

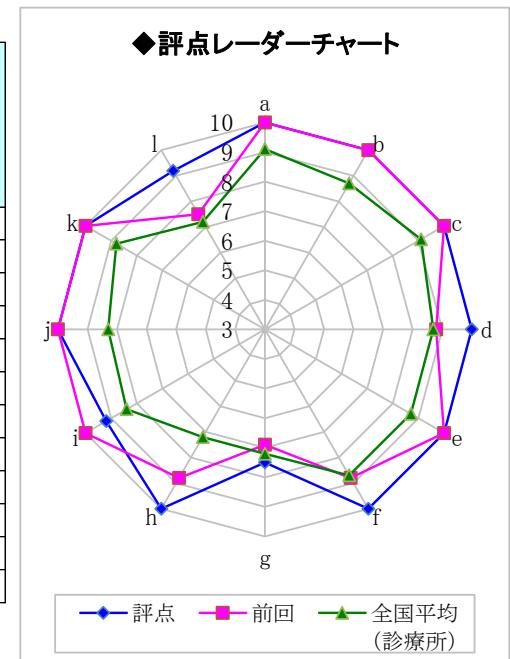
「2025年度 医療評価調査」評価一覧 (外来患者 診療所)

尼崎医療生活協同組合
萌クリニック

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との差	全国平均 (診療所)との差
		そう思う	どちらかといえどもそう思う	どちらともいえない	どちらかといえどもそう思わない	そう思わない					
	10	5	0	△ 5	△ 10						
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.1	0.0	0.9
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかったです	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.1	0.0	0.9
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.8	8.7	1.2	1.3
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.8	8.7	1.2	1.3
g 医療設備は十分だった	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	7.5	6.9	7.2	0.6	0.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.8	7.2	1.2	2.8
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	10.0	8.4	△ 0.8	0.8
j 患者のプライバシーは守られていた	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.3	0.0	1.7
k 全体として利用しやすかった	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.8	0.0	1.2
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	7.5	7.2	1.7	2.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	2	33.3
女	4	66.7
未回答	0	0.0
合計	6	100.0

年齢

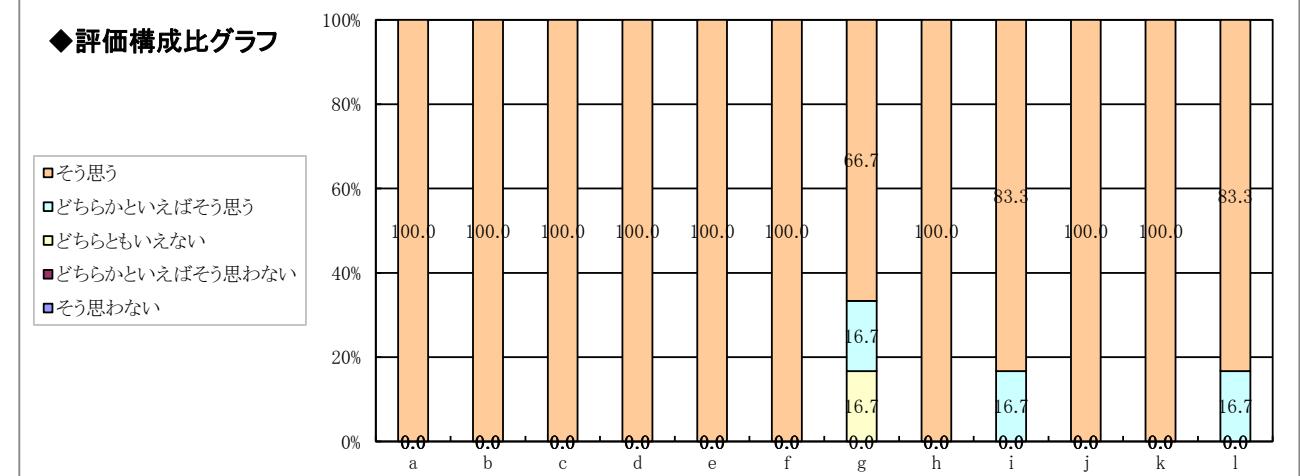
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40~49歳	0	0.0
50~59歳	0	0.0
60~69歳	1	20.0
70~79歳	3	60.0
80歳以上	1	20.0
合計	5	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	6	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	6	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえどもそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえどもそう思わない
- そう思わない



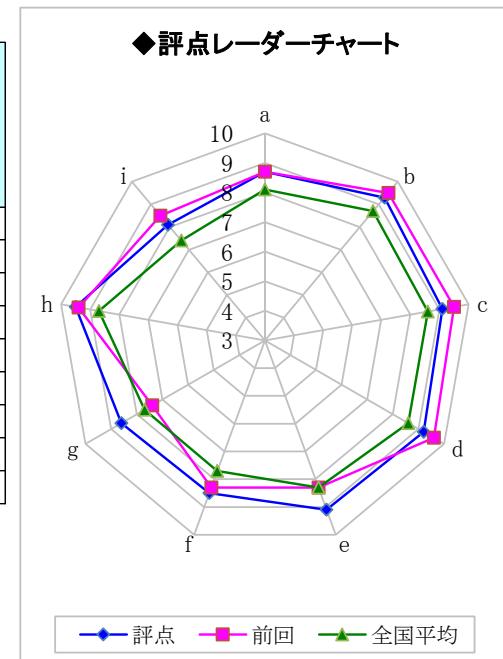
※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえどもそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえどもそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
萌クリニック

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえればそう思う	どちらともいえない	どちらかといえればそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
	10	5	0	△ 5	△ 10						
a 職員が訪問する時間は、守られている	57	82.5	10.5	5.3	1.8	0.0	8.7	8.7	8.1	0.0	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	56	87.5	10.7	1.8	0.0	0.0	9.3	9.5	8.7	△ 0.2	0.6
c 医師の診療や診断には納得できる	58	84.5	12.1	3.4	0.0	0.0	9.1	9.5	8.6	△ 0.4	0.5
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	58	86.2	12.1	1.7	0.0	0.0	9.2	9.6	8.6	△ 0.4	0.6
e 急変時に医師・看護師が対応している	58	89.7	5.2	3.4	0.0	1.7	9.1	8.3	8.3	0.8	0.8
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	57	77.2	15.8	7.0	0.0	0.0	8.5	8.3	7.7	0.2	0.8
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	56	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0	8.6	7.4	7.7	1.2	0.9
h 全体として利用しやすかった	57	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	9.5	9.4	8.7	0.1	0.8
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	56	73.2	17.9	7.1	1.8	0.0	8.1	8.5	7.4	△ 0.4	0.7



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	22	38.6
女	35	61.4
未回答	0	0.0
合計	57	100.0

年齢

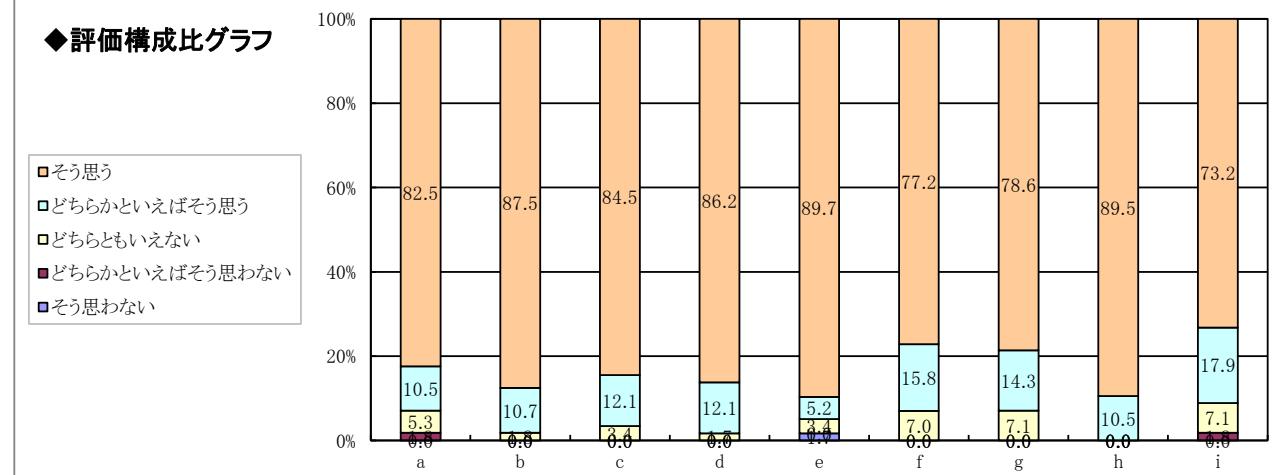
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	3	5.5
60～69歳	6	10.9
70～79歳	17	30.9
80歳以上	29	52.7
合計	55	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	52	91.2
組合員ではない	2	3.5
わからない	3	5.3
合計	57	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。