

# 「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

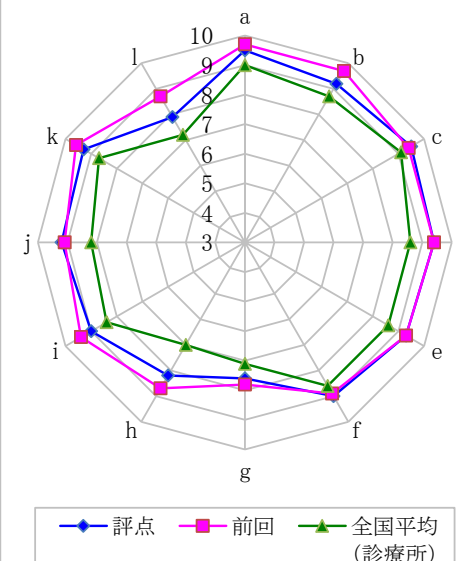
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

|                              | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえな<br>い | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平均<br>(診療所) | 前回との<br>差 | 全国平均<br>(診療所)<br>との差 |
|------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|---------------|-----------|----------------------|
|                              |            | 10   | 5                    | 0                 | △ 5                        | △ 10       |     |     |               |           |                      |
| a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった    | 94         | 89.4 | 10.6                 | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.5 | 9.7 | 9.0           | △ 0.2     | 0.5                  |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった       | 94         | 87.2 | 9.6                  | 3.2               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.7 | 8.7           | △ 0.5     | 0.5                  |
| c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった        | 95         | 90.5 | 9.5                  | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.5 | 9.4 | 9.1           | 0.1       | 0.4                  |
| d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた  | 94         | 88.3 | 10.6                 | 1.1               | 0.0                        | 0.0        | 9.4 | 9.4 | 8.6           | 0.0       | 0.8                  |
| e 医師の診断や治療は納得できるものだった        | 91         | 87.9 | 11.0                 | 1.1               | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 9.3 | 8.6           | 0.0       | 0.7                  |
| f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった        | 93         | 82.8 | 15.1                 | 2.2               | 0.0                        | 0.0        | 9.0 | 8.9 | 8.6           | 0.1       | 0.4                  |
| g 医療設備は十分だった                 | 91         | 57.1 | 37.4                 | 5.5               | 0.0                        | 0.0        | 7.6 | 7.8 | 7.1           | △ 0.2     | 0.5                  |
| h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった | 92         | 71.7 | 21.7                 | 5.4               | 0.0                        | 1.1        | 8.2 | 8.7 | 7.0           | △ 0.5     | 1.2                  |
| i 支払った金額の内訳はわかりやすかった         | 92         | 84.8 | 10.9                 | 4.3               | 0.0                        | 0.0        | 9.0 | 9.4 | 8.4           | △ 0.4     | 0.6                  |
| j 患者のプライバシーは守られていた           | 92         | 85.9 | 13.0                 | 1.1               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.1 | 8.2           | 0.1       | 1.0                  |
| k 全体として利用しやすかった              | 95         | 86.3 | 12.6                 | 1.1               | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 9.6 | 8.7           | △ 0.3     | 0.6                  |
| l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う     | 89         | 69.7 | 21.3                 | 7.9               | 0.0                        | 1.1        | 7.9 | 8.7 | 7.2           | △ 0.8     | 0.7                  |

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

|     | 件数 | %     |
|-----|----|-------|
| 男   | 33 | 35.9  |
| 女   | 59 | 64.1  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 92 | 100.0 |

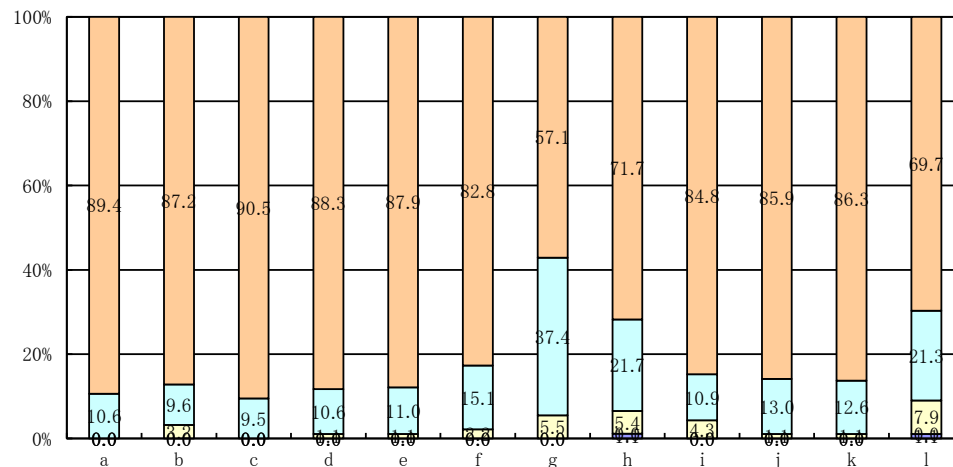
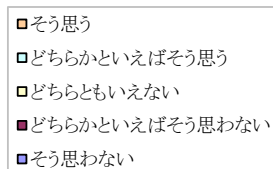
### 年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 40歳未満  | 0  | 0.0   |
| 40～49歳 | 1  | 1.2   |
| 50～59歳 | 6  | 7.2   |
| 60～69歳 | 8  | 9.6   |
| 70～79歳 | 40 | 48.2  |
| 80歳以上  | 28 | 33.7  |
| 合計     | 83 | 100.0 |

### 医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 69 | 88.5  |
| 組合員ではない | 6  | 7.7   |
| わからない   | 3  | 3.8   |
| 合計      | 78 | 100.0 |

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

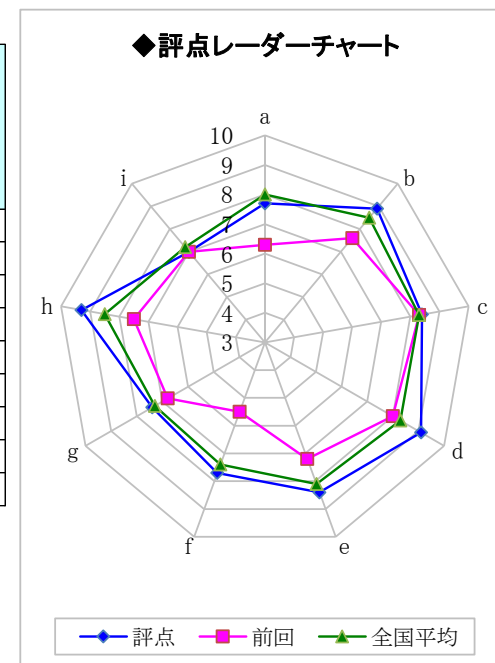
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

|                           | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえな<br>い | どちらか<br>といえば<br>そう思わ<br>ない | そう思わ<br>ない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |
|---------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
|                           |            | 10   | 5                    | 0                 | △ 5                        | △ 10       |     |     |          |           |             |
| a 職員が訪問する時間は、守られている       | 22         | 68.2 | 22.7                 | 4.5               | 4.5                        | 0.0        | 7.7 | 6.3 | 8.0      | 1.4       | △ 0.3       |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった    | 22         | 86.4 | 4.5                  | 9.1               | 0.0                        | 0.0        | 8.9 | 7.6 | 8.5      | 1.3       | 0.4         |
| c 医師の診療や診断には納得できる         | 22         | 72.7 | 22.7                 | 4.5               | 0.0                        | 0.0        | 8.4 | 8.3 | 8.3      | 0.1       | 0.1         |
| d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた | 22         | 81.8 | 18.2                 | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.1 | 8.0 | 8.3      | 1.1       | 0.8         |
| e 急変時に医師・看護師が対応している       | 22         | 81.8 | 4.5                  | 13.6              | 0.0                        | 0.0        | 8.4 | 7.2 | 8.1      | 1.2       | 0.3         |
| f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている | 22         | 77.3 | 9.1                  | 9.1               | 0.0                        | 4.5        | 7.7 | 5.5 | 7.4      | 2.2       | 0.3         |
| g 支払った金額の内訳はわかりやすかった      | 21         | 66.7 | 14.3                 | 19.0              | 0.0                        | 0.0        | 7.4 | 6.8 | 7.3      | 0.6       | 0.1         |
| h 全体として利用しやすかった           | 22         | 86.4 | 13.6                 | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.3 | 7.5 | 8.5      | 1.8       | 0.8         |
| i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う  | 22         | 68.2 | 13.6                 | 13.6              | 0.0                        | 4.5        | 7.0 | 7.0 | 7.2      | 0.0       | △ 0.2       |

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

|     | 件数 | %     |
|-----|----|-------|
| 男   | 9  | 40.9  |
| 女   | 13 | 59.1  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 22 | 100.0 |

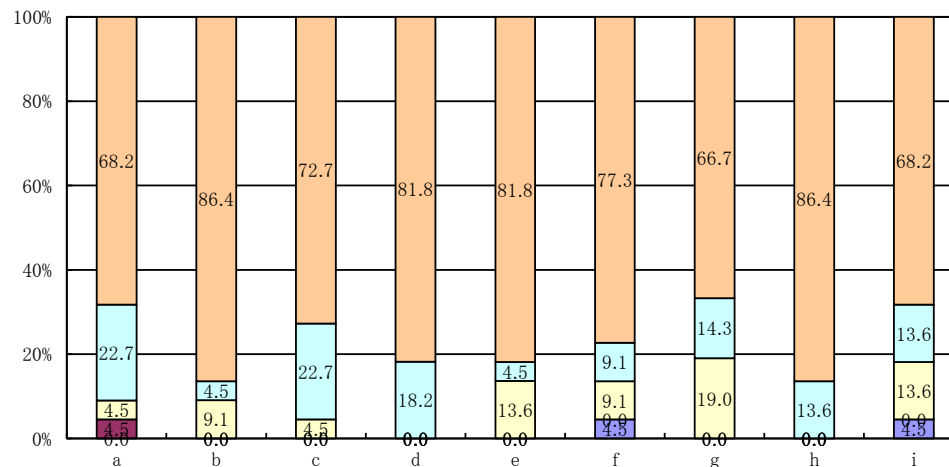
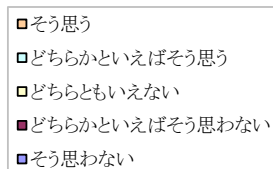
### 年齢

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 40歳未満  | 0  | 0.0   |
| 40～49歳 | 0  | 0.0   |
| 50～59歳 | 1  | 5.3   |
| 60～69歳 | 0  | 0.0   |
| 70～79歳 | 3  | 15.8  |
| 80歳以上  | 15 | 78.9  |
| 合計     | 19 | 100.0 |

### 医療生協の組合員か

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 20 | 90.9  |
| 組合員ではない | 0  | 0.0   |
| わからない   | 2  | 9.1   |
| 合計      | 22 | 100.0 |

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2024年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

尼崎医療生活協同組合  
東尼崎診療所

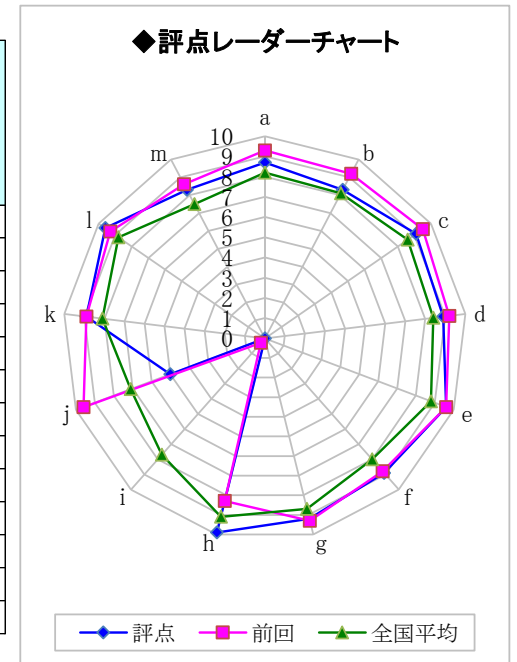
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

|                               | 合計<br>(件数) | そう思う | どちらか<br>といえば<br>そう思う | どちらと<br>もいえ<br>ない | どちらか<br>といえば<br>そう思<br>わない | そう思<br>わない | 評点  | 前回  | 全国平<br>均 | 前回との<br>差 | 全国平<br>均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
|                               |            |      |                      |                   |                            |            |     |     |          |           |             |
| a サービス提供内容を十分に説明された           | 38         | 86.8 | 7.9                  | 0.0               | 2.6                        | 2.6        | 8.7 | 9.3 | 8.2      | △ 0.6     | 0.5         |
| b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された      | 38         | 76.3 | 15.8                 | 5.3               | 2.6                        | 0.0        | 8.3 | 9.2 | 8.1      | △ 0.9     | 0.2         |
| c 施設は清潔で快適だった                 | 37         | 83.8 | 13.5                 | 2.7               | 0.0                        | 0.0        | 9.1 | 9.5 | 8.6      | △ 0.4     | 0.5         |
| d 職員同士で連絡や引継ぎができています          | 38         | 81.6 | 15.8                 | 2.6               | 0.0                        | 0.0        | 8.9 | 9.2 | 8.4      | △ 0.3     | 0.5         |
| e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた       | 38         | 92.1 | 7.9                  | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.6 | 9.6 | 8.8      | 0.0       | 0.8         |
| f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 38         | 81.6 | 15.8                 | 2.6               | 0.0                        | 0.0        | 8.9 | 8.8 | 8.0      | 0.1       | 0.9         |
| g 職員には、わからないことを聞きやすかった        | 38         | 86.8 | 10.5                 | 2.6               | 0.0                        | 0.0        | 9.2 | 9.3 | 8.7      | △ 0.1     | 0.5         |
| h 送迎サービスは、安心して利用できた           | 37         | 97.3 | 2.7                  | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.9 | 8.3 | 9.1      | 1.6       | 0.8         |
| i 入浴サービスは、満足できるものだった          | 2          | 50.0 | 0.0                  | 0.0               | 0.0                        | 50.0       | 0.0 | 0.3 | 7.7      | △ 0.3     | △ 7.7       |
| j 食事は満足できるものだった               | 4          | 75.0 | 0.0                  | 0.0               | 0.0                        | 25.0       | 5.0 | 9.6 | 7.1      | △ 4.6     | △ 2.1       |
| k 苦情や相談について、すみやかに対応できている      | 33         | 81.8 | 15.2                 | 3.0               | 0.0                        | 0.0        | 8.9 | 8.9 | 8.1      | 0.0       | 0.8         |
| l 全体として利用しやすかった               | 38         | 92.1 | 7.9                  | 0.0               | 0.0                        | 0.0        | 9.6 | 9.3 | 8.8      | 0.3       | 0.8         |
| m この事業所を知り合いに紹介したいと思う         | 38         | 76.3 | 13.2                 | 10.5              | 0.0                        | 0.0        | 8.3 | 8.6 | 7.5      | △ 0.3     | 0.8         |

## ◆評点レーダーチャート



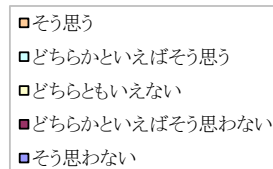
## ◆基本構成（無回答を除きます）

|     | 件数 | %     |
|-----|----|-------|
| 男   | 16 | 42.1  |
| 女   | 22 | 57.9  |
| 未回答 | 0  | 0.0   |
| 合計  | 38 | 100.0 |

|        | 件数 | %     |
|--------|----|-------|
| 70歳未満  | 2  | 5.4   |
| 70～79歳 | 9  | 24.3  |
| 80～89歳 | 22 | 59.5  |
| 90歳以上  | 4  | 10.8  |
| 合計     | 37 | 100.0 |

|         | 件数 | %     |
|---------|----|-------|
| 組合員である  | 27 | 77.1  |
| 組合員ではない | 3  | 8.6   |
| わからない   | 5  | 14.3  |
| 合計      | 35 | 100.0 |

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。