

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

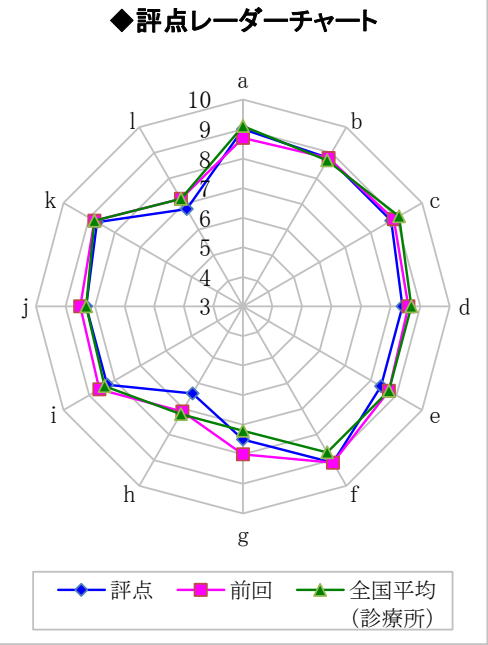
尼崎医療生活協同組合
本田診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	145	82.8	14.5	2.8	0.0	0.0	9.0	8.7	9.1	0.3	△ 0.1
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	143	77.6	20.3	2.1	0.0	0.0	8.8	8.8	8.7	0.0	0.1
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった	147	79.6	17.0	3.4	0.0	0.0	8.8	8.9	9.1	△ 0.1	△ 0.3
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	141	73.8	21.3	5.0	0.0	0.0	8.4	8.6	8.7	△ 0.2	△ 0.3
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	143	71.3	24.5	4.2	0.0	0.0	8.4	8.7	8.7	△ 0.3	△ 0.3
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	144	82.6	16.0	1.4	0.0	0.0	9.1	9.1	8.7	0.0	0.4
g	医療設備は十分だった	140	60.0	32.9	5.0	1.4	0.7	7.5	8.0	7.2	△ 0.5	0.3
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	144	52.1	29.2	13.9	3.5	1.4	6.4	7.1	7.2	△ 0.7	△ 0.8
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	145	70.3	26.2	2.8	0.7	0.0	8.3	8.6	8.4	△ 0.3	△ 0.1
j	患者のプライバシーは守られていた	144	69.4	26.4	4.2	0.0	0.0	8.3	8.5	8.3	△ 0.2	0.0
k	全体として利用しやすかった	145	77.2	20.0	2.8	0.0	0.0	8.7	8.8	8.8	△ 0.1	△ 0.1
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	144	56.9	27.8	11.8	0.7	2.8	6.8	7.2	7.2	△ 0.4	△ 0.4



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	48	33.6
女	95	66.4
未回答	0	0.0
合計	143	100.0

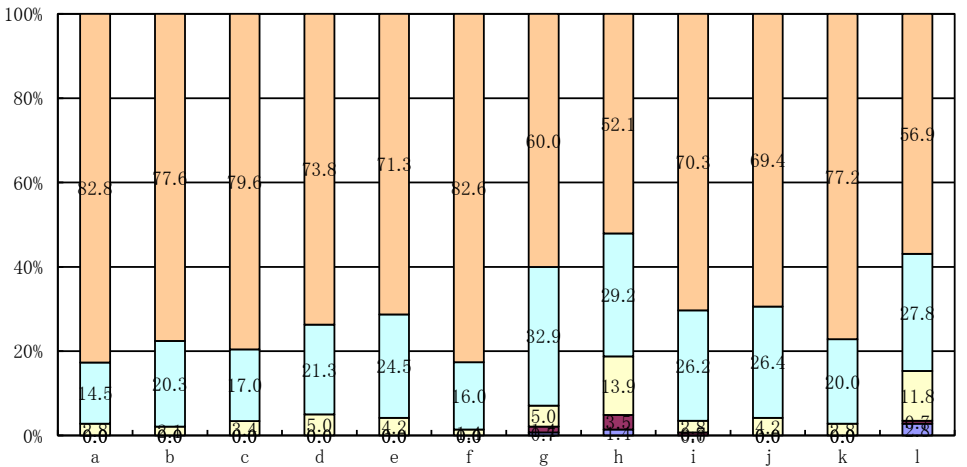
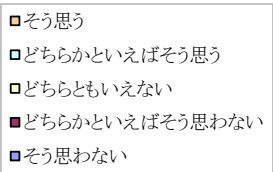
医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	113	91.9
組合員ではない	5	4.1
わからない	5	4.1
合計	123	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	3	2.5
40～49歳	10	8.3
50～59歳	9	7.4
60～69歳	16	13.2
70～79歳	39	32.2
80歳以上	44	36.4
合計	121	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
本田診療所

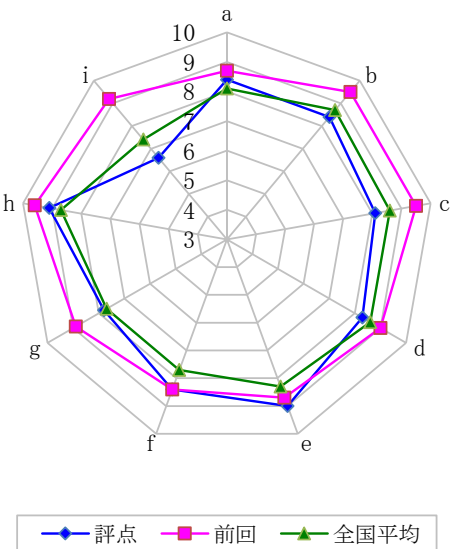
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	34	70.6	26.5	2.9	0.0	0.0	8.4	8.7	8.1	△ 0.3	0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	35	77.1	14.3	8.6	0.0	0.0	8.4	9.5	8.7	△ 1.1	△ 0.3
c 医師の診療や診断には納得できる	35	74.3	14.3	11.4	0.0	0.0	8.1	9.5	8.6	△ 1.4	△ 0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	35	71.4	22.9	5.7	0.0	0.0	8.3	9.0	8.6	△ 0.7	△ 0.3
e 急変時に医師・看護師が対応している	35	85.7	8.6	5.7	0.0	0.0	9.0	8.7	8.3	0.3	0.7
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	34	79.4	8.8	11.8	0.0	0.0	8.4	8.4	7.7	0.0	0.7
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	34	76.5	5.9	14.7	2.9	0.0	7.8	8.9	7.7	△ 1.1	0.1
h 全体として利用しやすかった	35	88.6	5.7	5.7	0.0	0.0	9.1	9.6	8.7	△ 0.5	0.4
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	34	55.9	20.6	23.5	0.0	0.0	6.6	9.2	7.4	△ 2.6	△ 0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	％
男	12	33.3
女	24	66.7
未回答	0	0.0
合計	36	100.0

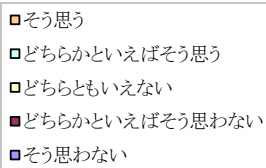
年齢

	件数	％
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	3	8.6
60～69歳	2	5.7
70～79歳	6	17.1
80歳以上	24	68.6
合計	35	100.0

医療生協の組合員か

	件数	％
組合員である	34	94.4
組合員ではない	0	0.0
わからない	2	5.6
合計	36	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

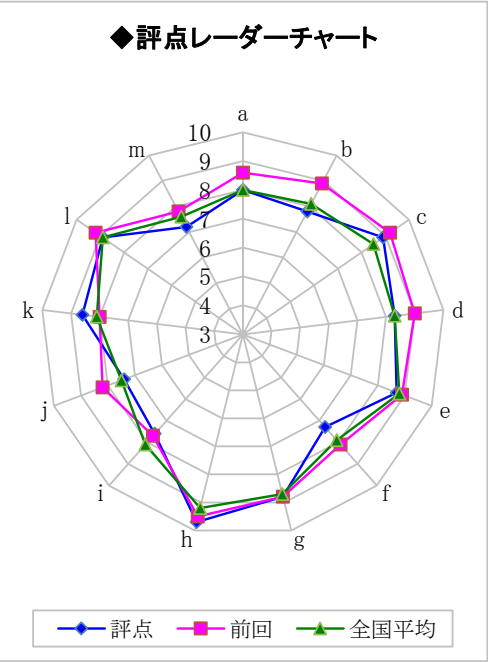
尼崎医療生活協同組合
本田診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10						
a	サービス提供内容を十分に説明された	66	68.2	24.2	6.1	1.5	0.0	8.0	8.6	8.0	△ 0.6	0.0
b	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	66	66.7	24.2	7.6	1.5	0.0	7.8	8.9	8.1	△ 1.1	△ 0.3
c	施設は清潔で快適だった	64	81.3	15.6	3.1	0.0	0.0	8.9	9.2	8.5	△ 0.3	0.4
d	職員同士で連絡や引継ぎができています	66	77.3	13.6	6.1	3.0	0.0	8.3	9.0	8.3	△ 0.7	0.0
e	職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた	67	79.1	16.4	3.0	1.5	0.0	8.7	8.9	8.8	△ 0.2	△ 0.1
f	提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	64	57.8	31.3	9.4	1.6	0.0	7.3	8.1	7.9	△ 0.8	△ 0.6
g	職員には、わからないことを聞きやすかった	67	82.1	14.9	1.5	0.0	1.5	8.8	8.8	8.7	0.0	0.1
h	送迎サービスは、安心して利用できた	61	93.4	6.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.2	0.2	0.5
i	入浴サービスは、満足できるものだった	31	64.5	29.0	3.2	0.0	3.2	7.6	7.7	8.1	△ 0.1	△ 0.5
j	食事は満足できるものだった	37	64.9	24.3	5.4	5.4	0.0	7.4	8.2	7.5	△ 0.8	△ 0.1
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	59	78.0	15.3	6.8	0.0	0.0	8.6	8.0	8.1	0.6	0.5
l	全体として利用しやすかった	65	81.5	15.4	3.1	0.0	0.0	8.9	9.2	8.9	△ 0.3	0.0
m	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	66	62.1	25.8	9.1	0.0	3.0	7.2	7.8	7.6	△ 0.6	△ 0.4



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

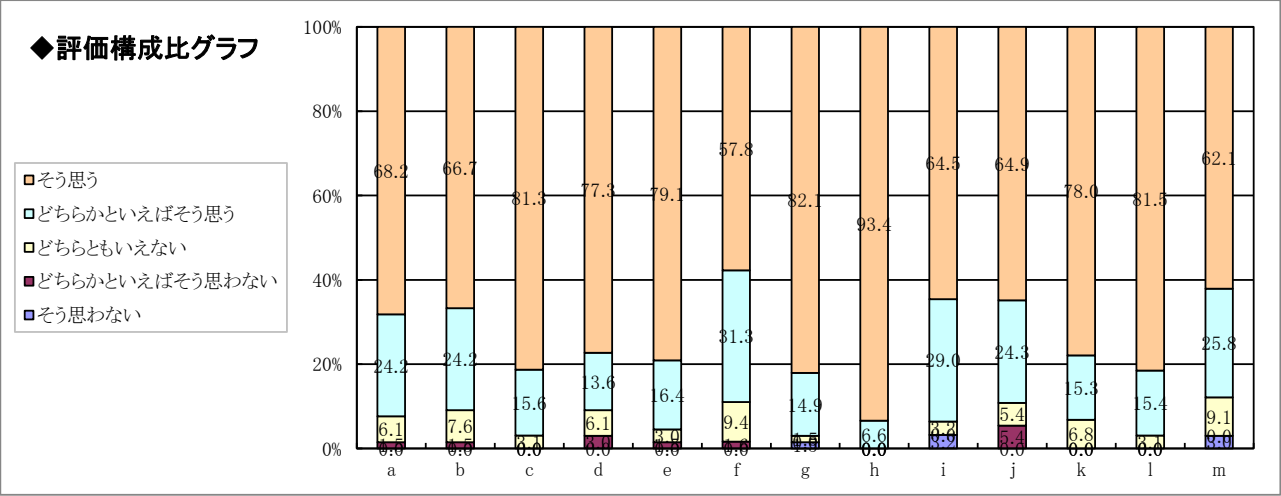
	件数	%
男	20	31.3
女	44	68.8
未回答	0	0.0
合計	64	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	2	3.3
70～79歳	16	26.2
80～89歳	33	54.1
90歳以上	10	16.4
合計	61	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	59	92.2
組合員ではない	3	4.7
わからない	2	3.1
合計	64	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

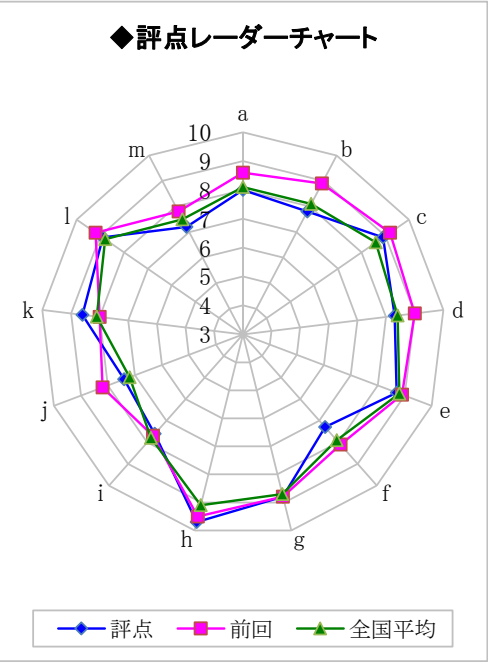
尼崎医療生活協同組合
本田診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10						
a	サービス提供内容を十分に説明された	66	68.2	24.2	6.1	1.5	0.0	8.0	8.6	8.1	△ 0.6	△ 0.1
b	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	66	66.7	24.2	7.6	1.5	0.0	7.8	8.9	8.1	△ 1.1	△ 0.3
c	施設は清潔で快適だった	64	81.3	15.6	3.1	0.0	0.0	8.9	9.2	8.6	△ 0.3	0.3
d	職員同士で連絡や引継ぎができています	66	77.3	13.6	6.1	3.0	0.0	8.3	9.0	8.4	△ 0.7	△ 0.1
e	職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた	67	79.1	16.4	3.0	1.5	0.0	8.7	8.9	8.8	△ 0.2	△ 0.1
f	提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	64	57.8	31.3	9.4	1.6	0.0	7.3	8.1	7.9	△ 0.8	△ 0.6
g	職員には、わからないことを聞きやすかった	67	82.1	14.9	1.5	0.0	1.5	8.8	8.8	8.7	0.0	0.1
h	送迎サービスは、安心して利用できた	61	93.4	6.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.1	0.2	0.6
i	入浴サービスは、満足できるものだった	31	64.5	29.0	3.2	0.0	3.2	7.6	7.7	7.8	△ 0.1	△ 0.2
j	食事は満足できるものだった	37	64.9	24.3	5.4	5.4	0.0	7.4	8.2	7.2	△ 0.8	0.2
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	59	78.0	15.3	6.8	0.0	0.0	8.6	8.0	8.1	0.6	0.5
l	全体として利用しやすかった	65	81.5	15.4	3.1	0.0	0.0	8.9	9.2	8.8	△ 0.3	0.1
m	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	66	62.1	25.8	9.1	0.0	3.0	7.2	7.8	7.5	△ 0.6	△ 0.3



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

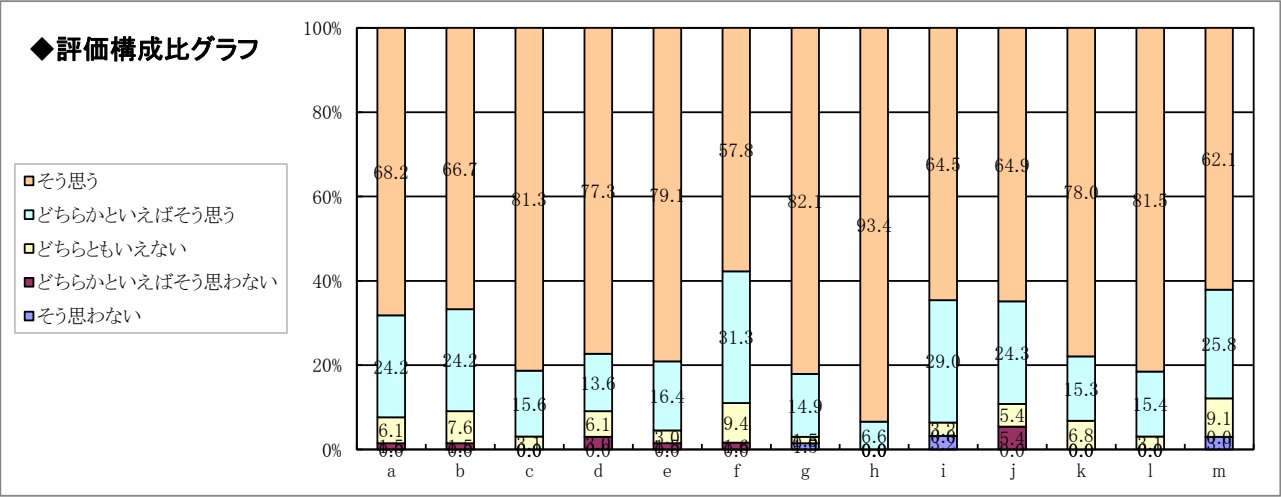
	件数	%
男	20	31.3
女	44	68.8
未回答	0	0.0
合計	64	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	59	92.2
組合員ではない	3	4.7
わからない	2	3.1
合計	64	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	2	3.3
70～79歳	16	26.2
80～89歳	33	54.1
90歳以上	10	16.4
合計	61	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。