

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合
訪問看護ステーション菜の花

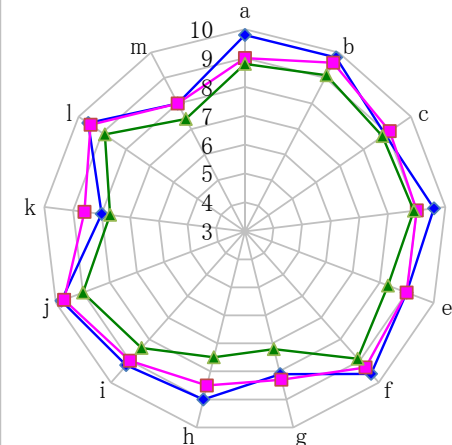
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	60	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.0	8.8	0.8	1.0
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	64	95.3	4.7	0.0	0.0	0.0	9.8	9.6	9.1	0.2	0.7
c 看護師の訪問時間は守られている	64	82.8	12.5	4.7	0.0	0.0	8.9	9.1	8.8	△ 0.2	0.1
d 看護師の看護内容に満足している	64	92.2	7.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.0	8.9	0.6	0.7
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	63	84.1	12.7	3.2	0.0	0.0	9.0	9.0	8.3	0.0	0.7
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	64	92.2	7.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.3	8.9	0.3	0.7
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	60	78.3	10.0	8.3	1.7	1.7	8.1	8.3	7.2	△ 0.2	0.9
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	63	82.5	14.3	3.2	0.0	0.0	9.0	8.5	7.5	0.5	1.5
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	62	87.1	9.7	3.2	0.0	0.0	9.2	9.0	8.4	0.2	0.8
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	63	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	9.8	9.7	9.0	0.1	0.8
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	63	73.0	17.5	7.9	0.0	1.6	8.0	8.6	7.7	△ 0.6	0.3
l 全体として利用しやすかった	63	92.1	7.9	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	8.9	0.1	0.7
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	63	76.2	11.1	11.1	0.0	1.6	8.0	8.0	7.4	0.0	0.6

◆評点レーダーチャート



● 評点 ■ 前回 ▲ 全国平均

◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	20	31.7
女	43	68.3
未回答	0	0.0
合計	63	100.0

年齢

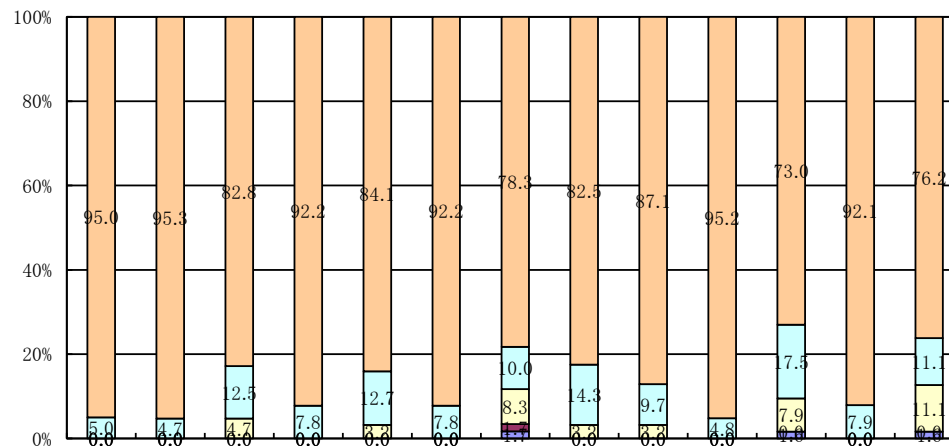
	件数	%
70歳未満	8	13.8
70～79歳	16	27.6
80～89歳	21	36.2
90歳以上	13	22.4
合計	58	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	52	83.9
組合員ではない	6	9.7
わからない	4	6.5
合計	62	100.0

◆評価構成比グラフ

■ そう思う
■ どちらかといえばそう思う
■ どちらともいえない
■ どちらかといえばそう思わない
■ そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。