

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

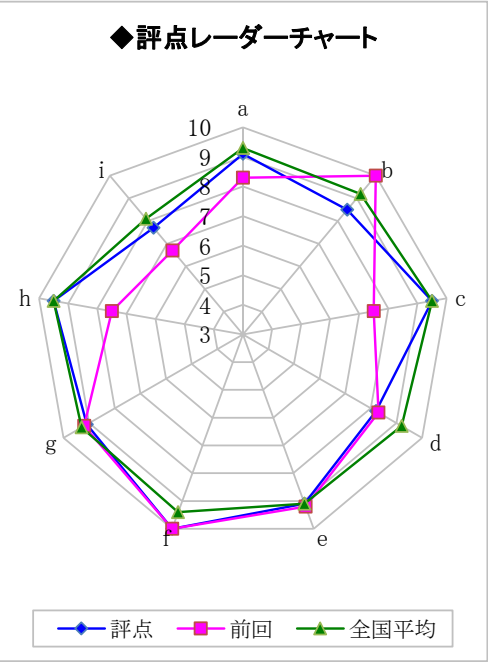
尼崎医療生活協同組合
立花北地域包括支援センター

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	11	81.8	18.2	0.0	0.0	9.1	8.3	9.3	0.8	△ 0.2
b	居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	10	80.0	10.0	10.0	0.0	8.5	10.0	9.2	△ 1.5	△ 0.7
c	ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	11	90.9	9.1	0.0	0.0	9.5	7.5	9.5	2.0	0.0
d	ケアマネジャーから十分な情報が提供された	11	72.7	18.2	9.1	0.0	8.2	8.3	9.2	△ 0.1	△ 1.0
e	他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	11	81.8	18.2	0.0	0.0	9.1	9.2	9.1	△ 0.1	0.0
f	利用者のプライバシーは守られていた	11	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.4	0.0	0.6
g	苦情や相談について、すみやかに対応できている	11	90.9	0.0	9.1	0.0	9.1	9.2	9.3	△ 0.1	△ 0.2
h	現在のケアマネジャーに満足している	11	90.9	9.1	0.0	0.0	9.5	7.5	9.5	2.0	0.0
i	ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい	11	72.7	9.1	18.2	0.0	7.7	6.7	8.1	1.0	△ 0.4



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

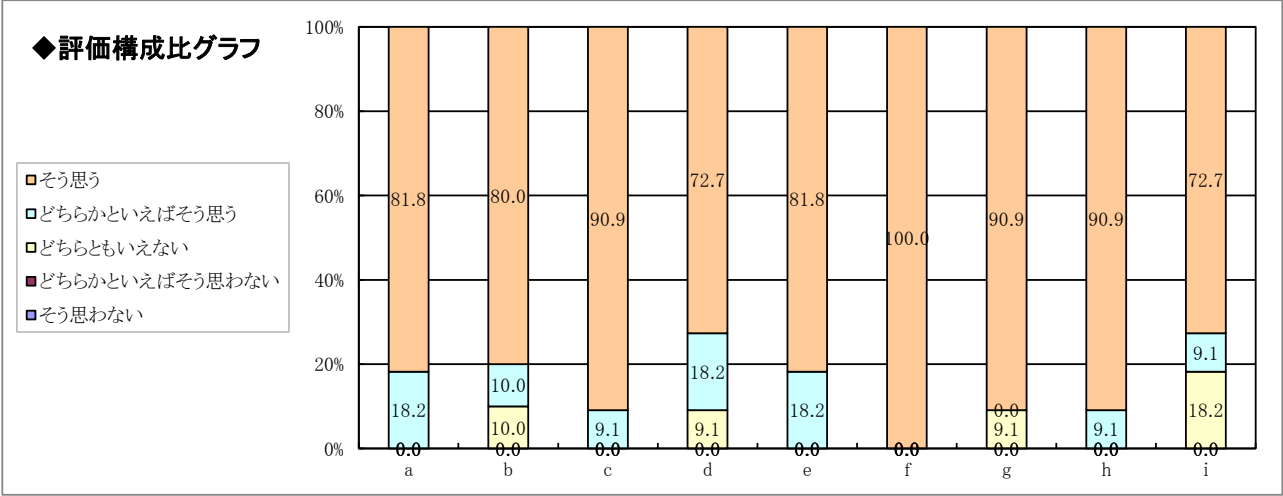
	件数	%
男	2	18.2
女	9	81.8
未回答	0	0.0
合計	11	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	1	10.0
70～79歳	5	50.0
80～89歳	3	30.0
90歳以上	1	10.0
合計	10	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	2	18.2
組合員ではない	8	72.7
わからない	1	9.1
合計	11	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。