1
e	職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた	39	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	8.8	0.1	0.9
f	提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	39	84.6	10.3	5.1	0.0	0.0	9.0	9.2	8.0	△ 0.2	1.0
g	職員には、わからないことを聞きやすかった	39	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	8.7	0.2	1.0
h	送迎サービスは、安心して利用できた	39	97.4	2.6	0.0	0.0	0.0	9.9	9.7	9.3	0.2	0.6
i	入浴サービスは、満足できるものだった	39	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0	8.8	9.5	8.4	△ 0.7	0.4
j	食事は満足できるものだった	39	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	9.1	9.0	7.8	0.1	1.3
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.2	0.0	1.4
l	全体として利用しやすかった	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.9	8.9	△ 0.3	0.7
m	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	39	79.5	7.7	12.8	0.0	0.0	8.3	8.5	7.7	△ 0.2	0.6



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

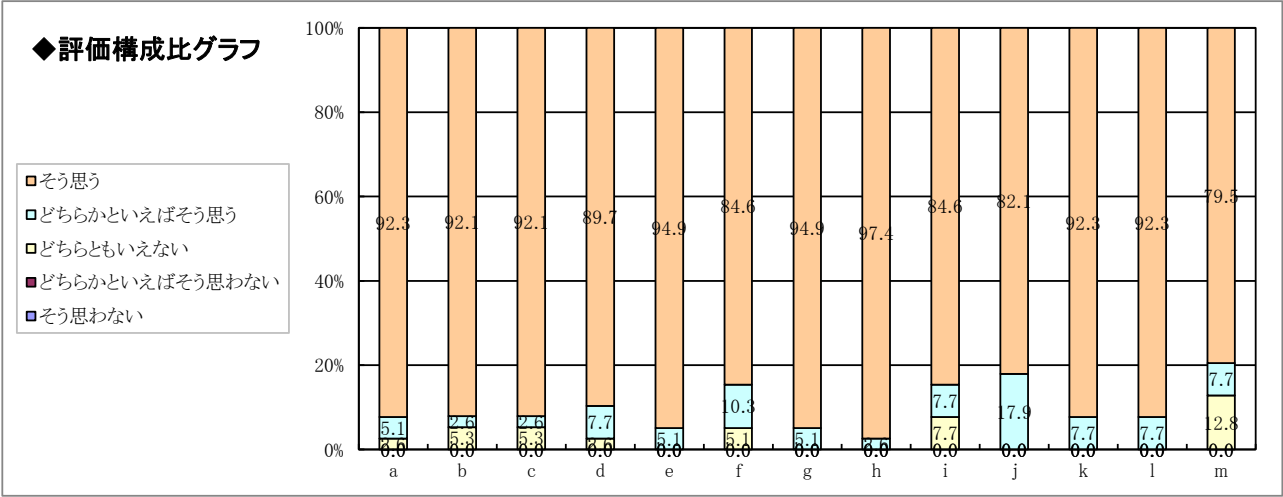
	件数	%
男	7	18.4
女	31	81.6
未回答	0	0.0
合計	38	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	8	22.9
80～89歳	17	48.6
90歳以上	10	28.6
合計	35	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	31	83.8
組合員ではない	5	13.5
わからない	1	2.7
合計	37	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

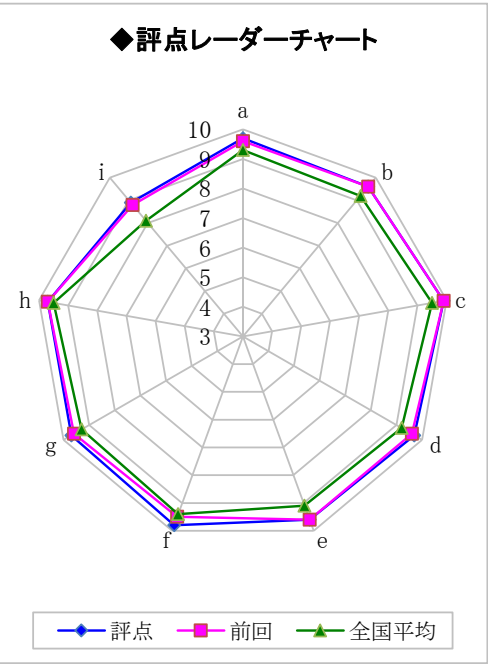
尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	178	93.8	5.6	0.6	0.0	0.0	9.7	9.6	9.3	0.1	0.4
b	居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	176	93.8	4.5	1.7	0.0	0.0	9.6	9.6	9.2	0.0	0.4
c	ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	178	97.8	2.2	0.0	0.0	0.0	9.9	9.9	9.5	0.0	0.4
d	ケアマネジャーから十分な情報が提供された	178	95.5	3.4	0.6	0.6	0.0	9.7	9.6	9.2	0.1	0.5
e	他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	176	93.8	5.7	0.0	0.6	0.0	9.6	9.6	9.1	0.0	0.5
f	利用者のプライバシーは守られていた	177	96.0	4.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.5	9.4	0.3	0.4
g	苦情や相談について、すみやかに対応できている	178	94.9	3.9	1.1	0.0	0.0	9.7	9.6	9.3	0.1	0.4
h	現在のケアマネジャーに満足している	178	95.5	3.9	0.6	0.0	0.0	9.7	9.7	9.5	0.0	0.2
i	ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい	176	85.8	6.8	6.3	1.1	0.0	8.9	8.8	8.1	0.1	0.8



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

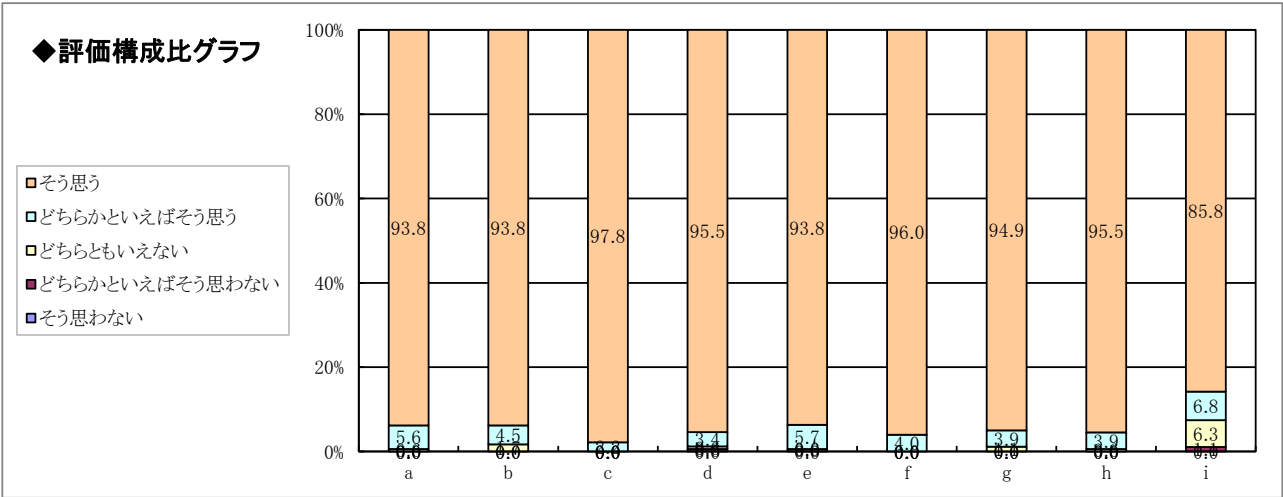
	件数	%
男	75	42.9
女	100	57.1
未回答	0	0.0
合計	175	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	9	5.1
70～79歳	44	25.1
80～89歳	73	41.7
90歳以上	49	28.0
合計	175	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	160	95.8
組合員ではない	4	2.4
わからない	3	1.8
合計	167	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問リハビリ利用者）

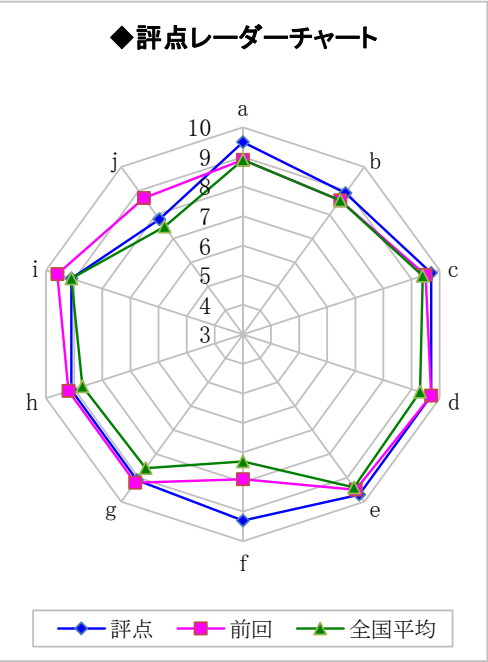
尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10						
a	契約をかわす前に、契約内容を説明された	46	91.3	6.5	2.2	0.0	0.0	9.5	8.9	8.9	0.6	0.6
b	サービス提供内容を十分に説明された	45	82.2	15.6	0.0	2.2	0.0	8.9	8.6	8.6	0.3	0.3
c	職員が訪問する時間は守られている	46	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.4	0.2	0.3
d	職員には、わからないことを聞きやすかった	46	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	9.3	0.0	0.4
e	職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	46	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.4	0.2	0.3
f	職員と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	44	86.4	13.6	0.0	0.0	0.0	9.3	7.9	7.3	1.4	2.0
g	提供されたリハビリの内容は、満足できるものだった	46	82.6	17.4	0.0	0.0	0.0	9.1	9.2	8.6	△ 0.1	0.5
h	苦情や相談について、すみやかに対応できている	46	87.0	8.7	4.3	0.0	0.0	9.1	9.2	8.7	△ 0.1	0.4
i	全体として利用しやすかった	46	84.8	13.0	2.2	0.0	0.0	9.1	9.6	9.1	△ 0.5	0.0
j	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	44	65.9	25.0	9.1	0.0	0.0	7.8	8.7	7.5	△ 0.9	0.3



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

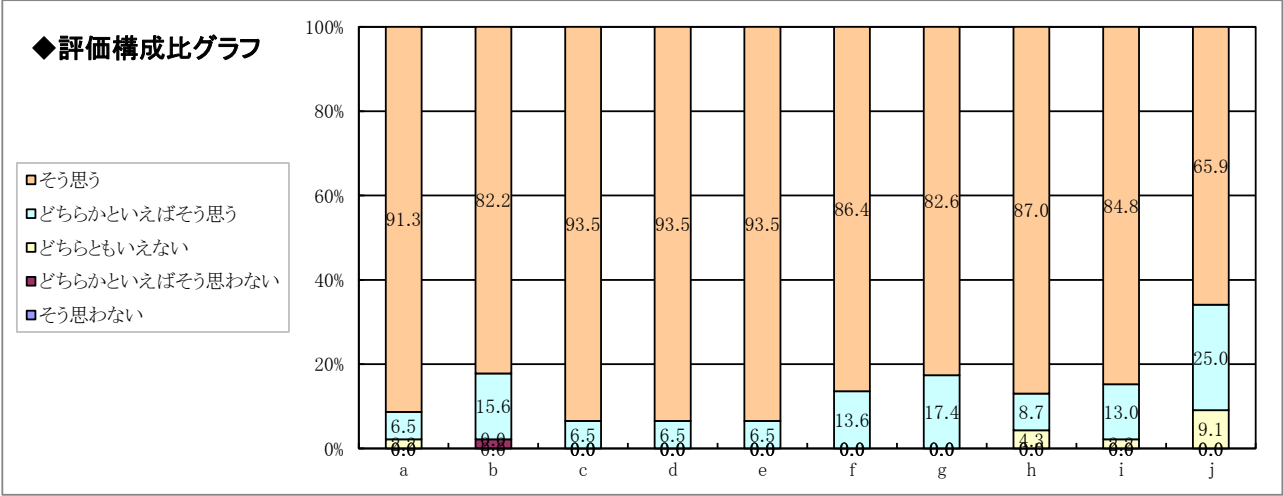
	件数	%
男	18	41.9
女	25	58.1
未回答	0	0.0
合計	43	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	5	12.2
70～79歳	8	19.5
80～89歳	19	46.3
90歳以上	9	22.0
合計	41	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	38	86.4
組合員ではない	5	11.4
わからない	1	2.3
合計	44	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。