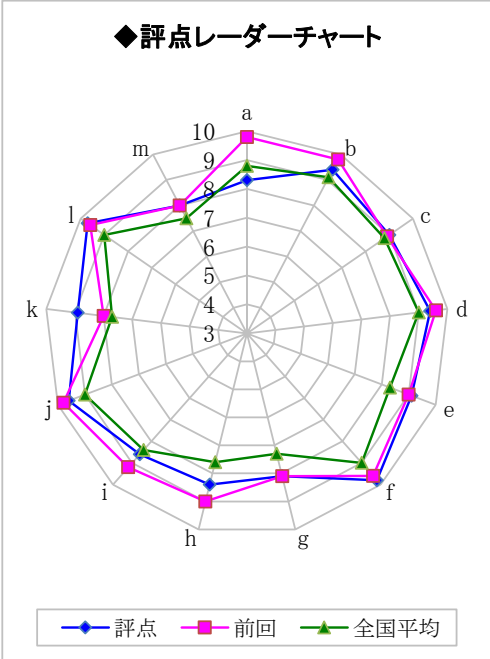


「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーション菜の花

◆評価		(無回答を除く)						(単位:%)				
		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	契約をかわす前に、契約内容を説明された	62	85.5	1.6	9.7	0.0	3.2	8.3	9.8	8.8	△ 1.5	△ 0.5
b	看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	62	88.7	11.3	0.0	0.0	0.0	9.4	9.8	9.1	△ 0.4	0.3
c	看護師の訪問時間は守られている	63	82.5	14.3	3.2	0.0	0.0	9.0	8.9	8.8	0.1	0.2
d	看護師の看護内容に満足している	63	88.9	9.5	1.6	0.0	0.0	9.4	9.6	9.0	△ 0.2	0.4
e	看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	63	85.7	11.1	3.2	0.0	0.0	9.1	9.0	8.3	0.1	0.8
f	看護師には、わからないことを聞きやすかった	63	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.0	0.2	0.8
g	看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	62	75.8	12.9	9.7	1.6	0.0	8.1	8.1	7.3	0.0	0.8
h	看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	63	79.4	12.7	6.3	0.0	1.6	8.4	9.0	7.6	△ 0.6	0.8
i	苦情や相談について、すみやかに対応できている	62	80.6	11.3	8.1	0.0	0.0	8.6	9.2	8.4	△ 0.6	0.2
j	緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	63	93.7	4.8	1.6	0.0	0.0	9.6	9.8	9.0	△ 0.2	0.6
k	緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	62	82.3	12.9	4.8	0.0	0.0	8.9	8.0	7.7	0.9	1.2
l	全体として利用しやすかった	63	93.7	6.3	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	9.0	0.1	0.7
m	この施設を知り合いに紹介したいと思う	62	77.4	8.1	12.9	0.0	1.6	8.0	8.0	7.5	0.0	0.5

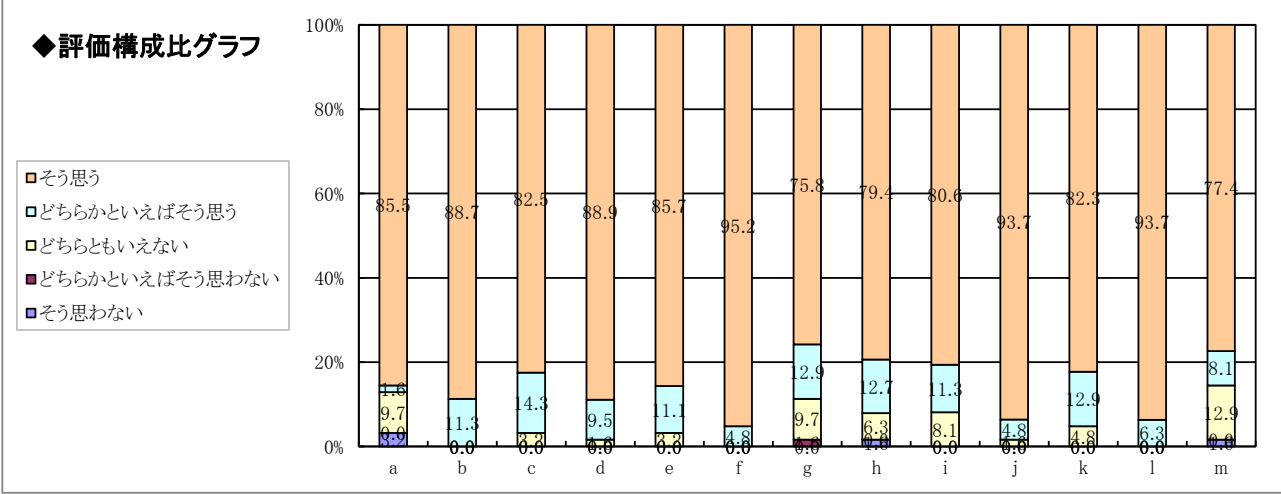


◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	23	37.7
女	38	62.3
未回答	0	0.0
合計	61	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	7	12.1
70～79歳	17	29.3
80～89歳	24	41.4
90歳以上	10	17.2
合計	58	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	55	88.7
組合員ではない	6	9.7
わからない	1	1.6
合計	62	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。