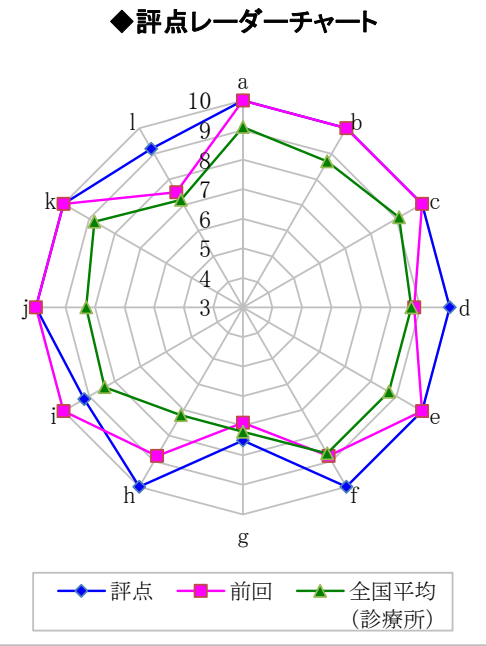


「2025年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
萌クリニック

◆評価		(無回答を除く)					(単位: %)					
		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療 所)	前回との 差	全国平均 (診療 所) との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.1	0.0	0.9
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.1	0.0	0.9
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.8	8.7	1.2	1.3
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.8	8.7	1.2	1.3
g	医療設備は十分だった	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	7.5	6.9	7.2	0.6	0.3
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.8	7.2	1.2	2.8
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	10.0	8.4	△ 0.8	0.8
j	患者のプライバシーは守られていた	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.3	0.0	1.7
k	全体として利用しやすかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.8	0.0	1.2
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	7.5	7.2	1.7	2.0



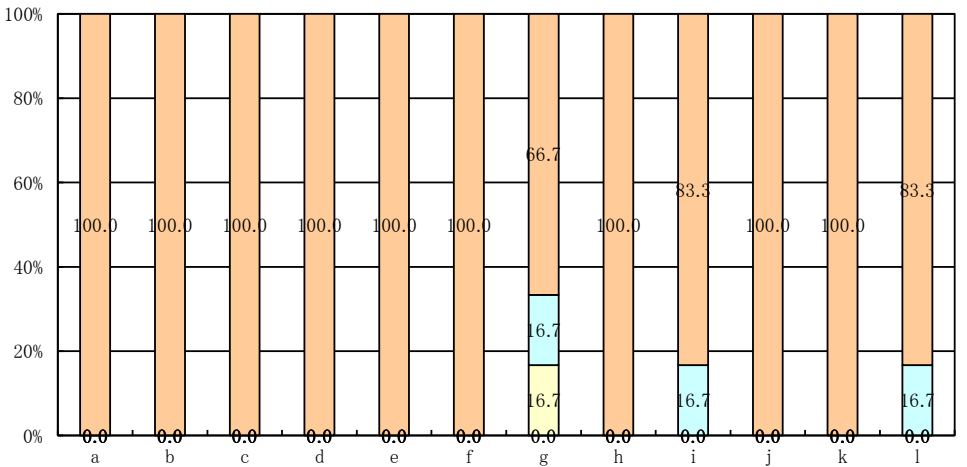
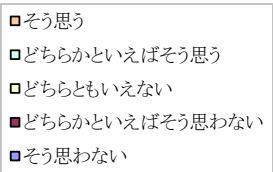
◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	2	33.3
女	4	66.7
未回答	0	0.0
合計	6	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	6	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	6	100.0

年齢	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	1	20.0
70～79歳	3	60.0
80歳以上	1	20.0
合計	5	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

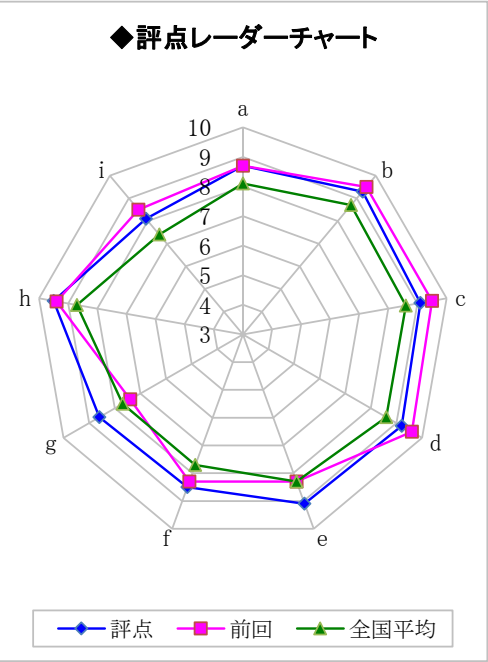
尼崎医療生活協同組合
萌クリニック

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10						
a	職員が訪問する時間は、守られている	57	82.5	10.5	5.3	1.8	0.0	8.7	8.7	8.1	0.0	0.6
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	56	87.5	10.7	1.8	0.0	0.0	9.3	9.5	8.7	△ 0.2	0.6
c	医師の診療や診断には納得できる	58	84.5	12.1	3.4	0.0	0.0	9.1	9.5	8.6	△ 0.4	0.5
d	医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	58	86.2	12.1	1.7	0.0	0.0	9.2	9.6	8.6	△ 0.4	0.6
e	急変時に医師・看護師が対応している	58	89.7	5.2	3.4	0.0	1.7	9.1	8.3	8.3	0.8	0.8
f	急変時に入院できるように病院と連携がとれている	57	77.2	15.8	7.0	0.0	0.0	8.5	8.3	7.7	0.2	0.8
g	支払った金額の内訳はわかりやすかった	56	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0	8.6	7.4	7.7	1.2	0.9
h	全体として利用しやすかった	57	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.4	8.7	0.1	0.8
i	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	56	73.2	17.9	7.1	1.8	0.0	8.1	8.5	7.4	△ 0.4	0.7



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

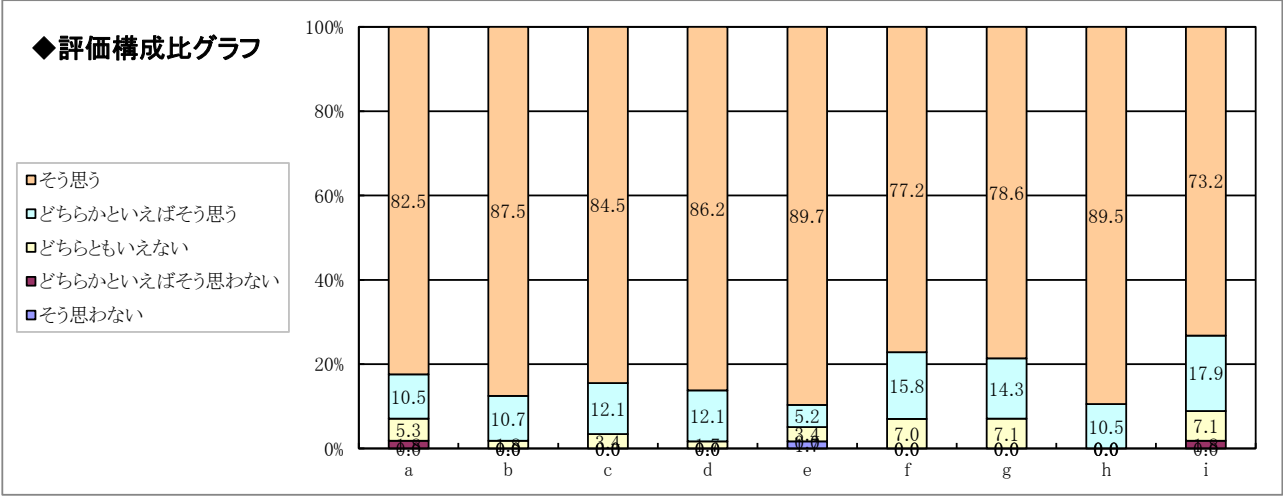
	件数	%
男	22	38.6
女	35	61.4
未回答	0	0.0
合計	57	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	52	91.2
組合員ではない	2	3.5
わからない	3	5.3
合計	57	100.0

年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	3	5.5
60～69歳	6	10.9
70～79歳	17	30.9
80歳以上	29	52.7
合計	55	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。