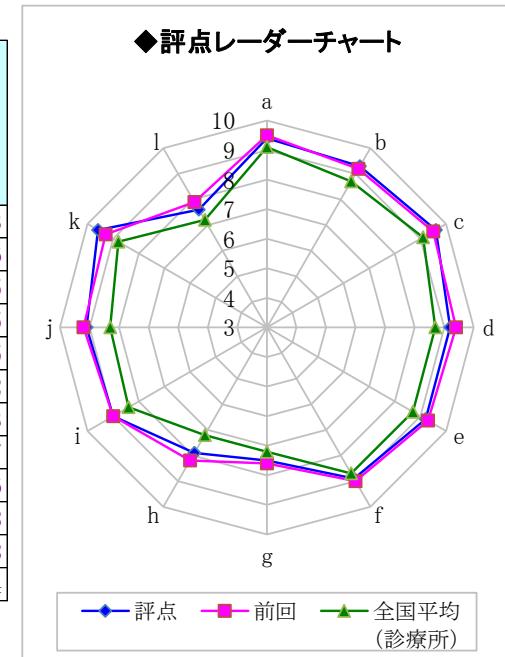


# 「2025年度 医療評価調査」評価一覧 (外来患者 診療所)

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

## ◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)			
		そう思う	どちらかといえどもそう思う	どちらともいえない	どちらかといえどもそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	99	88.9	10.1	1.0	0.0	0.0	9.4	9.5	9.1	△ 0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	100	89.0	9.0	1.0	1.0	0.0	9.3	9.2	8.7	0.1
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかったです	99	92.9	6.1	1.0	0.0	0.0	9.6	9.5	9.1	0.1
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	97	87.6	9.3	3.1	0.0	0.0	9.2	9.4	8.7	△ 0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	99	83.8	16.2	0.0	0.0	0.0	9.2	9.3	8.7	△ 0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	98	80.6	16.3	3.1	0.0	0.0	8.9	9.0	8.7	△ 0.1
g 医療設備は十分だった	99	57.6	35.4	7.1	0.0	0.0	7.5	7.6	7.2	△ 0.1
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	100	72.0	18.0	7.0	2.0	1.0	7.9	8.2	7.2	△ 0.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	95	85.3	9.5	5.3	0.0	0.0	9.0	9.0	8.4	0.0
j 患者のプライバシーは守られていた	100	85.0	12.0	3.0	0.0	0.0	9.1	9.2	8.3	△ 0.1
k 全体として利用しやすかった	100	91.0	9.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.3	8.8	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	98	60.2	31.6	8.2	0.0	0.0	7.6	7.9	7.2	△ 0.3



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	30	30.6
女	68	69.4
未回答	0	0.0
合計	98	100.0

### 年齢

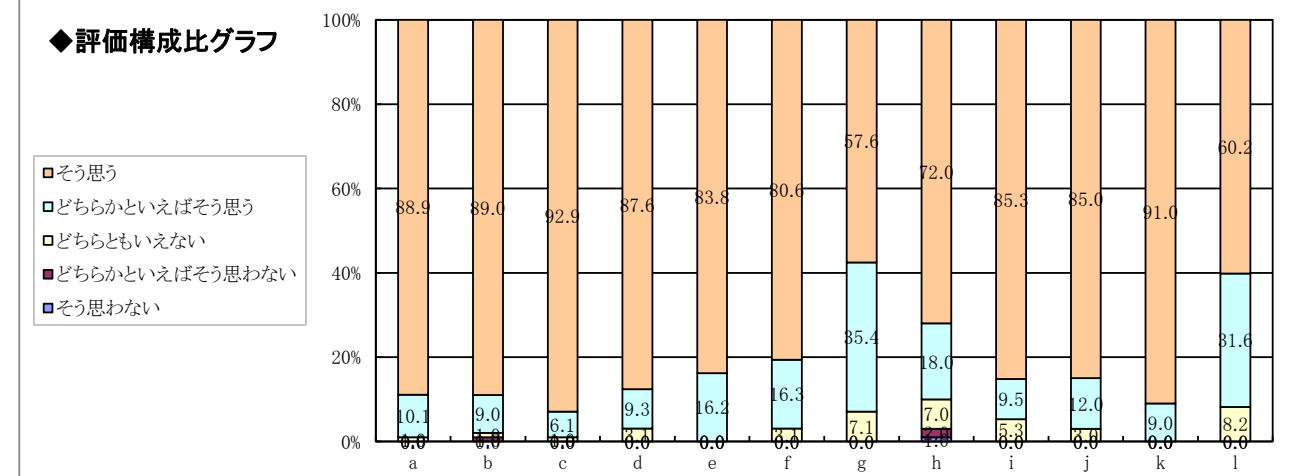
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40~49歳	0	0.0
50~59歳	3	3.5
60~69歳	6	7.0
70~79歳	35	40.7
80歳以上	42	48.8
合計	86	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	73	90.1
組合員ではない	5	6.2
わからない	3	3.7
合計	81	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえどもそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえどもそう思わない
- そう思わない



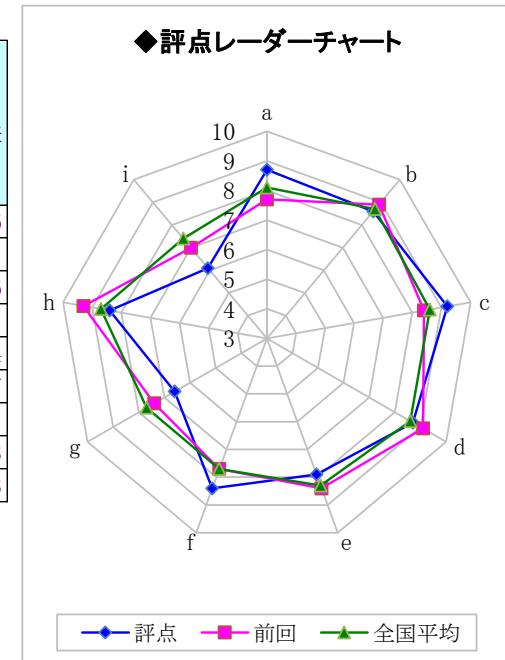
※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえどもそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえどもそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

## ◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえればそう思う	どちらともいえない	どちらかといえればそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	
	10	5	0	△ 5	△ 10						
a 職員が訪問する時間は、守られている	19	73.7	26.3	0.0	0.0	0.0	8.7	7.7	8.1	1.0	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	18	77.8	16.7	5.6	0.0	0.0	8.6	8.9	8.7	△ 0.3	△ 0.1
c 医師の診療や診断には納得できる	19	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	9.2	8.4	8.6	0.8	0.6
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	19	78.9	15.8	5.3	0.0	0.0	8.7	9.1	8.6	△ 0.4	0.1
e 急変時に医師・看護師が対応している	19	63.2	31.6	5.3	0.0	0.0	7.9	8.4	8.3	△ 0.5	△ 0.4
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	19	68.4	31.6	0.0	0.0	0.0	8.4	7.7	7.7	0.7	0.7
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	16	56.3	25.0	12.5	6.3	0.0	6.6	7.4	7.7	△ 0.8	△ 1.1
h 全体として利用しやすかった	19	73.7	21.1	5.3	0.0	0.0	8.4	9.3	8.7	△ 0.9	△ 0.3
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	19	42.1	36.8	21.1	0.0	0.0	6.1	7.0	7.4	△ 0.9	△ 1.3



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	9	47.4
女	10	52.6
未回答	0	0.0
合計	19	100.0

### 年齢

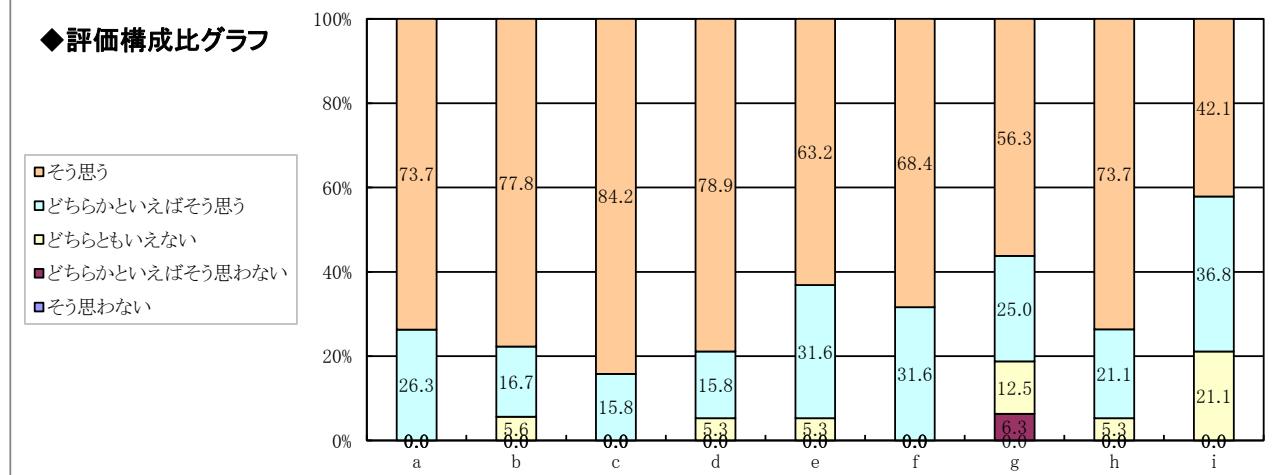
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	3	16.7
60～69歳	0	0.0
70～79歳	1	5.6
80歳以上	14	77.8
合計	18	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	18	94.7
組合員ではない	0	0.0
わからない	1	5.3
合計	19	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- そう思わない



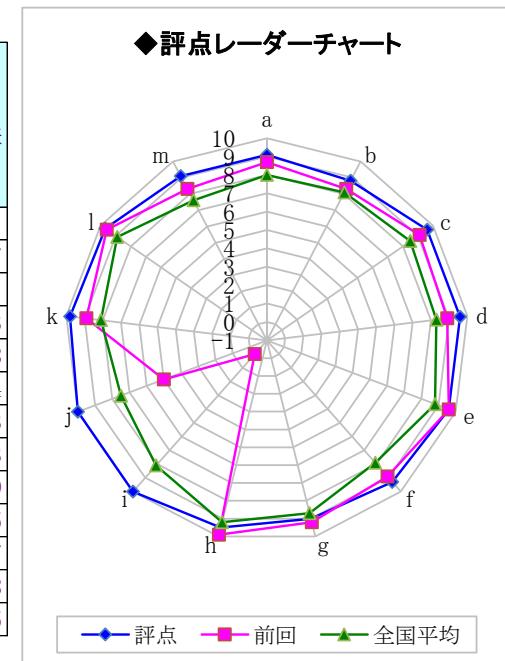
※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

## ◆評価

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえれば そう思う	どちらか といえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	(単位:%)				
							評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
							10	5	0	△ 5	△ 10
a サービス提供内容を十分に説明された	34	88.2	8.8	0.0	2.9	0.0	9.1	8.7	8.0	0.4	1.1
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	34	79.4	17.6	2.9	0.0	0.0	8.8	8.3	8.1	0.5	0.7
c 施設は清潔で快適だった	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	8.5	0.5	1.1
d 職員同士で連絡や引継ぎができている	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	8.9	8.3	0.7	1.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.8	0.0	0.8
f 提供されたメニュー・プログラムは、満足できるものだった	34	85.3	14.7	0.0	0.0	0.0	9.3	8.9	7.9	0.4	1.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	34	88.2	8.8	0.0	0.0	2.9	9.0	9.2	8.7	△ 0.2	0.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	31	90.3	9.7	0.0	0.0	0.0	9.5	9.9	9.2	△ 0.4	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	8.1	10.0	1.9
j 食事は満足できるものだった	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	5.0	7.5	5.0	2.5
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	29	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	9.8	8.9	8.1	0.9	1.7
l 全体として利用しやすかった	33	93.9	6.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	8.9	0.1	0.8
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	34	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	9.1	8.3	7.6	0.8	1.5



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	18	54.5
女	15	45.5
未回答	0	0.0
合計	33	100.0

### 年齢

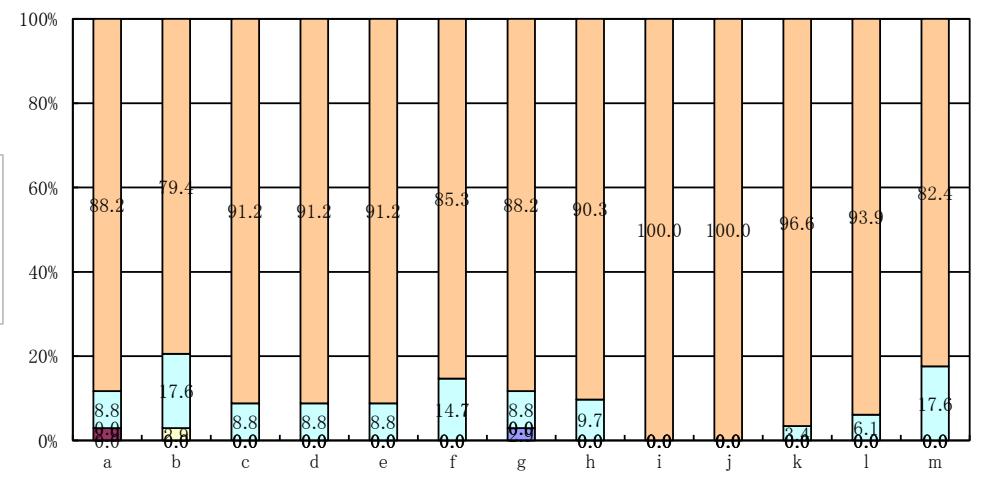
	件数	%
70歳未満	3	9.4
70～79歳	6	18.8
80～89歳	21	65.6
90歳以上	2	6.3
合計	32	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	27	79.4
組合員ではない	5	14.7
わからない	2	5.9
合計	34	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- △ そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



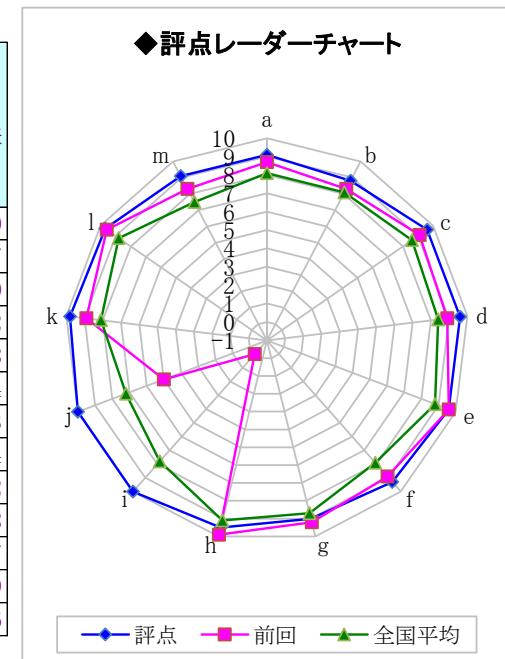
※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえばそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

## ◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえればそう思う	どちらともいえない	どちらかといえればそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	34	88.2	8.8	0.0	2.9	0.0	9.1	8.7	8.1	0.4	1.0
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	34	79.4	17.6	2.9	0.0	0.0	8.8	8.3	8.1	0.5	0.7
c 施設は清潔で快適だった	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	8.6	0.5	1.0
d 職員同士で連絡や引継ぎができている	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	8.9	8.4	0.7	1.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.8	0.0	0.8
f 提供されたメニュー・プログラムは、満足できるものだった	34	85.3	14.7	0.0	0.0	0.0	9.3	8.9	7.9	0.4	1.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	34	88.2	8.8	0.0	0.0	2.9	9.0	9.2	8.7	△ 0.2	0.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	31	90.3	9.7	0.0	0.0	0.0	9.5	9.9	9.1	△ 0.4	0.4
i 入浴サービスは、満足できるものだった	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	7.8	10.0	2.2
j 食事は満足できるものだった	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	5.0	7.2	5.0	2.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	29	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	9.8	8.9	8.1	0.9	1.7
l 全体として利用しやすかった	33	93.9	6.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	8.8	0.1	0.9
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	34	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	9.1	8.3	7.5	0.8	1.6



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	18	54.5
女	15	45.5
未回答	0	0.0
合計	33	100.0

### 年齢

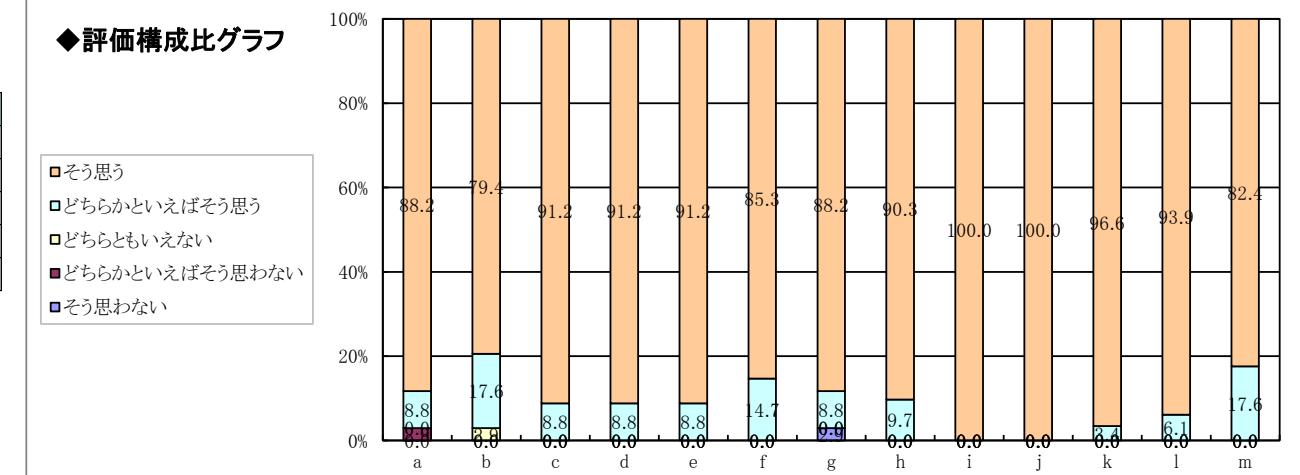
	件数	%
70歳未満	3	9.4
70～79歳	6	18.8
80～89歳	21	65.6
90歳以上	2	6.3
合計	32	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	27	79.4
組合員ではない	5	14.7
わからない	2	5.9
合計	34	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。