

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
介護老人保健施設ひだまりの里

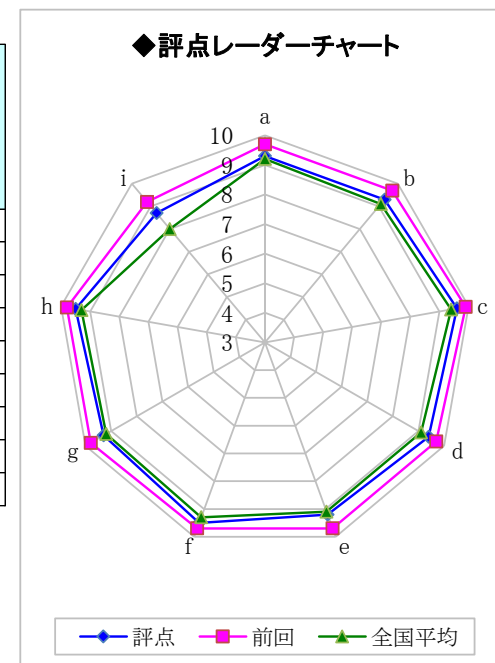
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a サービス提供内容を十分に説明された	160	88.1	9.4	2.5	0.0	0.0	9.3	9.7	9.2	△ 0.4	0.1
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	160	89.4	8.1	2.5	0.0	0.0	9.3	9.7	9.1	△ 0.4	0.2
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	159	94.3	3.8	1.9	0.0	0.0	9.6	9.9	9.4	△ 0.3	0.2
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	160	91.3	6.3	2.5	0.0	0.0	9.4	9.7	9.1	△ 0.3	0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	158	85.4	12.7	1.9	0.0	0.0	9.2	9.7	9.1	△ 0.5	0.1
f 利用者のプライバシーは守られていた	160	91.9	6.9	1.3	0.0	0.0	9.5	9.7	9.3	△ 0.2	0.2
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	158	88.6	8.9	2.5	0.0	0.0	9.3	9.8	9.2	△ 0.5	0.1
h 現在のケアマネジャーに満足している	160	93.1	4.4	2.5	0.0	0.0	9.5	9.8	9.3	△ 0.3	0.2
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	154	82.5	11.0	5.8	0.0	0.6	8.7	9.2	8.0	△ 0.5	0.7

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	61	38.9
女	96	61.1
未回答	0	0.0
合計	157	100.0

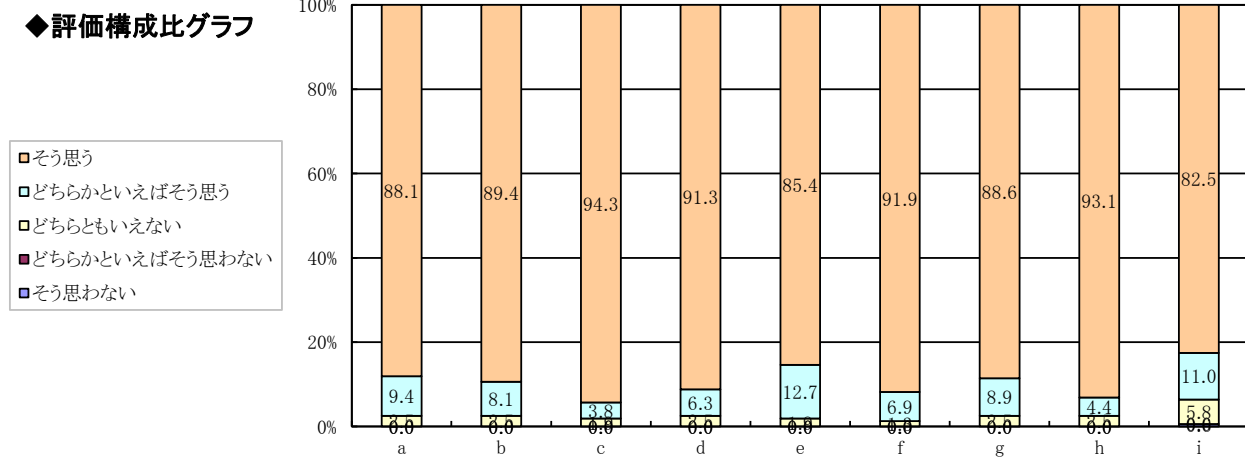
年齢

	件数	%
70歳未満	6	4.1
70～79歳	37	25.5
80～89歳	73	50.3
90歳以上	29	20.0
合計	145	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	118	88.1
組合員ではない	12	9.0
わからない	4	3.0
合計	134	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。