

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

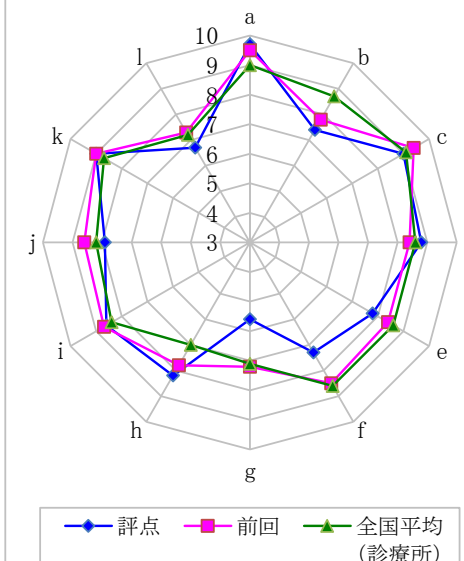
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	76	93.4	6.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	9.0	0.2	0.7
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	76	65.8	19.7	11.8	2.6	0.0	7.4	7.8	8.7	△ 0.4	△ 1.3
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	76	82.9	14.5	2.6	0.0	0.0	9.0	9.4	9.1	△ 0.4	△ 0.1
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	76	77.6	19.7	2.6	0.0	0.0	8.8	8.4	8.6	0.4	0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	76	64.5	27.6	7.9	0.0	0.0	7.8	8.4	8.6	△ 0.6	△ 0.8
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	75	58.7	30.7	9.3	1.3	0.0	7.3	8.5	8.6	△ 1.2	△ 1.3
g 医療設備は十分だった	76	38.2	35.5	26.3	0.0	0.0	5.6	7.2	7.1	△ 1.6	△ 1.5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	76	71.1	22.4	6.6	0.0	0.0	8.2	7.8	7.0	0.4	1.2
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	76	77.6	17.1	5.3	0.0	0.0	8.6	8.7	8.4	△ 0.1	0.2
j 患者のプライバシーは守られていた	75	65.3	26.7	8.0	0.0	0.0	7.9	8.6	8.2	△ 0.7	△ 0.3
k 全体として利用しやすかった	76	80.3	19.7	0.0	0.0	0.0	9.0	9.0	8.7	0.0	0.3
l この病院・診療所を知りたいと思う	76	47.4	39.5	13.2	0.0	0.0	6.7	7.3	7.2	△ 0.6	△ 0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	34	45.3
女	40	53.3
未回答	1	1.3
合計	75	100.0

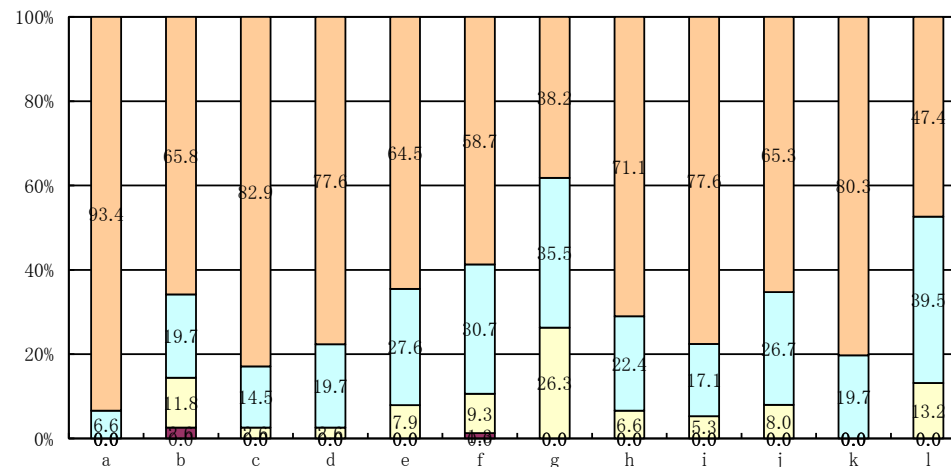
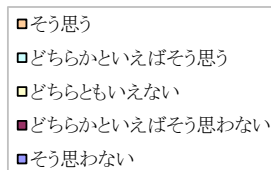
年齢

	件数	%
40歳未満	1	1.7
40～49歳	2	3.4
50～59歳	9	15.3
60～69歳	12	20.3
70～79歳	20	33.9
80歳以上	15	25.4
合計	59	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	53	94.6
組合員ではない	3	5.4
わからない	0	0.0
合計	56	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
長洲診療所

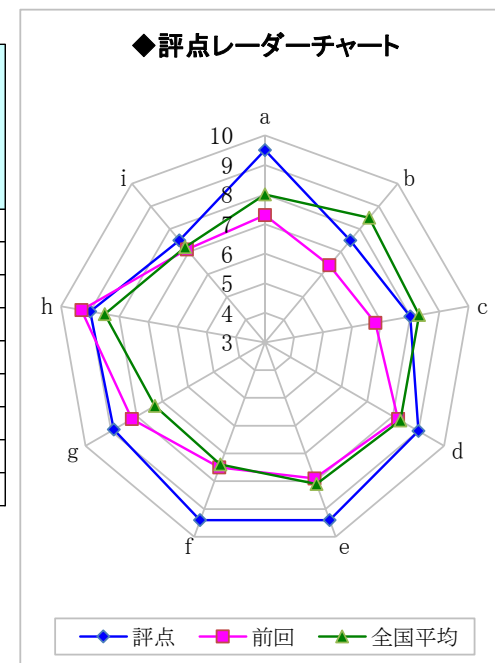
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 職員が訪問する時間は、守られている	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	7.3	8.0	2.2	1.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	10	80.0	10.0	0.0	0.0	10.0	7.5	6.4	8.5	1.1	△ 1.0
c 医師の診療や診断には納得できる	10	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8.0	6.8	8.3	1.2	△ 0.3
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.2	8.3	0.8	0.7
e 急変時に医師・看護師が対応している	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	7.9	8.1	1.5	1.3
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	9	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	7.5	7.4	1.9	2.0
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	8.2	7.3	0.7	1.6
h 全体として利用しやすかった	10	90.0	0.0	10.0	0.0	0.0	9.0	9.3	8.5	△ 0.3	0.5
i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	10	70.0	20.0	0.0	10.0	0.0	7.5	7.1	7.2	0.4	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	4	44.4
女	5	55.6
未回答	0	0.0
合計	9	100.0

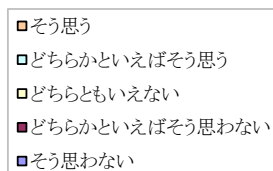
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	11.1
60～69歳	0	0.0
70～79歳	1	11.1
80歳以上	7	77.8
合計	9	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	9	90.0
組合員ではない	1	10.0
わからない	0	0.0
合計	10	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。