

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

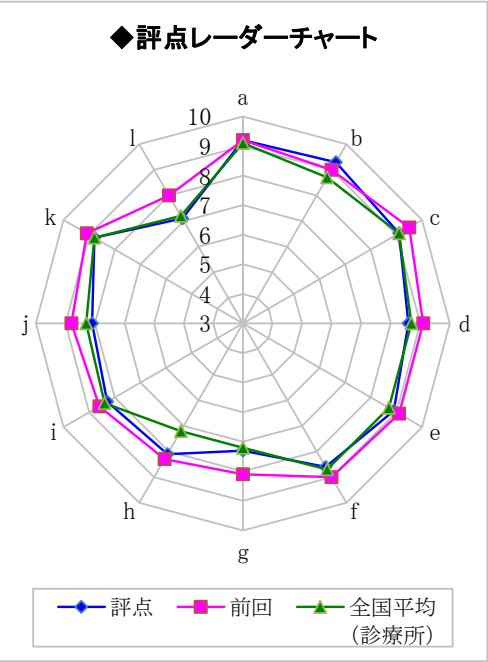
尼崎医療生活協同組合  
ナニワ診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

|   |                            | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえない | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平均<br>(診療所) | 前回との<br>差 | 全国平均<br>(診療所)<br>との差 |
|---|----------------------------|------------|------|----------------------|---------------|----------------------------|------------|-----|-----|---------------|-----------|----------------------|
|   |                            |            | 10   | 5                    | 0             | △ 5                        | △ 10       |     |     |               |           |                      |
| a | 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった    | 78         | 85.9 | 11.5                 | 2.6           | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.2 | 9.1           | 0.0       | 0.1                  |
| b | 医師には、わからないことを聞きやすかった       | 78         | 85.9 | 14.1                 | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 9.0 | 8.7           | 0.3       | 0.6                  |
| c | 職員の言葉遣いや服務態度はよかった          | 78         | 82.1 | 17.9                 | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.1 | 9.5 | 9.1           | △ 0.4     | 0.0                  |
| d | 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた  | 75         | 74.7 | 22.7                 | 2.7           | 0.0                        | 0.0        | 8.6 | 9.1 | 8.7           | △ 0.5     | △ 0.1                |
| e | 医師の診断や治療は納得できるものだった        | 76         | 78.9 | 19.7                 | 1.3           | 0.0                        | 0.0        | 8.9 | 9.1 | 8.7           | △ 0.2     | 0.2                  |
| f | 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった        | 77         | 77.9 | 18.2                 | 2.6           | 1.3                        | 0.0        | 8.6 | 9.0 | 8.7           | △ 0.4     | △ 0.1                |
| g | 医療設備は十分だった                 | 76         | 59.2 | 30.3                 | 7.9           | 2.6                        | 0.0        | 7.3 | 8.1 | 7.2           | △ 0.8     | 0.1                  |
| h | 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった | 77         | 71.4 | 20.8                 | 6.5           | 1.3                        | 0.0        | 8.1 | 8.3 | 7.2           | △ 0.2     | 0.9                  |
| i | 支払った金額の内訳はわかりやすかった         | 77         | 75.3 | 18.2                 | 5.2           | 0.0                        | 1.3        | 8.3 | 8.6 | 8.4           | △ 0.3     | △ 0.1                |
| j | 患者のプライバシーは守られていた           | 78         | 74.4 | 16.7                 | 7.7           | 0.0                        | 1.3        | 8.1 | 8.8 | 8.3           | △ 0.7     | △ 0.2                |
| k | 全体として利用しやすかった              | 76         | 76.3 | 23.7                 | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 8.8 | 9.1 | 8.8           | △ 0.3     | 0.0                  |
| l | この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う     | 77         | 61.0 | 20.8                 | 16.9          | 1.3                        | 0.0        | 7.1 | 8.0 | 7.2           | △ 0.9     | △ 0.1                |



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

|     | 件数 | %     |
|-----|----|-------|
| 男   | 41 | 55.4  |
| 女   | 33 | 44.6  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 74 | 100.0 |

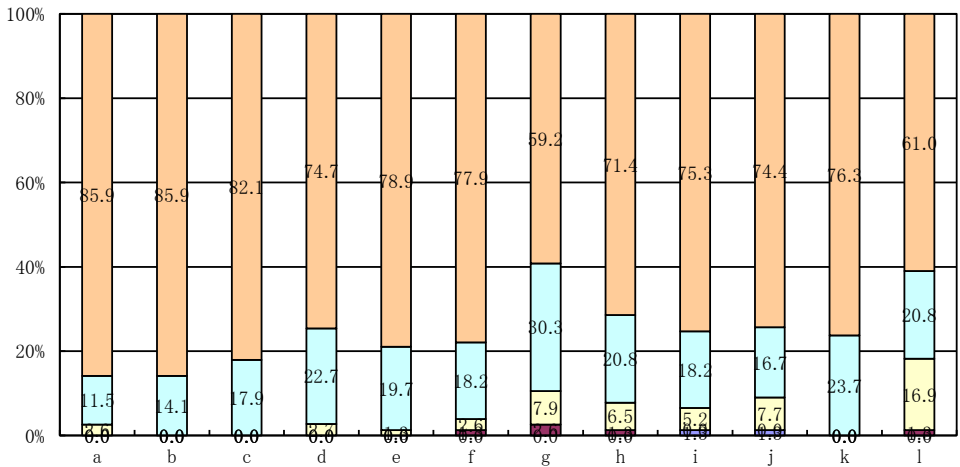
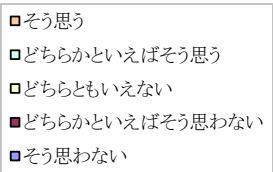
医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 63 | 91.3  |
| 組合員ではない | 3  | 4.3   |
| わからない   | 3  | 4.3   |
| 合計      | 69 | 100.0 |

年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 40歳未満  | 0  | 0.0   |
| 40～49歳 | 2  | 3.0   |
| 50～59歳 | 8  | 11.9  |
| 60～69歳 | 6  | 9.0   |
| 70～79歳 | 22 | 32.8  |
| 80歳以上  | 29 | 43.3  |
| 合計     | 67 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
ナニワ診療所

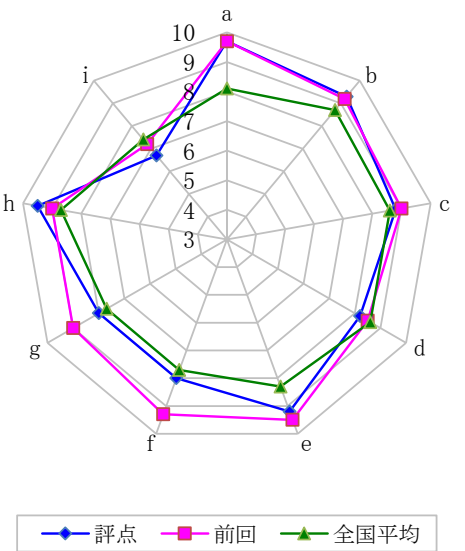
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

|                           | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえな<br>い | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |
|---------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
|                           |            | 10   | 5                    | 0                 | △ 5                        | △ 10       |     |     |          |           |             |
| a 職員が訪問する時間は、守られている       | 30         | 93.3 | 6.7                  | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.7 | 9.7 | 8.1      | 0.0       | 1.6         |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった    | 30         | 90.0 | 6.7                  | 3.3               | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 9.2 | 8.7      | 0.1       | 0.6         |
| c 医師の診療や診断には納得できる         | 30         | 80.0 | 16.7                 | 3.3               | 0.0                        | 0.0        | 8.8 | 9.0 | 8.6      | △ 0.2     | 0.2         |
| d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 30         | 76.7 | 16.7                 | 3.3               | 0.0                        | 3.3        | 8.2 | 8.5 | 8.6      | △ 0.3     | △ 0.4       |
| e 急変時に医師・看護師が対応している       | 30         | 90.0 | 3.3                  | 6.7               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.5 | 8.3      | △ 0.3     | 0.9         |
| f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている | 30         | 76.7 | 6.7                  | 16.7              | 0.0                        | 0.0        | 8.0 | 9.3 | 7.7      | △ 1.3     | 0.3         |
| g 支払った金額の内訳はわかりやすかった      | 30         | 73.3 | 16.7                 | 6.7               | 3.3                        | 0.0        | 8.0 | 9.0 | 7.7      | △ 1.0     | 0.3         |
| h 全体として利用しやすかった           | 30         | 90.0 | 10.0                 | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.5 | 9.0 | 8.7      | 0.5       | 0.8         |
| i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う  | 30         | 70.0 | 10.0                 | 10.0              | 3.3                        | 6.7        | 6.7 | 7.2 | 7.4      | △ 0.5     | △ 0.7       |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

|     | 件数 | ％     |
|-----|----|-------|
| 男   | 15 | 50.0  |
| 女   | 15 | 50.0  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 30 | 100.0 |

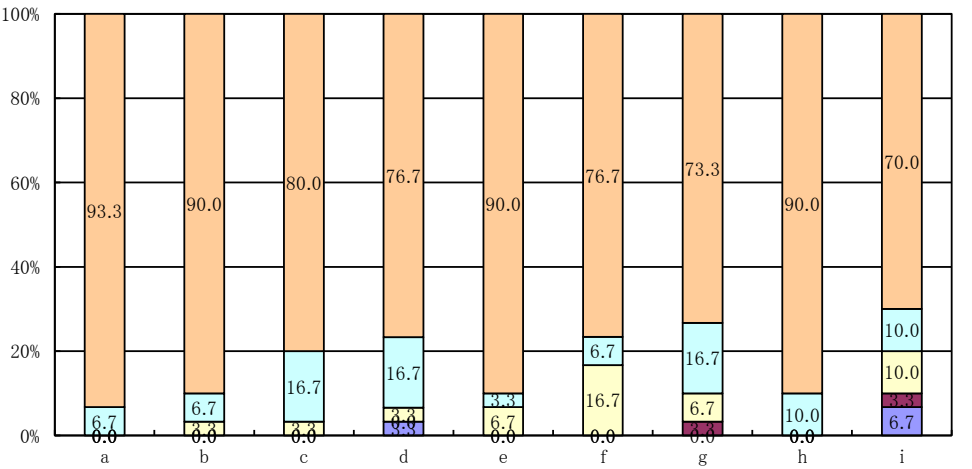
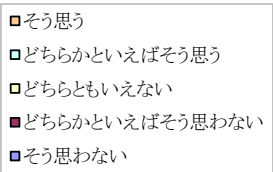
医療生協の組合員か

|         | 件数 | ％     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 30 | 100.0 |
| 組合員ではない | 0  | 0.0   |
| わからない   | 0  | 0.0   |
| 合計      | 30 | 100.0 |

年齢

|        | 件数 | ％     |
|--------|----|-------|
| 40歳未満  | 0  | 0.0   |
| 40～49歳 | 0  | 0.0   |
| 50～59歳 | 1  | 3.4   |
| 60～69歳 | 1  | 3.4   |
| 70～79歳 | 2  | 6.9   |
| 80歳以上  | 25 | 86.2  |
| 合計     | 29 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

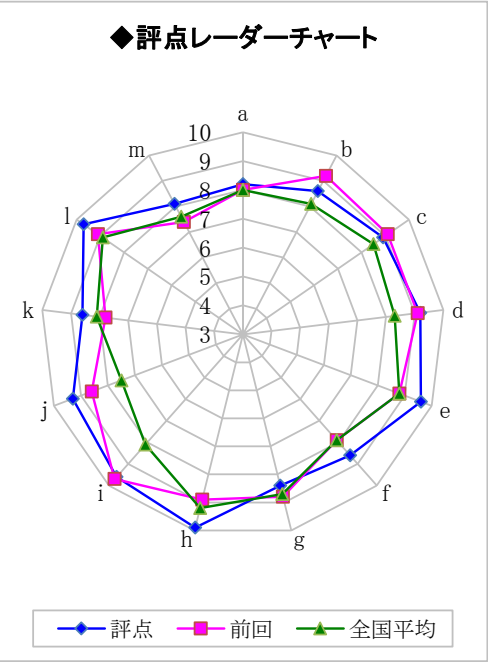
尼崎医療生活協同組合  
ナニワ診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

|   |                             | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえない | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |
|---|-----------------------------|------------|------|----------------------|---------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
|   |                             |            | 10   | 5                    | 0             | △ 5                        | △ 10       |     |     |          |           |             |
| a | サービス提供内容を十分に説明された           | 36         | 80.6 | 8.3                  | 5.6           | 5.6                        | 0.0        | 8.2 | 8.0 | 8.0      | 0.2       | 0.2         |
| b | 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された      | 35         | 80.0 | 17.1                 | 0.0           | 0.0                        | 2.9        | 8.6 | 9.2 | 8.1      | △ 0.6     | 0.5         |
| c | 施設は清潔で快適だった                 | 36         | 80.6 | 16.7                 | 2.8           | 0.0                        | 0.0        | 8.9 | 9.1 | 8.5      | △ 0.2     | 0.4         |
| d | 職員同士で連絡や引継ぎができています          | 36         | 83.3 | 16.7                 | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.1 | 8.3      | 0.1       | 0.9         |
| e | 職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた       | 36         | 91.7 | 8.3                  | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.6 | 8.8 | 8.8      | 0.8       | 0.8         |
| f | 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 36         | 77.8 | 16.7                 | 5.6           | 0.0                        | 0.0        | 8.6 | 7.9 | 7.9      | 0.7       | 0.7         |
| g | 職員には、わからないことを聞きやすかった        | 35         | 77.1 | 14.3                 | 8.6           | 0.0                        | 0.0        | 8.4 | 8.8 | 8.7      | △ 0.4     | △ 0.3       |
| h | 送迎サービスは、安心して利用できた           | 36         | 97.2 | 2.8                  | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.9 | 8.9 | 9.2      | 1.0       | 0.7         |
| i | 入浴サービスは、満足できるものだった          | 25         | 92.0 | 8.0                  | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.6 | 9.7 | 8.1      | △ 0.1     | 1.5         |
| j | 食事は満足できるものだった               | 21         | 85.7 | 14.3                 | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 8.6 | 7.5      | 0.7       | 1.8         |
| k | 苦情や相談について、すみやかに対応できている      | 35         | 77.1 | 17.1                 | 5.7           | 0.0                        | 0.0        | 8.6 | 7.8 | 8.1      | 0.8       | 0.5         |
| l | 全体として利用しやすかった               | 35         | 94.3 | 5.7                  | 0.0           | 0.0                        | 0.0        | 9.7 | 9.1 | 8.9      | 0.6       | 0.8         |
| m | この事業所を知り合いに紹介したいと思う         | 36         | 75.0 | 16.7                 | 5.6           | 0.0                        | 2.8        | 8.1 | 7.4 | 7.6      | 0.7       | 0.5         |



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

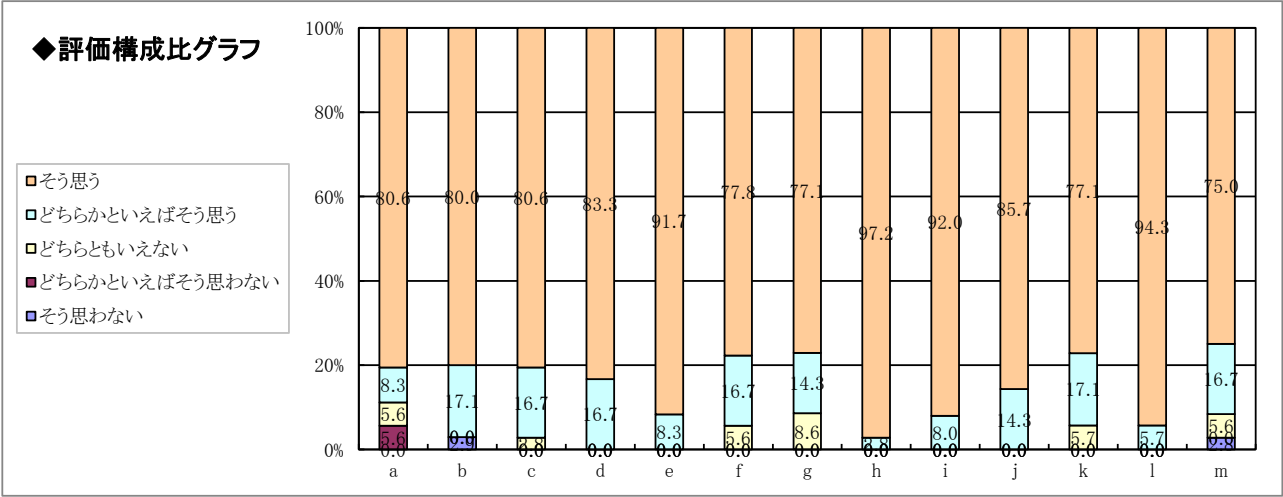
|     | 件数 | %     |
|-----|----|-------|
| 男   | 12 | 33.3  |
| 女   | 24 | 66.7  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 36 | 100.0 |

医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 28 | 82.4  |
| 組合員ではない | 4  | 11.8  |
| わからない   | 2  | 5.9   |
| 合計      | 34 | 100.0 |

年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 70歳未満  | 2  | 5.6   |
| 70～79歳 | 4  | 11.1  |
| 80～89歳 | 26 | 72.2  |
| 90歳以上  | 4  | 11.1  |
| 合計     | 36 | 100.0 |



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

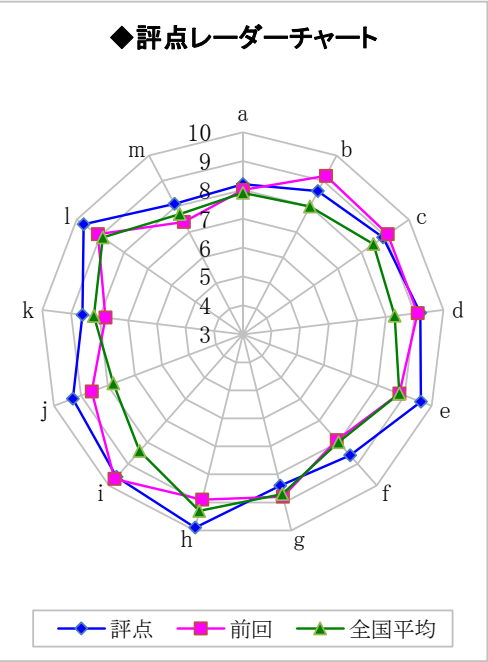
尼崎医療生活協同組合  
ナニワ診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

|   | 合計<br>(件数)                  | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえない | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |       |
|---|-----------------------------|------|----------------------|---------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|-------|
|   |                             | 10   | 5                    | 0             | △ 5                        | △ 10       |     |     |          |           |             |       |
| a | サービス提供内容を十分に説明された           | 36   | 80.6                 | 8.3           | 5.6                        | 5.6        | 0.0 | 8.2 | 8.0      | 7.9       | 0.2         | 0.3   |
| b | 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された      | 35   | 80.0                 | 17.1          | 0.0                        | 0.0        | 2.9 | 8.6 | 9.2      | 8.0       | △ 0.6       | 0.6   |
| c | 施設は清潔で快適だった                 | 36   | 80.6                 | 16.7          | 2.8                        | 0.0        | 0.0 | 8.9 | 9.1      | 8.5       | △ 0.2       | 0.4   |
| d | 職員同士で連絡や引継ぎができています          | 36   | 83.3                 | 16.7          | 0.0                        | 0.0        | 0.0 | 9.2 | 9.1      | 8.3       | 0.1         | 0.9   |
| e | 職員の言葉遣いや態度には心配りが感じられた       | 36   | 91.7                 | 8.3           | 0.0                        | 0.0        | 0.0 | 9.6 | 8.8      | 8.8       | 0.8         | 0.8   |
| f | 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 36   | 77.8                 | 16.7          | 5.6                        | 0.0        | 0.0 | 8.6 | 7.9      | 8.0       | 0.7         | 0.6   |
| g | 職員には、わからないことを聞きやすかった        | 35   | 77.1                 | 14.3          | 8.6                        | 0.0        | 0.0 | 8.4 | 8.8      | 8.7       | △ 0.4       | △ 0.3 |
| h | 送迎サービスは、安心して利用できた           | 36   | 97.2                 | 2.8           | 0.0                        | 0.0        | 0.0 | 9.9 | 8.9      | 9.3       | 1.0         | 0.6   |
| i | 入浴サービスは、満足できるものだった          | 25   | 92.0                 | 8.0           | 0.0                        | 0.0        | 0.0 | 9.6 | 9.7      | 8.4       | △ 0.1       | 1.2   |
| j | 食事は満足できるものだった               | 21   | 85.7                 | 14.3          | 0.0                        | 0.0        | 0.0 | 9.3 | 8.6      | 7.8       | 0.7         | 1.5   |
| k | 苦情や相談について、すみやかに対応できている      | 35   | 77.1                 | 17.1          | 5.7                        | 0.0        | 0.0 | 8.6 | 7.8      | 8.2       | 0.8         | 0.4   |
| l | 全体として利用しやすかった               | 35   | 94.3                 | 5.7           | 0.0                        | 0.0        | 0.0 | 9.7 | 9.1      | 8.9       | 0.6         | 0.8   |
| m | この事業所を知り合いに紹介したいと思う         | 36   | 75.0                 | 16.7          | 5.6                        | 0.0        | 2.8 | 8.1 | 7.4      | 7.7       | 0.7         | 0.4   |



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

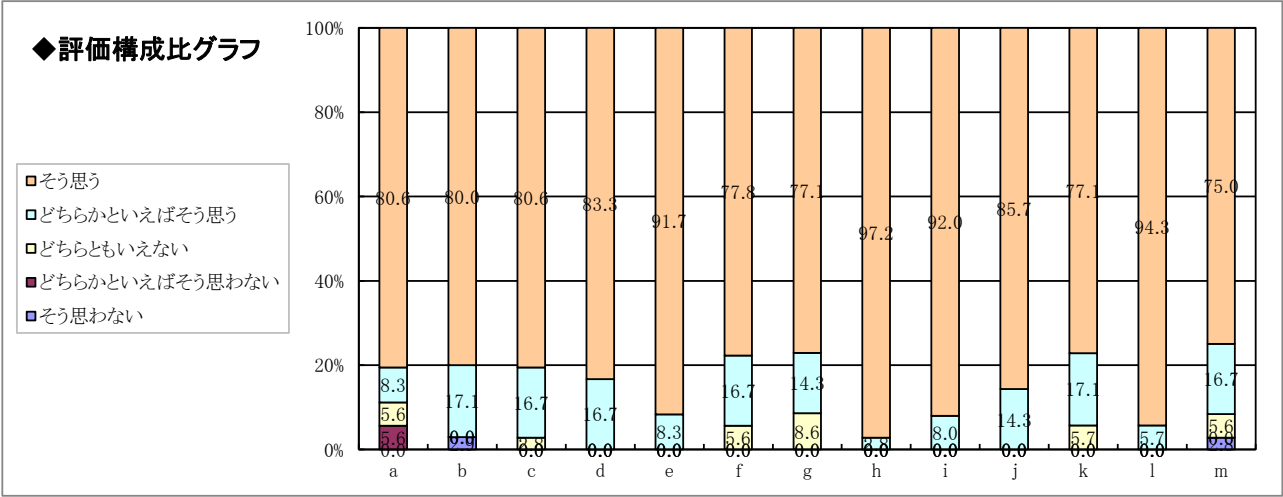
|     | 件数 | %     |
|-----|----|-------|
| 男   | 12 | 33.3  |
| 女   | 24 | 66.7  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 36 | 100.0 |

医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 28 | 82.4  |
| 組合員ではない | 4  | 11.8  |
| わからない   | 2  | 5.9   |
| 合計      | 34 | 100.0 |

年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 70歳未満  | 2  | 5.6   |
| 70～79歳 | 4  | 11.1  |
| 80～89歳 | 26 | 72.2  |
| 90歳以上  | 4  | 11.1  |
| 合計     | 36 | 100.0 |



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

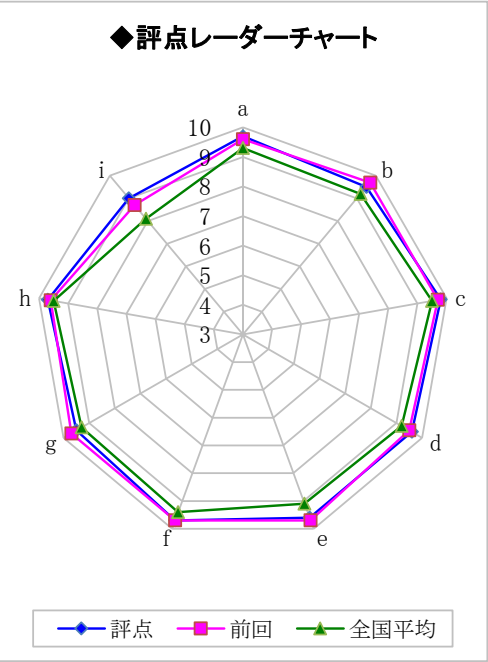
尼崎医療生活協同組合  
ナニワ診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

|   | 合計<br>(件数)                 | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえな<br>い | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |
|---|----------------------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
|   |                            | 10   | 5                    | 0                 | △ 5                        | △ 10       |     |     |          |           |             |
| a | サービス提供内容を十分に説明された          | 116  | 94.0                 | 6.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.7 | 9.6 | 9.3      | 0.1       | 0.4         |
| b | 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている | 116  | 93.1                 | 5.2               | 0.9                        | 0.9        | 9.5 | 9.7 | 9.2      | △ 0.2     | 0.3         |
| c | ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる | 118  | 96.6                 | 3.4               | 0.0                        | 0.0        | 9.8 | 9.7 | 9.5      | 0.1       | 0.3         |
| d | ケアマネジャーから十分な情報が提供された       | 117  | 91.5                 | 8.5               | 0.0                        | 0.0        | 9.6 | 9.5 | 9.2      | 0.1       | 0.4         |
| e | 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない  | 116  | 91.4                 | 8.6               | 0.0                        | 0.0        | 9.6 | 9.7 | 9.1      | △ 0.1     | 0.5         |
| f | 利用者のプライバシーは守られていた          | 118  | 94.9                 | 5.1               | 0.0                        | 0.0        | 9.7 | 9.7 | 9.4      | 0.0       | 0.3         |
| g | 苦情や相談について、すみやかに対応できている     | 117  | 91.5                 | 7.7               | 0.9                        | 0.0        | 9.5 | 9.7 | 9.3      | △ 0.2     | 0.2         |
| h | 現在のケアマネジャーに満足している          | 117  | 94.9                 | 4.3               | 0.9                        | 0.0        | 9.7 | 9.6 | 9.5      | 0.1       | 0.2         |
| i | ケアマネジャーが所属する事業所を知り合いに紹介したい | 116  | 84.5                 | 11.2              | 4.3                        | 0.0        | 9.0 | 8.7 | 8.1      | 0.3       | 0.9         |



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

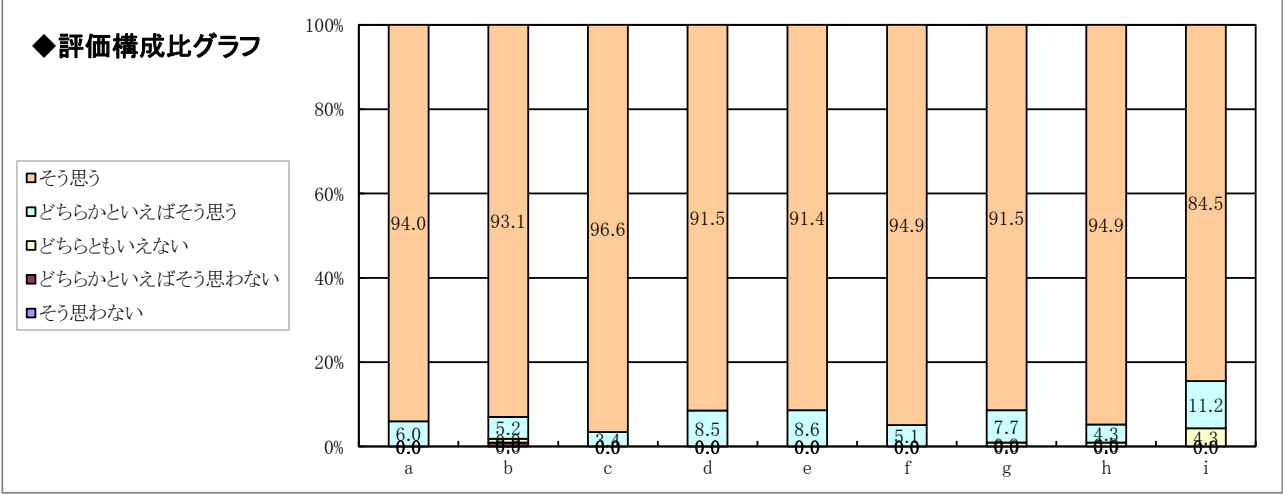
|     | 件数  | %     |
|-----|-----|-------|
| 男   | 40  | 33.6  |
| 女   | 79  | 66.4  |
| 未回答 | 0   | 0.0   |
| 合計  | 119 | 100.0 |

年齢

|        | 件数  | %     |
|--------|-----|-------|
| 70歳未満  | 10  | 8.4   |
| 70～79歳 | 28  | 23.5  |
| 80～89歳 | 55  | 46.2  |
| 90歳以上  | 26  | 21.8  |
| 合計     | 119 | 100.0 |

医療生協の組合員か

|         | 件数  | %     |
|---------|-----|-------|
| 組合員である  | 91  | 89.2  |
| 組合員ではない | 8   | 7.8   |
| わからない   | 3   | 2.9   |
| 合計      | 102 | 100.0 |



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。