

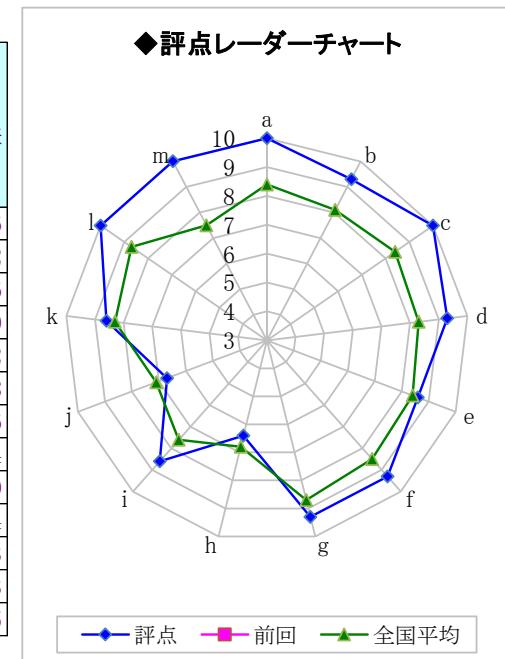
「2025年度 医療評価調査」評価一覧（小多機利用者・看多機利用者）

尼崎医療生活協同組合
虹のきずな

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)			
		そう思う	どちらかといえれば そう思う	どちらともいえない	どちらかといえれば そう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差
	10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0		8.4	- 1.6
b 居宅介護サービス計画に利用者や家族希望が反映されている	7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3		8.1	- 1.2
c 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0		8.4	- 1.6
d 提供されたケアの内容は、満足できるものだった	7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3		8.3	- 1.0
e 職員が訪問する時間は守られている	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	8.6		8.4	- 0.2
f 職員には、わからないことを聞きやすかった	7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3		8.5	- 0.8
g 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3		8.7	- 0.6
h 利用料金は、サービスの内容からみて満足できる	7	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	6.4		6.8	- △ 0.4
i 施設の設備は満足できるものだった	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	8.6		7.6	- 1.0
j 食事は満足できるものだった	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	6.7		7.1	- △ 0.4
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	8.6		8.3	- 0.3
l 全体として利用しやすかった	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0		8.7	- 1.3
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0		7.5	- 2.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	1	14.3
女	6	85.7
未回答	0	0.0
合計	7	100.0

年齢

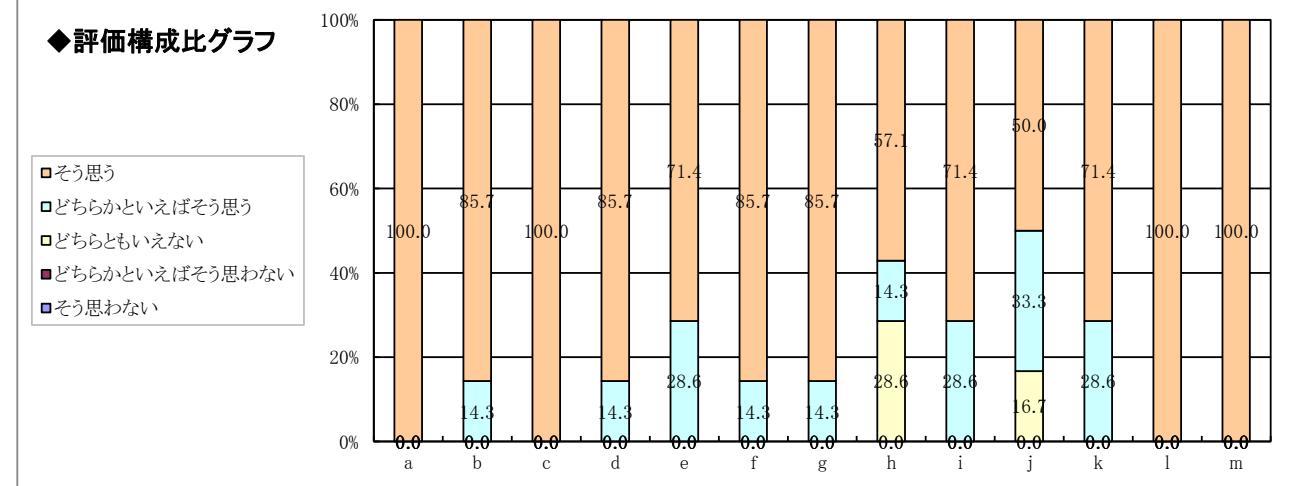
	件数	%
70歳未満	1	14.3
70~79歳	0	0.0
80~89歳	4	57.1
90歳以上	2	28.6
合計	7	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	6	85.7
組合員ではない	1	14.3
わからない	0	0.0
合計	7	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- ▣ そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。