

# 「2024年度 医療評価調査」評価一覧（歯科患者）

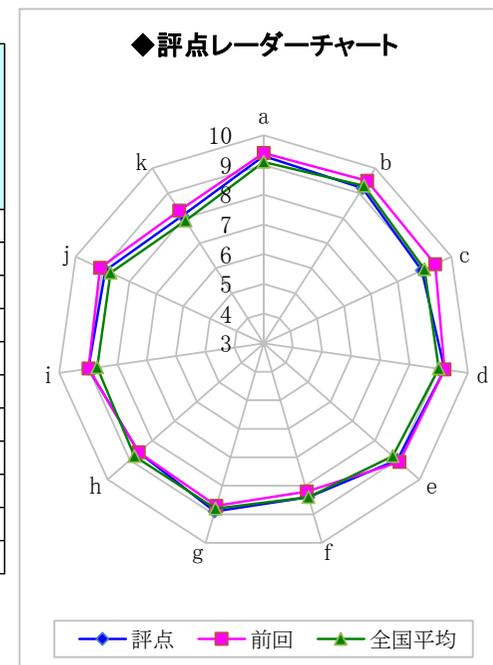
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 診察室・待合室は清潔で快適だった	142	85.9	13.4	0.7	0.0	0.0	9.3	9.4	9.1	△ 0.1	0.2
b 職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった	143	86.7	11.9	0.7	0.0	0.7	9.2	9.5	9.3	△ 0.3	△ 0.1
c 受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった	142	85.9	10.6	0.7	1.4	1.4	8.9	9.4	9.0	△ 0.5	△ 0.1
d 治療などの説明は納得できるものだった	141	87.2	11.3	0.0	0.7	0.7	9.2	9.2	9.0	0.0	0.2
e 治療は満足できるものだった	140	82.9	15.7	0.7	0.7	0.0	9.0	9.1	8.8	△ 0.1	0.2
f 支払った金額の内訳はわかりやすかった	137	74.5	21.2	2.9	0.7	0.7	8.4	8.2	8.4	0.2	0.0
g 診察の待ち時間は、がまんできるものだった	141	80.9	16.3	2.8	0.0	0.0	8.9	8.7	8.8	0.2	0.1
h 会計の待ち時間は、がまんできるものだった	141	80.1	15.6	1.4	2.1	0.7	8.6	8.6	8.8	0.0	△ 0.2
i 医療設備は十分だった	140	81.4	17.1	1.4	0.0	0.0	9.0	9.0	8.7	0.0	0.3
j 患者のプライバシーは守られていた	141	81.6	15.6	2.8	0.0	0.0	8.9	9.1	8.7	△ 0.2	0.2
k この歯科を知り合いに紹介したいと思う	139	72.7	17.3	9.4	0.0	0.7	8.1	8.3	7.9	△ 0.2	0.2

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

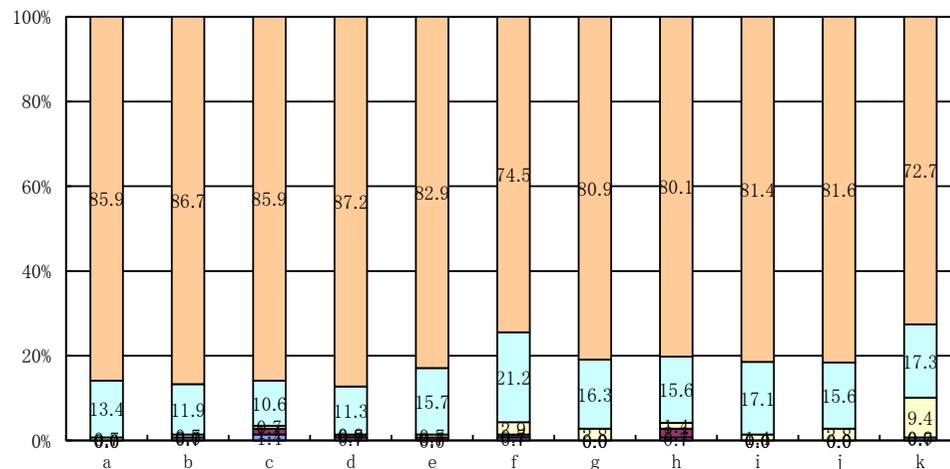
	件数	%
男	54	37.5
女	90	62.5
未回答	0	0.0
合計	144	100.0

	件数	%
40歳未満	9	6.3
40～49歳	6	4.2
50～59歳	14	9.9
60～69歳	24	16.9
70～79歳	54	38.0
80歳以上	35	24.6
合計	142	100.0

	件数	%
組合員である	111	80.4
組合員ではない	16	11.6
わからない	11	8.0
合計	138	100.0

## ◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。