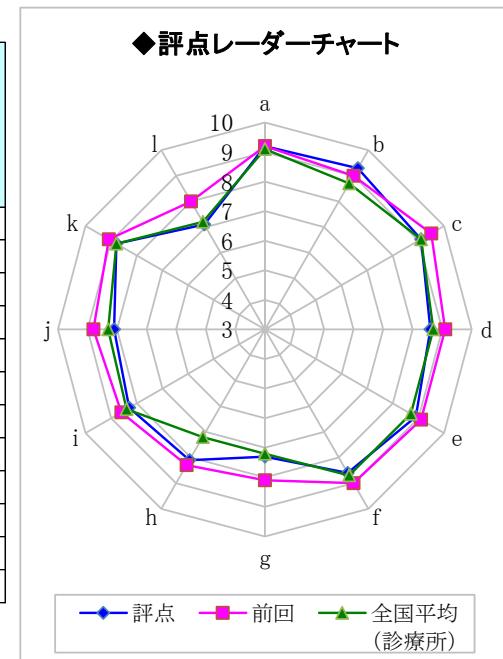


「2025年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
ナニワ診療所

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)			
		そう思う	どちらかといえどもそう思う	どちらともいえない	どちらかといえどもそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	78	85.9	11.5	2.6	0.0	0.0	9.2	9.2	9.1	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	78	85.9	14.1	0.0	0.0	0.0	9.3	9.0	8.7	0.3
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかったです	78	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	9.1	9.5	9.1	△ 0.4
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	75	74.7	22.7	2.7	0.0	0.0	8.6	9.1	8.7	△ 0.5
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	76	78.9	19.7	1.3	0.0	0.0	8.9	9.1	8.7	△ 0.2
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	77	77.9	18.2	2.6	1.3	0.0	8.6	9.0	8.7	△ 0.4
g 医療設備は十分だった	76	59.2	30.3	7.9	2.6	0.0	7.3	8.1	7.2	△ 0.8
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	77	71.4	20.8	6.5	1.3	0.0	8.1	8.3	7.2	△ 0.2
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	77	75.3	18.2	5.2	0.0	1.3	8.3	8.6	8.4	△ 0.3
j 患者のプライバシーは守られていた	78	74.4	16.7	7.7	0.0	1.3	8.1	8.8	8.3	△ 0.7
k 全体として利用しやすかった	76	76.3	23.7	0.0	0.0	0.0	8.8	9.1	8.8	△ 0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	77	61.0	20.8	16.9	1.3	0.0	7.1	8.0	7.2	△ 0.9



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	41	55.4
女	33	44.6
未回答	0	0.0
合計	74	100.0

年齢

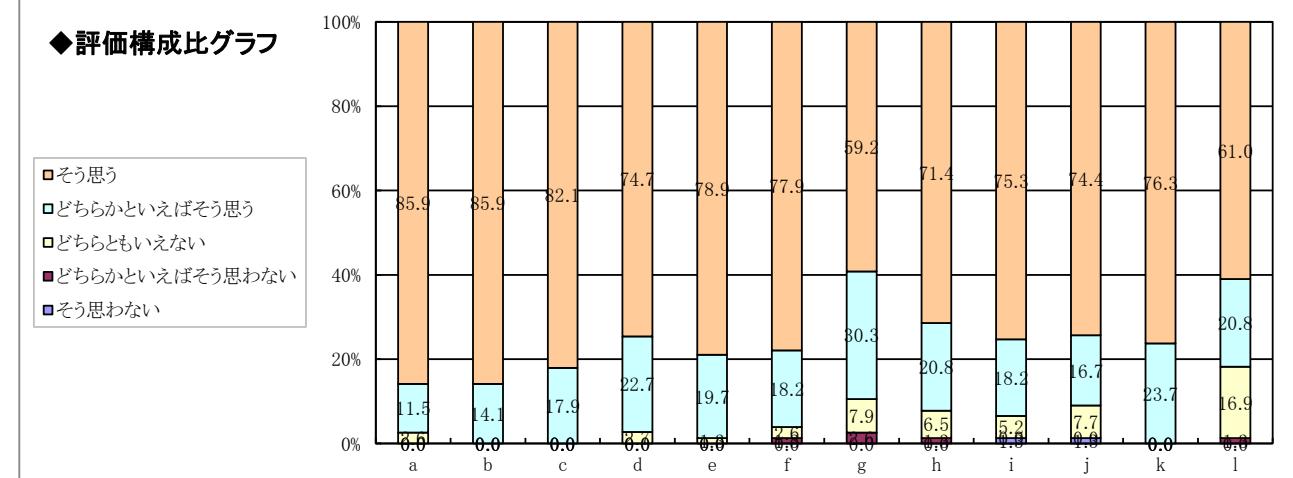
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40~49歳	2	3.0
50~59歳	8	11.9
60~69歳	6	9.0
70~79歳	22	32.8
80歳以上	29	43.3
合計	67	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	63	91.3
組合員ではない	3	4.3
わからない	3	4.3
合計	69	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえどもそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえどもそう思わない
- ▣ そう思わない



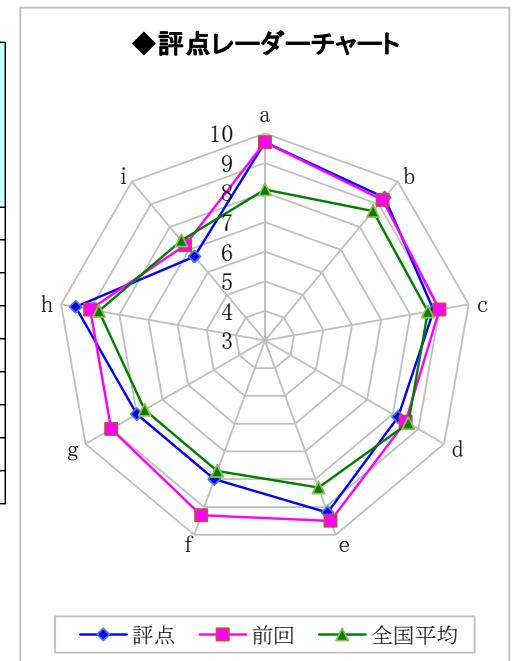
※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえどもそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえどもそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
ナニワ診療所

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえれば そう思う	どちらともいえない	どちらかといえれば そう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	
	10	5	0	△ 5	△ 10						
a 職員が訪問する時間は、守られている	30	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	8.1	0.0	1.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	30	90.0	6.7	3.3	0.0	0.0	9.3	9.2	8.7	0.1	0.6
c 医師の診療や診断には納得できる	30	80.0	16.7	3.3	0.0	0.0	8.8	9.0	8.6	△ 0.2	0.2
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	30	76.7	16.7	3.3	0.0	3.3	8.2	8.5	8.6	△ 0.3	△ 0.4
e 急変時に医師・看護師が対応している	30	90.0	3.3	6.7	0.0	0.0	9.2	9.5	8.3	△ 0.3	0.9
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	30	76.7	6.7	16.7	0.0	0.0	8.0	9.3	7.7	△ 1.3	0.3
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	30	73.3	16.7	6.7	3.3	0.0	8.0	9.0	7.7	△ 1.0	0.3
h 全体として利用しやすかった	30	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.0	8.7	0.5	0.8
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	30	70.0	10.0	10.0	3.3	6.7	6.7	7.2	7.4	△ 0.5	△ 0.7



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	15	50.0
女	15	50.0
未回答	0	0.0
合計	30	100.0

年齢

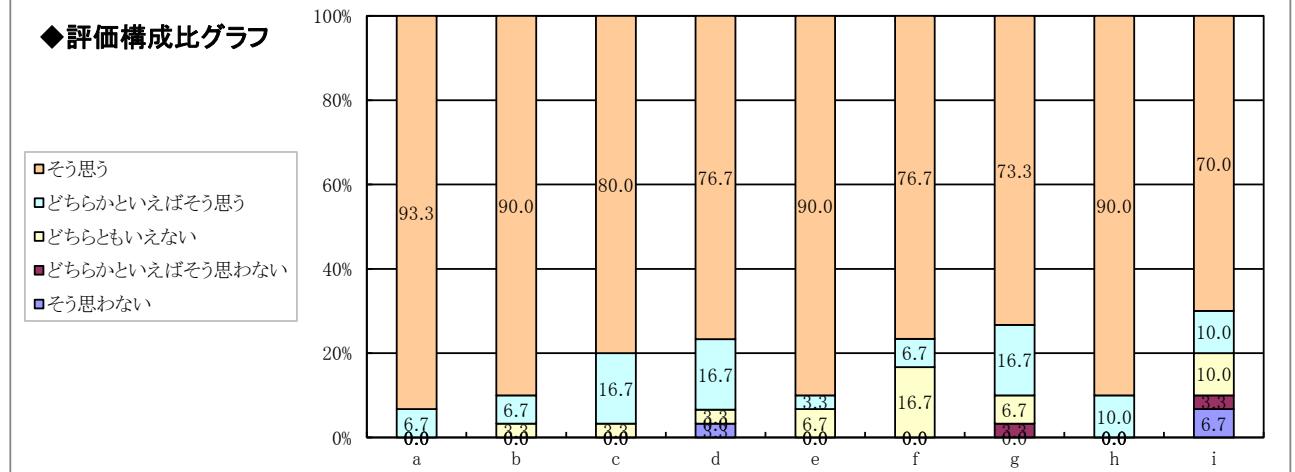
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	3.4
60～69歳	1	3.4
70～79歳	2	6.9
80歳以上	25	86.2
合計	29	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	30	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- ▣ そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

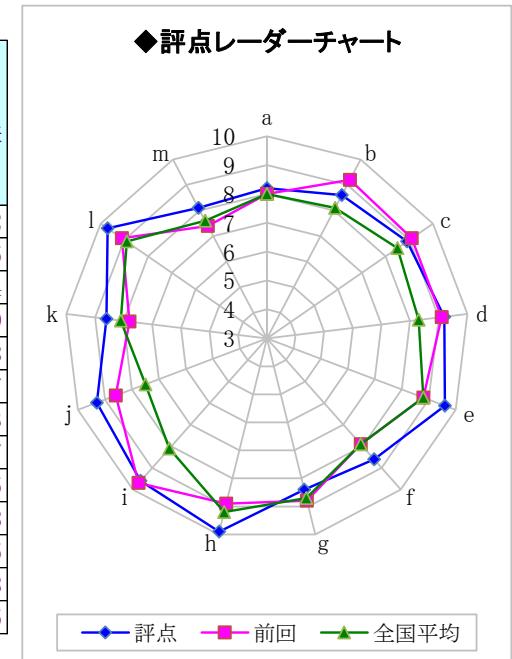
「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ナニワ診療所

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえればそう思う	どちらともいえない	どちらかといえればそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	36	80.6	8.3	5.6	5.6	0.0	8.2	8.0	8.0	0.2	0.2
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	35	80.0	17.1	0.0	0.0	2.9	8.6	9.2	8.1	△ 0.6	0.5
c 施設は清潔で快適だった	36	80.6	16.7	2.8	0.0	0.0	8.9	9.1	8.5	△ 0.2	0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができている	36	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.1	8.3	0.1	0.9
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	36	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	8.8	8.8	0.8	0.8
f 提供されたメニュー・プログラムは、満足できるものだった	36	77.8	16.7	5.6	0.0	0.0	8.6	7.9	7.9	0.7	0.7
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	35	77.1	14.3	8.6	0.0	0.0	8.4	8.8	8.7	△ 0.4	△ 0.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	36	97.2	2.8	0.0	0.0	0.0	9.9	8.9	9.2	1.0	0.7
i 入浴サービスは、満足できるものだった	25	92.0	8.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	8.1	△ 0.1	1.5
j 食事は満足できるものだった	21	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	8.6	7.5	0.7	1.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	35	77.1	17.1	5.7	0.0	0.0	8.6	7.8	8.1	0.8	0.5
l 全体として利用しやすかった	35	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	9.7	9.1	8.9	0.6	0.8
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	36	75.0	16.7	5.6	0.0	2.8	8.1	7.4	7.6	0.7	0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	12	33.3
女	24	66.7
未回答	0	0.0
合計	36	100.0

年齢

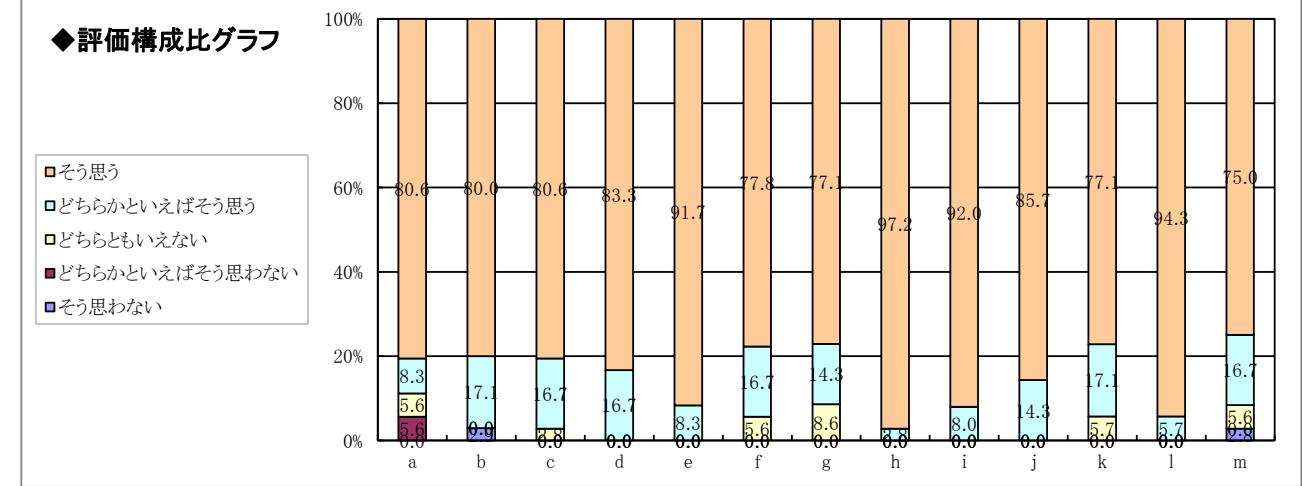
	件数	%
70歳未満	2	5.6
70～79歳	4	11.1
80～89歳	26	72.2
90歳以上	4	11.1
合計	36	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	28	82.4
組合員ではない	4	11.8
わからない	2	5.9
合計	34	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

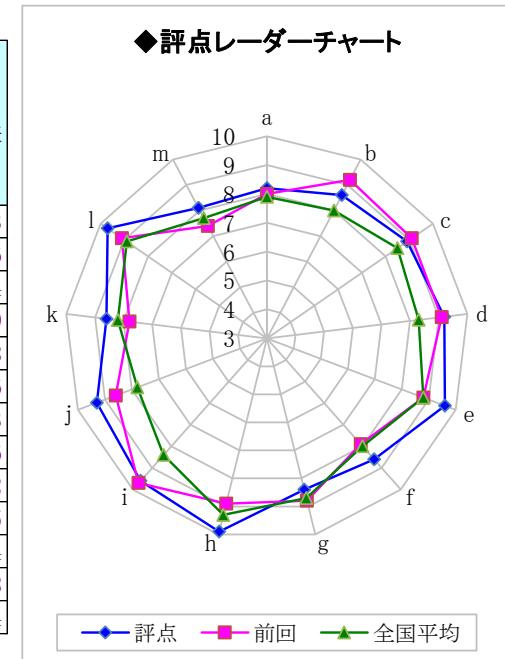
「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ナニワ診療所

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえればそう思う	どちらともいえない	どちらかといえればそう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	36	80.6	8.3	5.6	5.6	0.0	8.2	8.0	7.9	0.2	0.3
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	35	80.0	17.1	0.0	0.0	2.9	8.6	9.2	8.0	△ 0.6	0.6
c 施設は清潔で快適だった	36	80.6	16.7	2.8	0.0	0.0	8.9	9.1	8.5	△ 0.2	0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができている	36	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.1	8.3	0.1	0.9
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	36	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	8.8	8.8	0.8	0.8
f 提供されたメニュー・プログラムは、満足できるものだった	36	77.8	16.7	5.6	0.0	0.0	8.6	7.9	8.0	0.7	0.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	35	77.1	14.3	8.6	0.0	0.0	8.4	8.8	8.7	△ 0.4	△ 0.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	36	97.2	2.8	0.0	0.0	0.0	9.9	8.9	9.3	1.0	0.6
i 入浴サービスは、満足できるものだった	25	92.0	8.0	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	8.4	△ 0.1	1.2
j 食事は満足できるものだった	21	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	8.6	7.8	0.7	1.5
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	35	77.1	17.1	5.7	0.0	0.0	8.6	7.8	8.2	0.8	0.4
l 全体として利用しやすかった	35	94.3	5.7	0.0	0.0	0.0	9.7	9.1	8.9	0.6	0.8
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	36	75.0	16.7	5.6	0.0	2.8	8.1	7.4	7.7	0.7	0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	12	33.3
女	24	66.7
未回答	0	0.0
合計	36	100.0

年齢

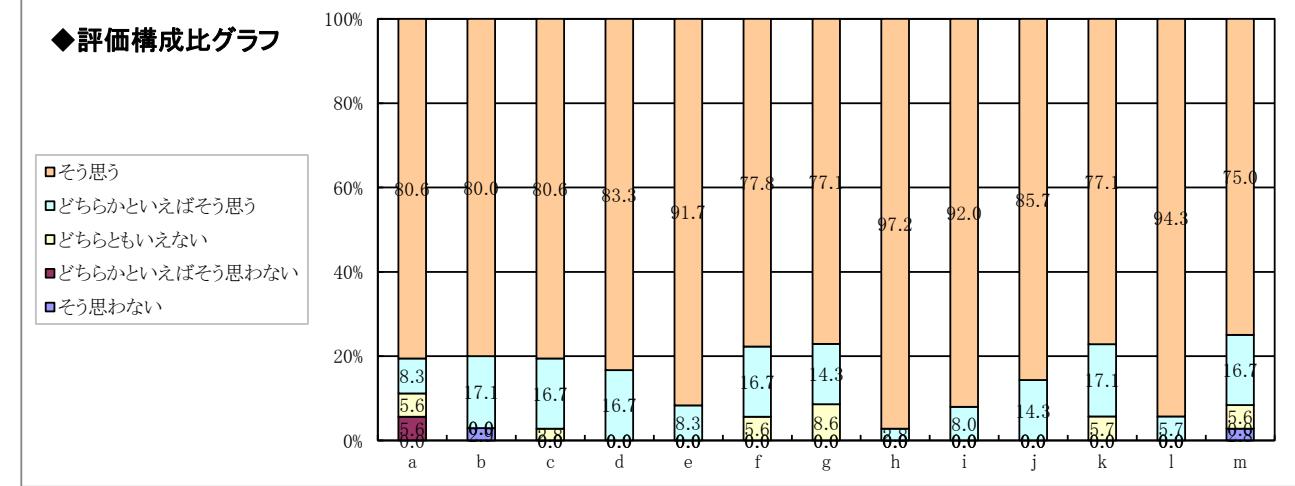
	件数	%
70歳未満	2	5.6
70～79歳	4	11.1
80～89歳	26	72.2
90歳以上	4	11.1
合計	36	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	28	82.4
組合員ではない	4	11.8
わからない	2	5.9
合計	34	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- そう思わない



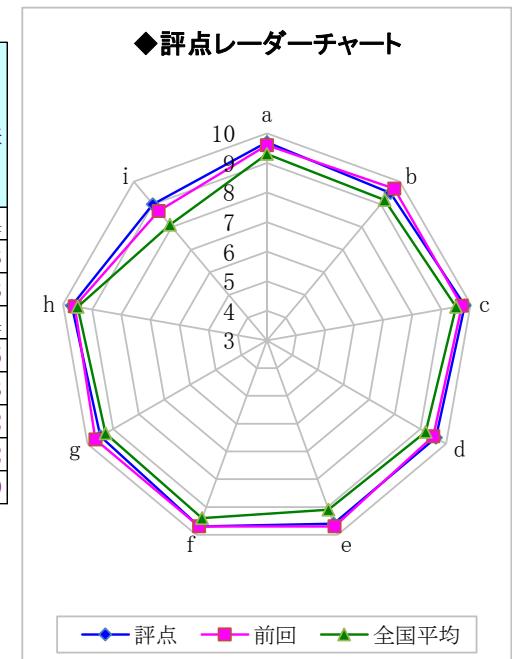
※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ナニワ診療所

◆評価

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらかといえれば そう思う	どちらともいえない	どちらかといえれば そう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との差	全国平均との差
	10	5	0	△ 5	△ 10						
a サービス提供内容を十分に説明された	116	94.0	6.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	9.3	0.1	0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	116	93.1	5.2	0.9	0.9	0.0	9.5	9.7	9.2	△ 0.2	0.3
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	118	96.6	3.4	0.0	0.0	0.0	9.8	9.7	9.5	0.1	0.3
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	117	91.5	8.5	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	9.2	0.1	0.4
e 他の事業所(ヘルパー・デイなど)への連絡もれがない	116	91.4	8.6	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	9.1	△ 0.1	0.5
f 利用者のプライバシーは守られていた	118	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	9.7	9.7	9.4	0.0	0.3
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	117	91.5	7.7	0.9	0.0	0.0	9.5	9.7	9.3	△ 0.2	0.2
h 現在のケアマネジャーに満足している	117	94.9	4.3	0.9	0.0	0.0	9.7	9.6	9.5	0.1	0.2
i ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい	116	84.5	11.2	4.3	0.0	0.0	9.0	8.7	8.1	0.3	0.9



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	40	33.6
女	79	66.4
未回答	0	0.0
合計	119	100.0

年齢

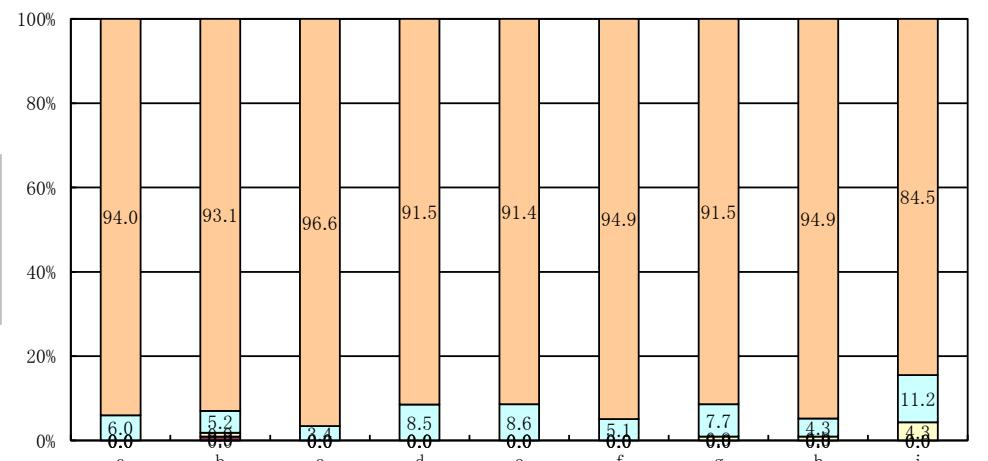
	件数	%
70歳未満	10	8.4
70~79歳	28	23.5
80~89歳	55	46.2
90歳以上	26	21.8
合計	119	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	91	89.2
組合員ではない	8	7.8
わからない	3	2.9
合計	102	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえればそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえればそう思わない
- ▣ そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえればそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえればそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。