

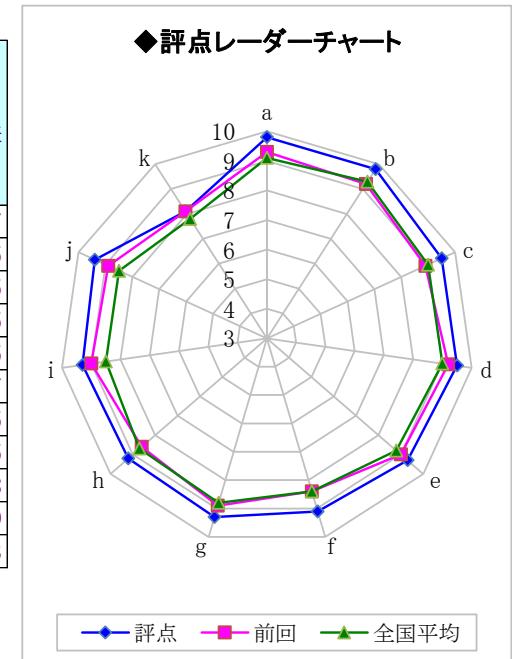
「2025年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

尼崎医療生活協同組合
生協歯科

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえればそう思う	どちらともいえない	どちらかといえればそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	162	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	9.8	9.3	9.1	0.5	0.7
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかったです	162	95.7	3.7	0.6	0.0	0.0	9.8	9.2	9.3	0.6	0.5
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないことききやすかったです	162	92.6	6.2	0.6	0.0	0.6	9.5	8.9	9.0	0.6	0.5
d 治療などの説明は納得できるものだった	162	91.4	8.0	0.0	0.0	0.6	9.5	9.2	9.0	0.3	0.5
e 治療は満足できるものだった	162	88.9	9.3	1.2	0.0	0.6	9.3	9.0	8.8	0.3	0.5
f 支払った金額の内訳はわかりやすかったです	162	85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	9.1	8.4	8.4	0.7	0.7
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	162	88.3	9.9	1.2	0.0	0.6	9.3	8.9	8.8	0.4	0.5
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	160	86.3	11.9	1.3	0.6	0.0	9.2	8.6	8.7	0.6	0.5
i 医療設備は十分だった	162	87.7	11.1	1.2	0.0	0.0	9.3	9.0	8.5	0.3	0.8
j 患者のプライバシーは守られていた	162	88.3	11.7	0.0	0.0	0.0	9.4	8.9	8.5	0.5	0.9
k この歯科を知り合いに紹介したいと思う	162	71.6	20.4	7.4	0.6	0.0	8.1	8.1	7.8	0.0	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

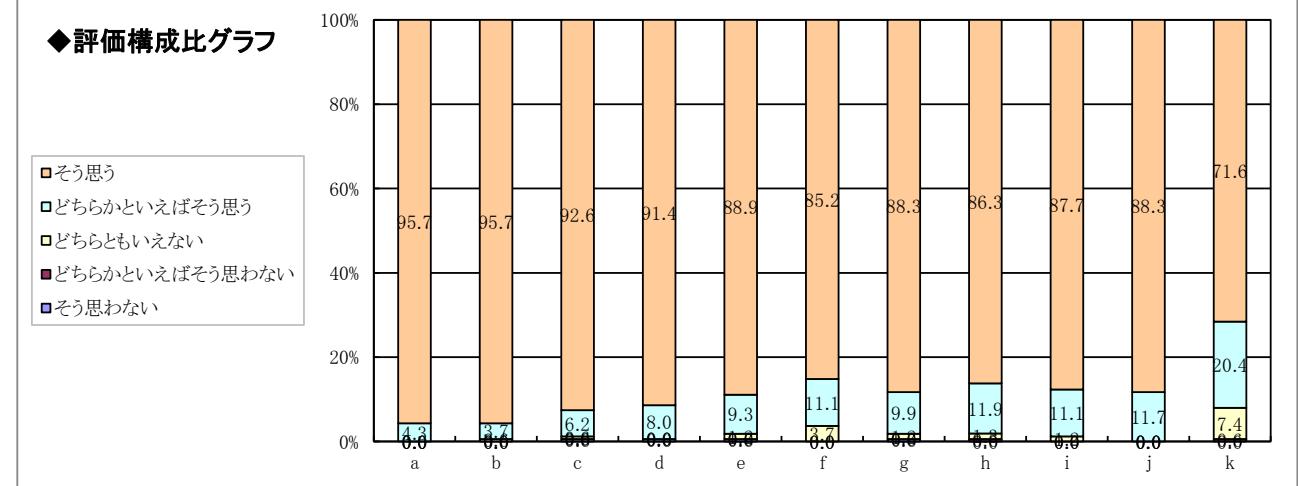
	件数	%
男	50	31.1
女	109	67.7
未回答	2	1.2
合計	161	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	135	84.9
組合員ではない	15	9.4
わからない	9	5.7
合計	159	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。