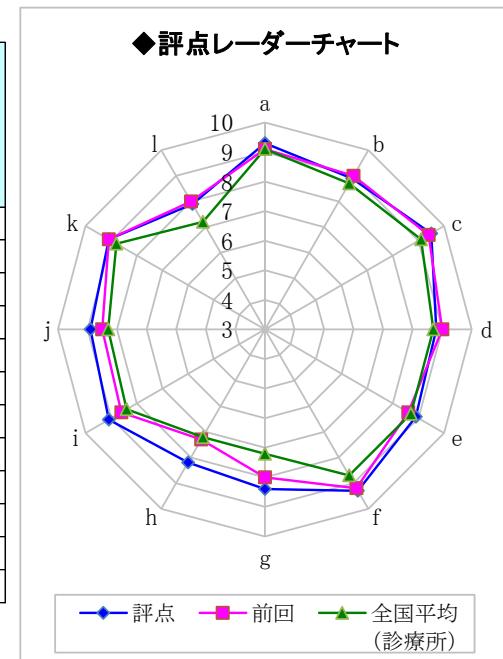


「2025年度 医療評価調査」評価一覧 (外来患者 診療所)

尼崎医療生活協同組合
あおぞら生協クリニック

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)			
		そう思う	どちらかといえどもそう思う	どちらともいえない	どちらかといえどもそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との差
	10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	179	87.2	11.2	1.7	0.0	0.0	9.3	9.1	9.1	0.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	175	82.9	14.3	1.7	0.0	1.1	8.9	9.0	8.7	△ 0.1
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかったです	179	90.5	8.9	0.6	0.0	0.0	9.5	9.4	9.1	0.1
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	176	80.7	16.5	2.3	0.0	0.6	8.8	9.0	8.7	△ 0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	176	83.0	14.2	2.3	0.0	0.6	8.9	8.6	8.7	0.3
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	179	87.7	10.6	1.7	0.0	0.0	9.3	9.2	8.7	0.1
g 医療設備は十分だった	176	73.9	20.5	5.1	0.6	0.0	8.4	8.0	7.2	0.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	174	73.6	19.0	5.2	1.7	0.6	8.2	7.3	7.2	0.9
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	169	84.6	13.0	1.8	0.0	0.6	9.1	8.6	8.4	0.5
j 患者のプライバシーは守られていた	176	80.1	18.2	1.7	0.0	0.0	8.9	8.5	8.3	0.4
k 全体として利用しやすかった	176	84.7	14.2	0.6	0.0	0.6	9.1	9.1	8.8	0.0
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	176	69.9	19.9	9.7	0.0	0.6	7.9	8.0	7.2	△ 0.1



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

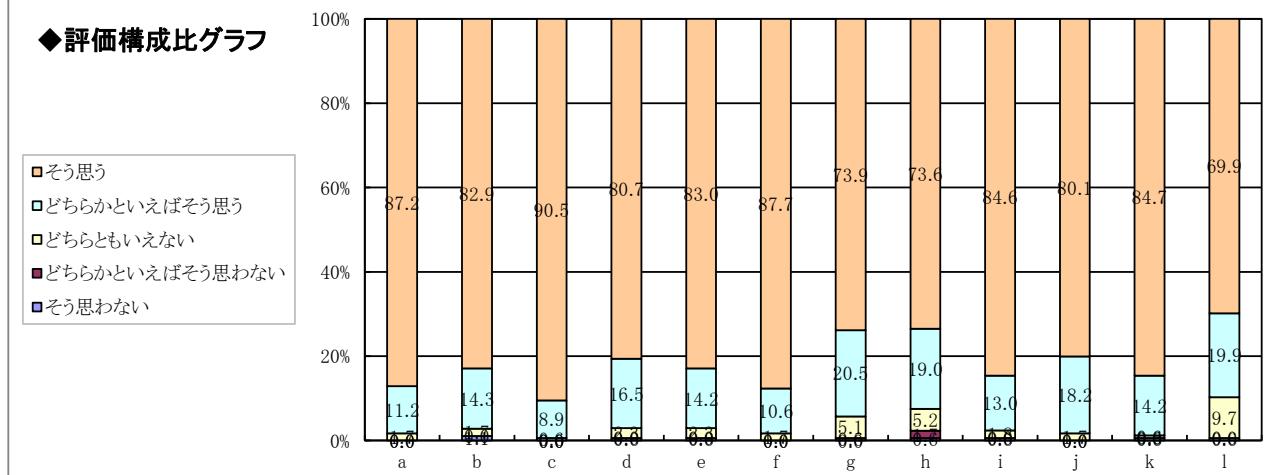
	件数	%
男	99	56.3
女	77	43.8
未回答	0	0.0
合計	176	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	126	72.4
組合員ではない	31	17.8
わからない	17	9.8
合計	174	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえどもそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえどもそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえどもそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえどもそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。