

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（小多機利用者・看多機利用者）

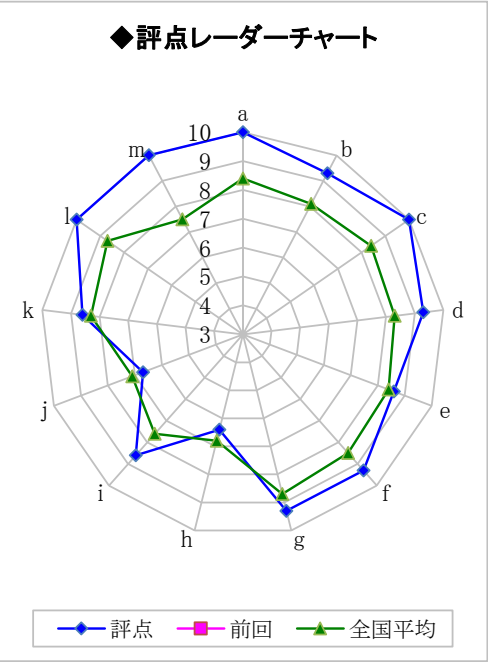
尼崎医療生活協同組合
虹のきずな

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	契約をかわす前に、契約内容を説明された	7	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0		8.4	-	1.6
b	居宅介護サービス計画に利用者や家族希望が反映されている	7	85.7	14.3	0.0	0.0	9.3		8.1	-	1.2
c	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	7	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0		8.4	-	1.6
d	提供されたケアの内容は、満足できるものだった	7	85.7	14.3	0.0	0.0	9.3		8.3	-	1.0
e	職員が訪問する時間は守られている	7	71.4	28.6	0.0	0.0	8.6		8.4	-	0.2
f	職員には、わからないことを聞きやすかった	7	85.7	14.3	0.0	0.0	9.3		8.5	-	0.8
g	職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	7	85.7	14.3	0.0	0.0	9.3		8.7	-	0.6
h	利用料金は、サービスの内容からみて満足できる	7	57.1	14.3	28.6	0.0	6.4		6.8	-	△ 0.4
i	施設の設備は満足できるものだった	7	71.4	28.6	0.0	0.0	8.6		7.6	-	1.0
j	食事は満足できるものだった	6	50.0	33.3	16.7	0.0	6.7		7.1	-	△ 0.4
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	7	71.4	28.6	0.0	0.0	8.6		8.3	-	0.3
l	全体として利用しやすかった	7	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0		8.7	-	1.3
m	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	7	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0		7.5	-	2.5



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

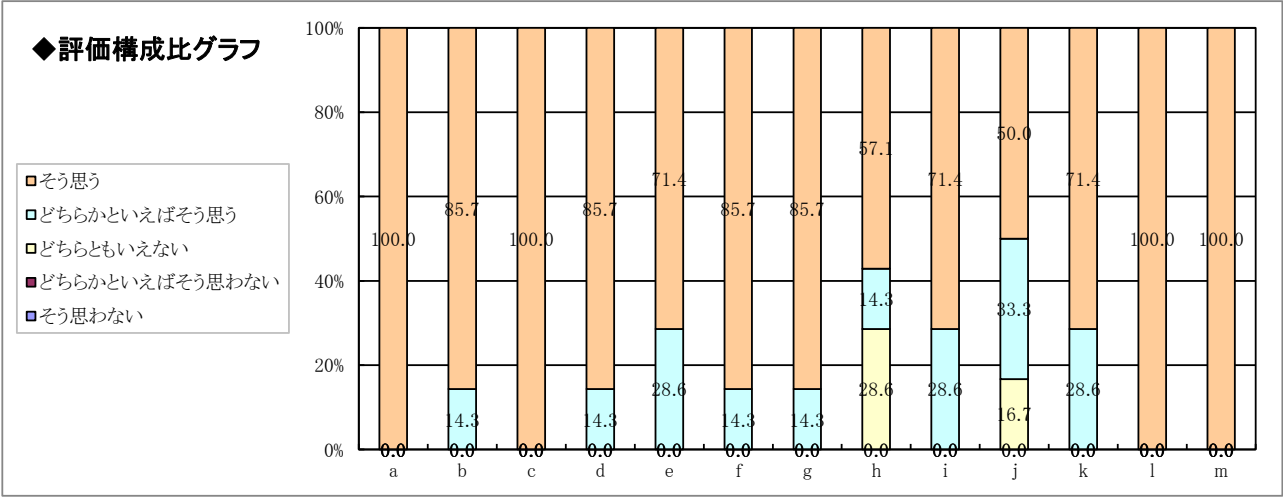
	件数	%
男	1	14.3
女	6	85.7
未回答	0	0.0
合計	7	100.0

年齢

	件数	%
70歳未満	1	14.3
70～79歳	0	0.0
80～89歳	4	57.1
90歳以上	2	28.6
合計	7	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	6	85.7
組合員ではない	1	14.3
わからない	0	0.0
合計	7	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。