

2024年度
ひだまりの里 訪問 いびりーション

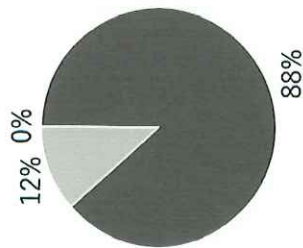
満足度アンケート集計結果

総数	78
回収	60
回収率	76.9%

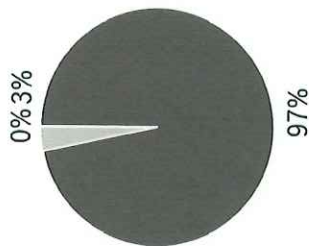
【職員について】

	良い	普通	悪い
①職員の身だしなみはどうですか？	53	7	0
②職員は訪問時間に訪問できていますか？	58	2	0
③職員の言葉遣いは適切ですか？	55	5	0
④職員は日頃の話や相談など、話がしやすい雰囲気ですか？	55	5	0

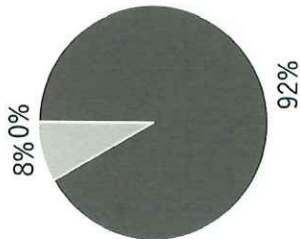
① ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



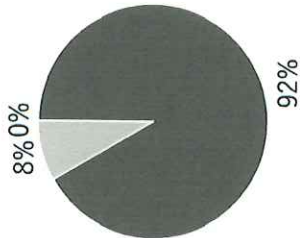
② ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



③ ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い



④ ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い

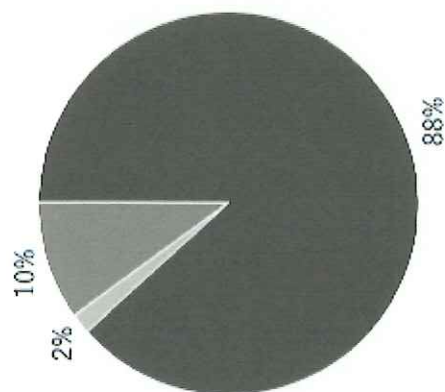


【サービスについて】

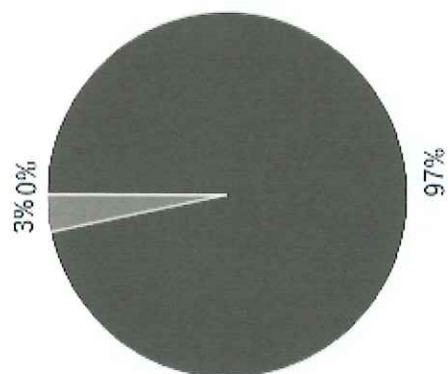
	はい	いいえ	どちらとも いえ
①契約時やサービス変更時に受けた説明は分かり易いものでしたか？	53	1	6
②コロナ対策はできていると思いますか？	58	0	2
③リハビリの内容に満足していますか？	54	1	5
④リハビリの回数や時間には満足していますか？	49	1	10
⑤訪問リハビリのサービスは全体的に満足していますか？	55	1	4
⑥リハビリの内容は希望通りのものが提供されていますか？	53	1	6
⑦苦情や相談に速やかに対応できていますか？	55	1	4
⑧ひだまりの里なら、安心して家族や友人にお勧めできますか？	54	0	6

■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

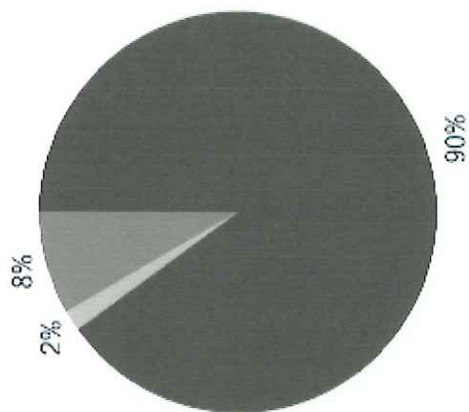
①



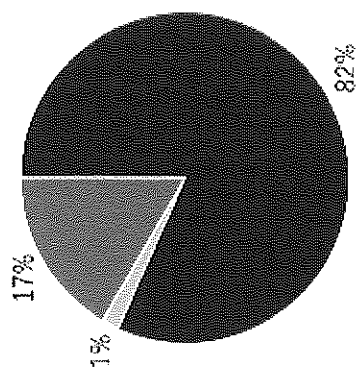
②



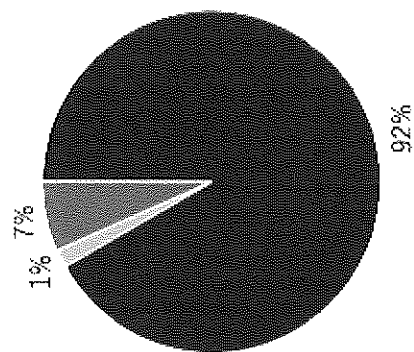
③



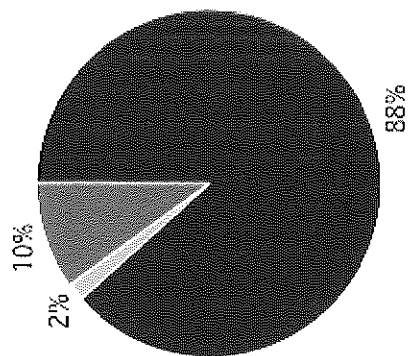
④



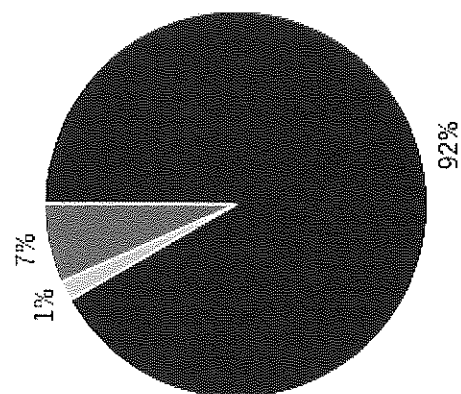
⑤



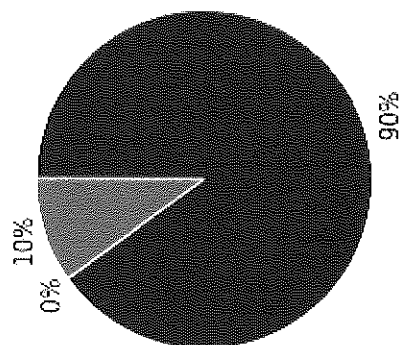
⑥



⑦



⑧



■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

【コメント】

・職員について④ お互いよく話します

・サービスについて

- ー① 変更時に説明してくれれます
- ー③ よく知っているのではありません
- ー③ 垂れ首が正常になり喜んでます
- ー④ 週3回くらいお願いしたい。介護保険上、無理ですね
- ー④ もう少し長い方がいい
- ー⑥ その日の体調や気分に合わせて、無理なくしてもらっています
- ー⑦ 大変よくしてくださってますよ。
- ー⑦ 始まったばかりで、まだ分かりません
- ー⑧ おのおの相性もあると思うので。

【ご要望・ご意見】

- ・毎回、丁寧に対応していただき感謝しています
- ・満足しています
- ・今後ともよろしく願います
- ・現状を維持できる期間が少しでも伸びれば...と思っています。
- ・これから担当者（片山氏）を愛さないでください。家内をうまくコントロールしてくれているから、喜んでいきます。
- ・100歳なのでその日の体調や気分に合わせてもらったり、急に「やめる」と言うので申し訳なく思っています。
- ・いつもありがとうございます。今後よろしく願っています。
- ・大変満足しております。
- ・いつも丁寧に対応して頂いてます。ありがとうございます。

・訪問リハビリテーションからの回答（コメント、ご要望、ご意見に対する）

・ご利用者様、ご家族様から、評価の声を頂きました。

訪問リハビリスタッフ一同、大変うれしく思います。

今後も皆様には満足して御利用いただけるように、一層努めて参ります。

・訪問リハビリテーションの回数、時間につきましては、介護保険の単位数が関係いたしますので、まずは担当ケアマネジャーへ御相談をお願いいたします。

ひだまりの里デイケア 満足度アンケート集計

総数 103
回収 61
回収率 60%

【職員について】

①職員の身だしなみはどうですか？	45	9	0
②職員の言葉遣いは適切ですか？	43	10	0
③職員は日頃の話や相談など、話がしやすい雰囲気ですか？	44	8	0
④職員のご利用者様に対する対応はいかがですか？	44	9	0

【サービスについて】

	良い	普通	悪い
①契約時やサービス変更時に受けた説明はわかりやすいですか？	46	1	5
②リハビリ内容に満足していますか？	48	0	6
③午前午後のグループ体操はまんぞくしていますか？	43	1	9
④入浴サービスは満足していますか？	45	0	5
⑤食事内容は満足していますか？	45	3	6
⑥ひだまりの里デイケアなら安心しておすすめできますか？	48	0	6
⑦苦情や相談には速やかに対応できていますか？	41	0	3

【リハビリについて】

- ・言葉がもう少しうまくはなせたらいいと思います
- ・背中のリハビリ、足のリハビリなどが気に入っています
- ・貴所のリハビリがたよりです。効果は十分にありと認識しています
- ・足の運動用具、マッサージ用具が欲しい
- ・もう少し長くしてほしい
- ・もう少しスクワットなどができれば

【要望】

- ・子供とも交流する機会があればと思います
- ・安心して母を支援していただき感謝しています
- ・風呂をもう少し長くほしい

サービスについて ひだまりの里入所(2024)

①リハビリの内容を把握する機会がありますか

はい 23
 いいえ 6
 どちらとも 4
 いえない

<コメント>

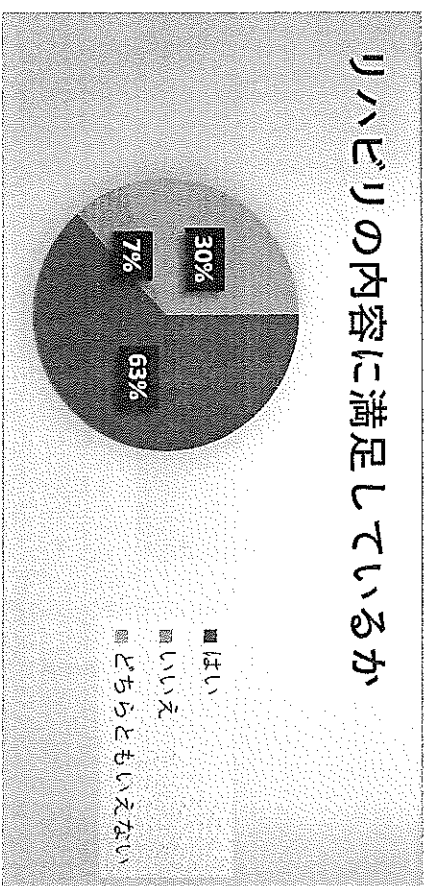
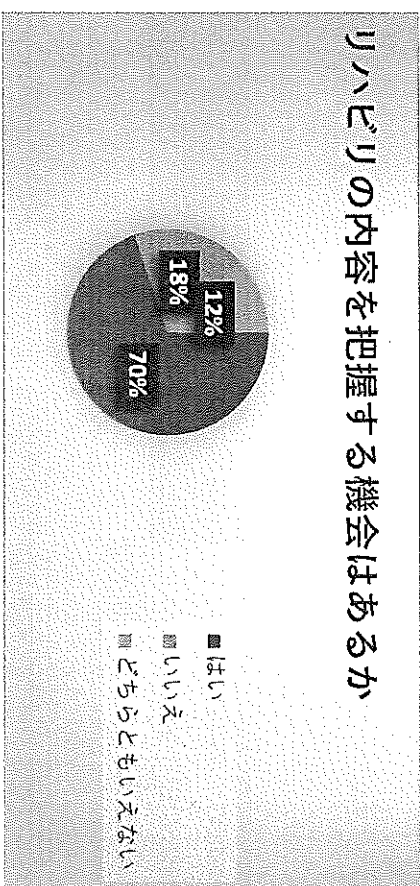
- 面会の時に見せていただきました
- 面会中見学に誘っていただきました
- リハビリ計画書で内容はわかりました
- 家族がなかなかいけませんでしたが。一度はリハビリの際に同席出来れば良かったと思いました
- 本人にははじめにやりなさいと言っていますか

②リハビリの内容には満足していますか

はい 19
 いいえ 2
 どちらとも 9
 いえない

<コメント>

- わからない
- 他と比較できないので
- ひだまりの里に入ってから歩けなくなった
- 気がします。歩く機会が皆無だったのではないのでしょうか



③リハビリの内容は希望通りの物が提供されていますか

はい	24
いいえ	1
どちらとも	10
いえない	

<コメント>

- 前より良く歩けるようになったので効果的だったと思います ●内容は全く知りません
- 施設にしていると元氣ですが、家に帰ると寝てばかりです
- 見たことが一回もないので

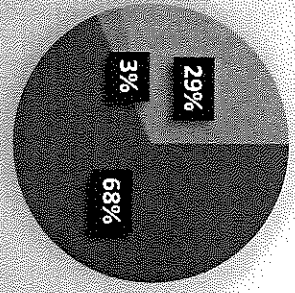
④ご利用者様のプライバシーは守られていますか

はい	27
いいえ	1
どちらとも	10
いえない	

<コメント>

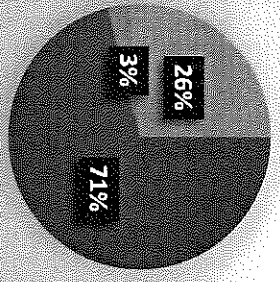
- わからない
- 時折、他の利用者さんが部屋に入ってくる

リハビリの内容は希望通りの物が提供できているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

プライバシーは守られているか



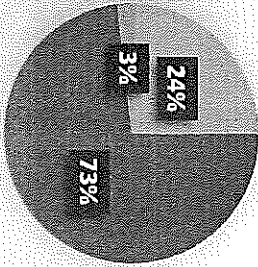
■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

⑤契約時やサービスは守られていますか

はい	30
いいえ	1
どちらとも	10
いえない	

<コメント>

契約時やサービスは守れているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

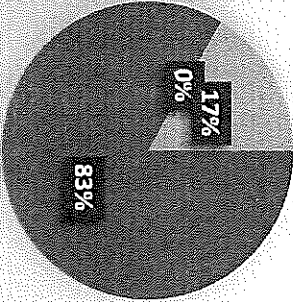
⑥感染予防、衛生面に配慮されていると思われますか

はい	25
いいえ	0
どちらとも	5
いえない	

<コメント>

● わからない

感染予防、衛生面に配慮できているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

⑦面会には満足されていますか

はい	30
いいえ	1
どちらとも	
いえ	0

<コメント>

●タイマーが横にあるのが嫌でした
あれはいただけない

●面会していません

●日曜日の対応が始まり、速くの親類（高齢）の訪問が叶った

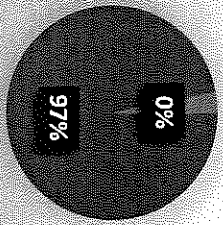
⑧「ひだまりの里だより」は見ていますか

はい	26
いいえ	1
存在を知らない	1

<コメント>

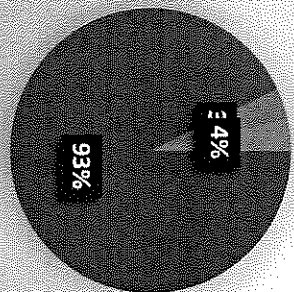
●今回、はじめての送付されてきたので見ました

面会に満足しているか



■ はい
■ いいえ
■ どちらともいえない

ひだまりの里だよりは見ているか



■ はい
■ いいえ
■ 存在を知らない

⑨「ひだまりの里Instagram」を見たことがありますか

はい 5

ない 15

Instagram

ラムをして 16

いないので

見れない

<コメント>

●見たことありません

※施設でやりたいこと、取り組んでほしい活動などのご要望や不満があればお聞かせください

●いつも暖かく対応して頂き、本当にありがとうございます。面会のたび父が笑顔で

迎えてくれるのでよくして頂いてるのだとありがとうございます。これからよろしくお願いいたします

●氣候の良い季節は生協病院前の花畑などへまた連れて行ってください。花が好きなので

前の部屋のエアコン内部が黒くカビなのかな？と気になりました。いつも細かな心配りサービスを母、私達にして頂き

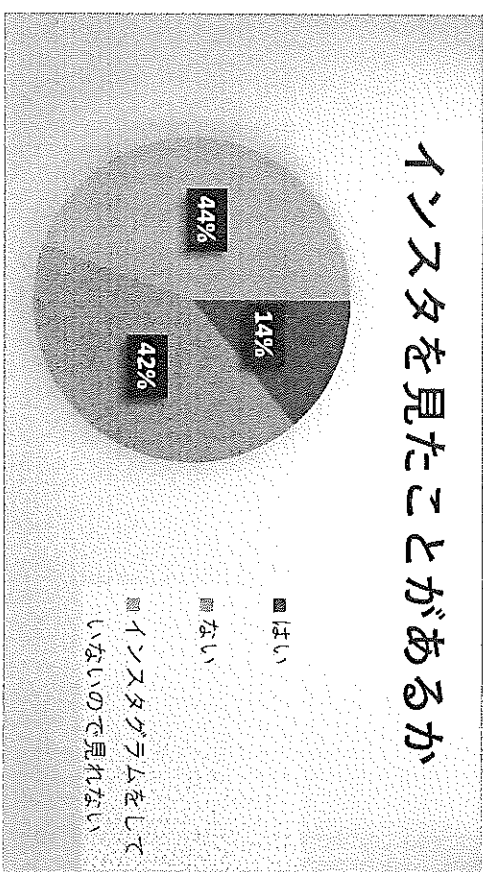
ありがとうございます。私たちも心強くととても助かっています

●大変お世話になりました。いつ面会にいつても職員の皆さんが優しく対応して下さいるので
安心して嬉しく思っています

●大変よくして頂いて感謝しております ●皆さん頑張ってください ●車いすではなく歩く機会を増やしてほしいです

●部屋の掃除などの人は居られないのですか台の上とかテレビの裏側とかいつも埃があるのですが

※未記入などもありました



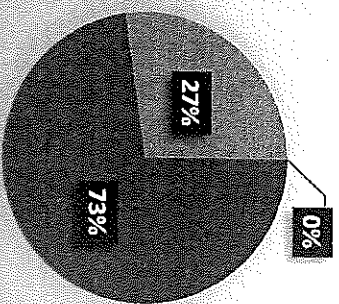
満足度アンケート

職員について

①職員の身だしなみはどうか

良い	24
普通	9
悪い	0

身だしなみ

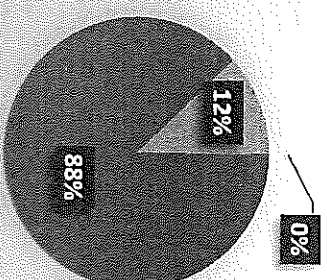


■ 良い
■ 普通
■ 悪い

②職員の言葉遣いは適切ですか

良い	29
普通	4
悪い	0

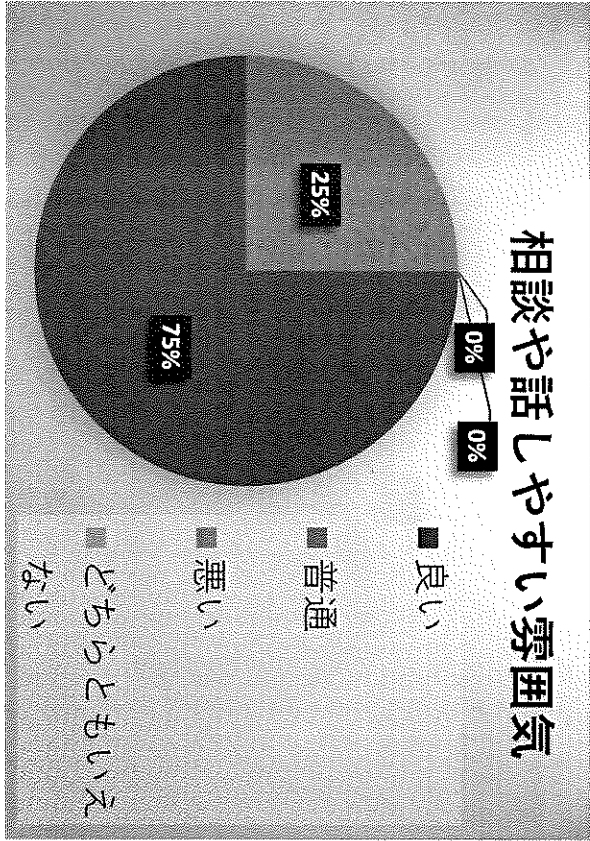
言葉遣い



■ 良い
■ 普通
■ 悪い

③職員は日頃の話や相談など、話しやすい雰囲気ですか

良い	18
普通	6
悪い	0
どちらとも いえない	0

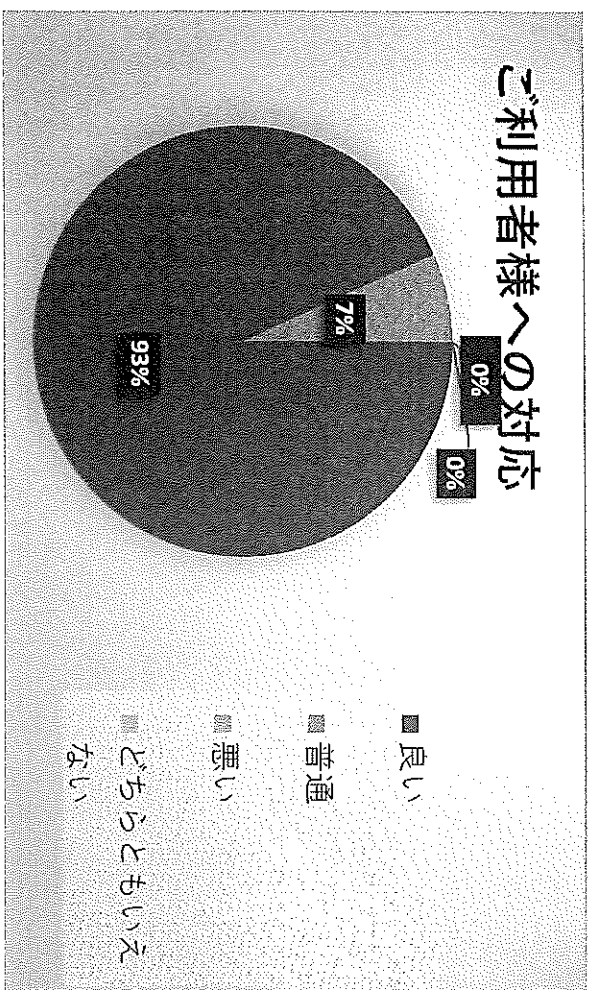


<コメント>

- 家族の様子まで察して頂きご協力も含め感謝しかありません
- 洗濯物が袋に入ってなくてそのまま箱に入ってる時がある
- 何事にも対応して下さり話を聞いています

④職員のご利用者様への対応はいかがですか

良い	28
普通	2
悪い	0
どちらとも いえ	0



<コメント>

- お話をよくして下さいので助かります
- とってもいいです。ありがとうございます。

[illegible]

アンケート 集計 老健ひだまりの里ショートステイ (2024) (予備も含む)

12枚の返事がありました。

【職員について】

- ①職員の身だしなみはどうか？
良い/9人 普通/3人 悪い/0人
- ②職員の言葉遣いは適切ですか？
良い/8人 普通/3人 悪い/0人
- ③職員は日頃の話や相談など、話がしやすい雰囲気はありますか？
⇒親身に相談にのっていただけている
良い/11人 普通/1人 悪い/0人
- ④職員のご利用者様に対しての対応はいかがですか？
⇒すぐに声をかけて下さる。
良い/10人 普通/2人 悪い/0人

【サービスについて】

- ①リハビリの内容を把握する機会がありますか？
⇒平日の見学が不可能な為、カンファレンスで詳細把握している
良い/3人 普通/2人 悪い/0人 どちらともいえない/4人 記入なし/3人
- ②リハビリの内容に満足していますか？
⇒ピアノや塗り絵させていただき、本人もうれしかったと思います。
良い/2人 普通/7人 悪い/0人 どちらともいえない/3人 記入なし/1人
- ③リハビリの内容は希望通りのものが提供されていますか？
はい/8人 いいえ/0人 どちらともいえない/4人
- ④ご利用者様のプライバシーは守られていると思いますか？
はい/12人 いいえ/0人 どちらともいえない/0
- ⑤5契約時やサービス更新時に受けた説明はわかりやすいものでしたか？
はい/11人 いいえ/0人 どちらともいえない/0人 記入なし/1人
- ⑥感染予防・衛生面に配慮されていると思いますか？
⇒トイレ内の配慮がどうされているのか・・・？
はい/11人 いいえ/0人 どちらともいえない/1人
- ⑦-1（食事について）品数・味付けは満足でしたか？
はい/6人 いいえ/1人 どちらともいえない/5人
- ⑦-2メニュー表を渡すなど献立をお伝えした方がいいですか？
⇒メニューがあれば参考になります
はい/6人 いいえ/5人 どちらともいえない/1人
- ⇒本人のみ必要
- ⑧ご希望通りの日数を利用できていますか？
はい/10人 いいえ/1人 どちらともいえない/1人
- ⑨「ひだまりの里インスタグラム」は見たことがありますか？
ある/1人 ない/10人 存在を知らない/0人 記入なし/1人

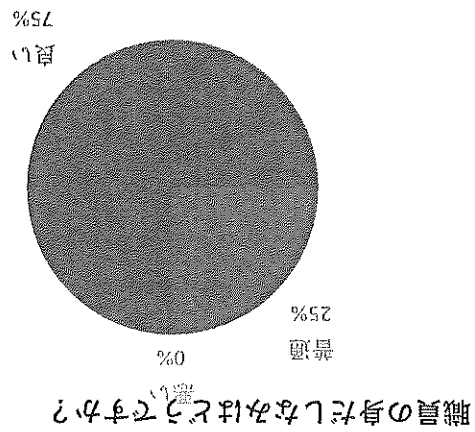
※施設に対するご要望や不満があればお聞かせください。

⇒介護スタッフの方の報酬面で、報いてあげて欲しい。そのための値上げは必要経費です。

職員について

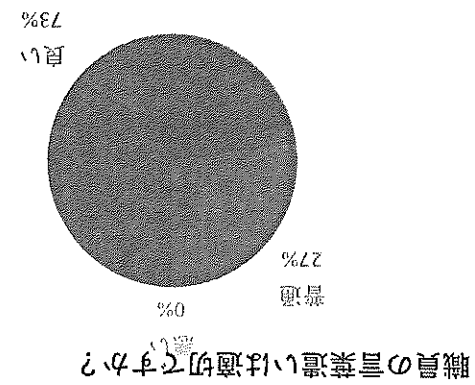
①職員の身だしなみはどうですか？

良い	9
普通	3
悪い	0



②職員の言葉遣いは適切ですか？

良い	8
普通	3
悪い	0

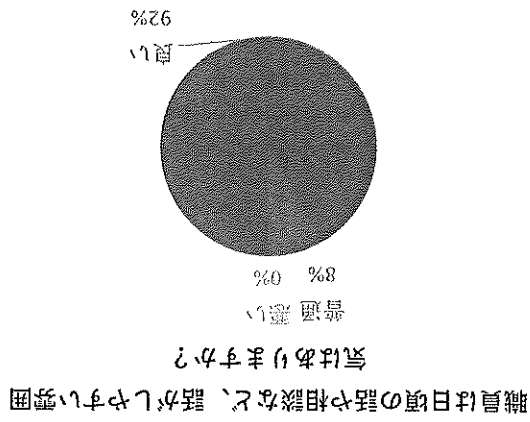


③職員は日頃の話や相談など、話がしやすい雰囲気がありますか？

良い	11
普通	1
悪い	0

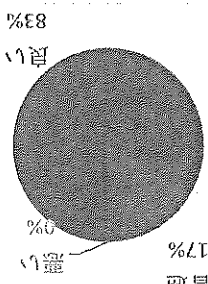
<コメント>

●親身に相談にのっていただけている



④職員のご利用者様に対する対応はいかがですか？

④職員のご利用者様に対する対応は
いかがですか？

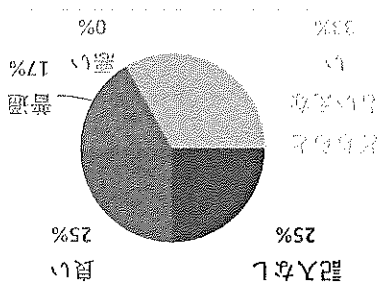


●すぐに声をかけて下さる。

サーベスについて

①リハビリの内容を把握する機会がありますか？

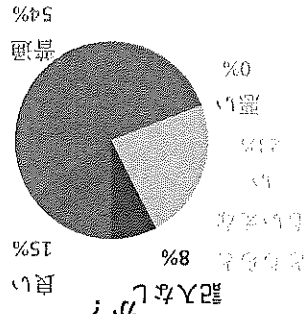
①リハビリの内容を把握する機会はある
りますか？



●平日の見学が可能な為、カンファレンスで詳細把握している

②リハビリの内容に満足していますか？

②リハビリの内容に満足しています
か？



●ピアノや塗り絵させていただき、本人もうれしかったと思います。

<コメント>

悪い 0

普通 2

良い 10

記入なし 3

どちらでもない 4

悪い 0

普通 2

良い 3

<コメント>

記入なし 3

どちらでもない 4

悪い 0

普通 2

良い 3

記入なし 1

どちらでもない 3

悪い 0

普通 7

良い 2

<コメント>

③リハビリの内容は希望通りのものが提供
されていますか？

はい 8
いいえ 0
どちらともいえない 4

④ご利用者様のプライバシーは守られてい
ると思いますか？

はい 12
いいえ 0
どちらともいえない 0

⑤契約時やサービス更新時に説明は
わかりやすいものでしたか？

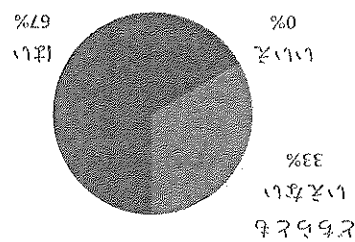
はい 11
いいえ 0
どちらともいえない 0
記入なし 1

⑥感染予防・衛星面に配慮されていると思
いますか？

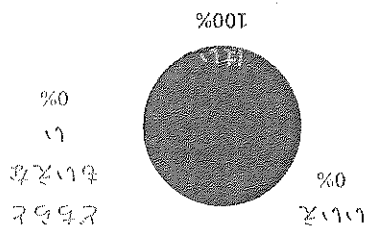
はい 11
いいえ 0
どちらともいえない 0
記入なし 1
<コメント>

●トイレ内の配慮がどうされているか？

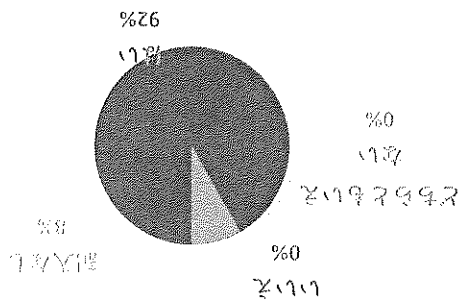
③リハビリの内容は希望通りのものが提
供されていますか？



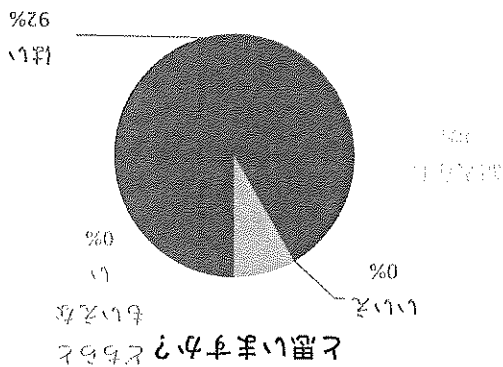
④ご利用者様のプライバシーは守られ
ていると思いますか？



⑤契約時やサービス更新時に受けた説
明はわかりやすいものでしたか？



⑥感染予防・衛星面に配慮されている
と思いますか？



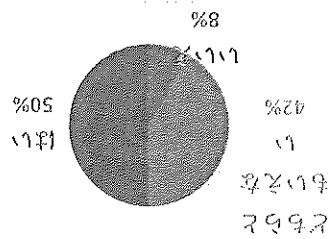
⑦-1 (食事について) 品数・味付けは満足

でしたか？

はい 6
いいえ 1
どちらともいえない 5
記入なし

⑦-1 (食事について) 品数・味付けは

満足でしたか？



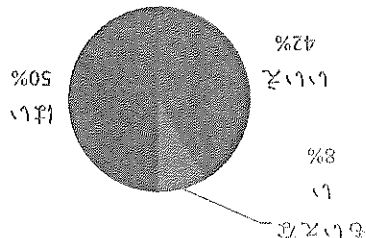
⑦-2メニュー表を渡すなど献立をお伝えし

た方がいいですか？

はい 6
いいえ 5
どちらともいえない 1
記入なし

⑦-2メニュー表を渡すなど献立をお

どちら伝えした方がいいですか？



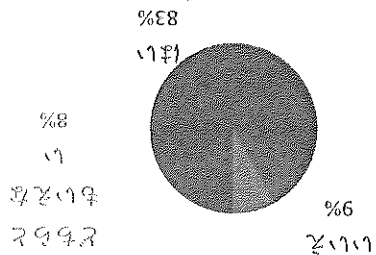
●メニューがあると参考になります ●本人のみ必要

⑧ご希望通りの日数を利用できていますか？

はい 10
いいえ 1
どちらともいえない 1
記入なし

⑧ご希望通りの日数を利用できてい

ますか？



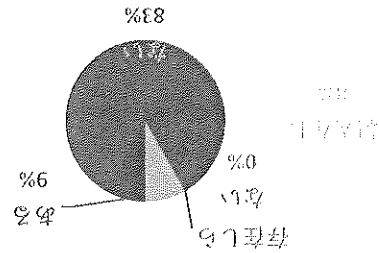
⑨「ひだまりの里インスタグラム」は見た

ことがありますか？

ある 1
ない 10
存在しない 0
記入なし 1

⑨「ひだまりの里インスタグラム」は

見たことがありますか？



※施設に対するご要望や不満があればお聞かせください。

●介護スタッフの方の報酬面で、報いてあげて欲しい。そのための値上げは必要経費です。