

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

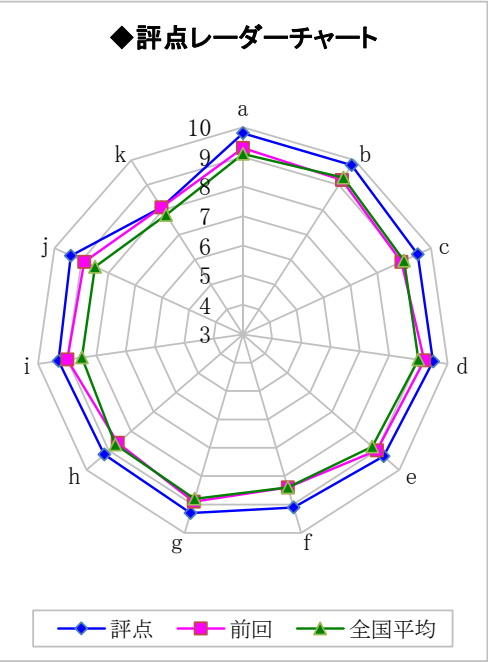
尼崎医療生活協同組合
生協歯科

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	162	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	9.8	9.3	9.1	0.5	0.7
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった	162	95.7	3.7	0.6	0.0	0.0	9.8	9.2	9.3	0.6	0.5
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった	162	92.6	6.2	0.6	0.0	0.6	9.5	8.9	9.0	0.6	0.5
d 治療などの説明は納得できるものだった	162	91.4	8.0	0.0	0.0	0.6	9.5	9.2	9.0	0.3	0.5
e 治療は満足できるものだった	162	88.9	9.3	1.2	0.0	0.6	9.3	9.0	8.8	0.3	0.5
f 支払った金額の内訳はわかりやすかった	162	85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	9.1	8.4	8.4	0.7	0.7
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	162	88.3	9.9	1.2	0.0	0.6	9.3	8.9	8.8	0.4	0.5
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	160	86.3	11.9	1.3	0.6	0.0	9.2	8.6	8.7	0.6	0.5
i 医療設備は十分だった	162	87.7	11.1	1.2	0.0	0.0	9.3	9.0	8.5	0.3	0.8
j 患者のプライバシーは守られていた	162	88.3	11.7	0.0	0.0	0.0	9.4	8.9	8.5	0.5	0.9
k この歯科を知り合いに紹介したいと思う	162	71.6	20.4	7.4	0.6	0.0	8.1	8.1	7.8	0.0	0.3



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

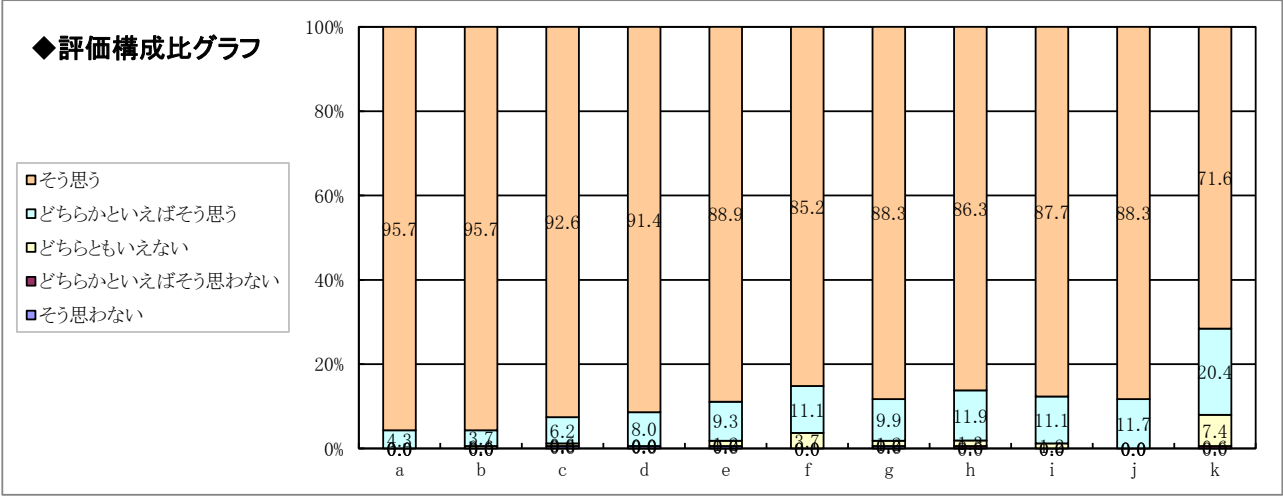
	件数	%
男	50	31.1
女	109	67.7
未回答	2	1.2
合計	161	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	135	84.9
組合員ではない	15	9.4
わからない	9	5.7
合計	159	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	13	8.4
40～49歳	12	7.8
50～59歳	22	14.3
60～69歳	20	13.0
70～79歳	63	40.9
80歳以上	24	15.6
合計	154	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。