

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーションすずらん

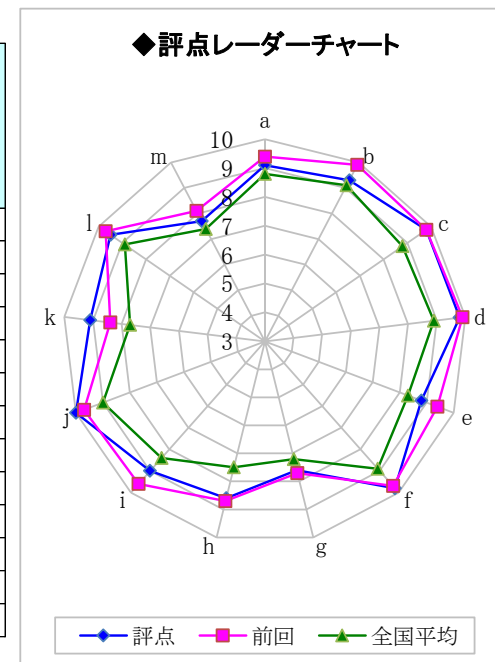
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|-------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|------|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a 契約をかわす前に、契約内容を説明された | 27 | 85.2 | 11.1 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 9.4 | 8.8 | △ 0.3 | 0.3 |
| b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる | 29 | 89.7 | 6.9 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 9.9 | 9.1 | △ 0.6 | 0.2 |
| c 看護師の訪問時間は守られている | 29 | 96.6 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 9.8 | 8.8 | 0.0 | 1.0 |
| d 看護師の看護内容に満足している | 29 | 96.6 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 9.9 | 8.9 | △ 0.1 | 0.9 |
| e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 29 | 79.3 | 17.2 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 9.4 | 8.3 | △ 0.6 | 0.5 |
| f 看護師には、わからないことを聞きやすかった | 29 | 96.6 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 9.7 | 8.9 | 0.1 | 0.9 |
| g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている | 29 | 79.3 | 6.9 | 6.9 | 0.0 | 6.9 | 7.6 | 7.7 | 7.2 | △ 0.1 | 0.4 |
| h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う | 29 | 86.2 | 6.9 | 3.4 | 0.0 | 3.4 | 8.6 | 8.7 | 7.5 | △ 0.1 | 1.1 |
| i 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 29 | 82.8 | 13.8 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.6 | 8.4 | △ 0.6 | 0.6 |
| j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている | 29 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 9.7 | 9.0 | 0.3 | 1.0 |
| k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている | 29 | 89.7 | 3.4 | 6.9 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 8.4 | 7.7 | 0.7 | 1.4 |
| l 全体として利用しやすかった | 29 | 89.7 | 10.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 9.7 | 8.9 | △ 0.2 | 0.6 |
| m この施設を知り合いに紹介したいと思う | 28 | 67.9 | 17.9 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 8.1 | 7.4 | △ 0.4 | 0.3 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 14 | 48.3 |
| 女 | 15 | 51.7 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 29 | 100.0 |

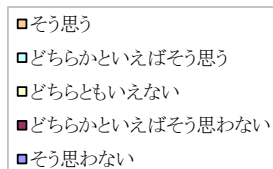
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 3 | 11.1 |
| 70～79歳 | 10 | 37.0 |
| 80～89歳 | 9 | 33.3 |
| 90歳以上 | 5 | 18.5 |
| 合計 | 27 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 28 | 96.6 |
| 組合員ではない | 0 | 0.0 |
| わからない | 1 | 3.4 |
| 合計 | 29 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。