

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
本田診療所

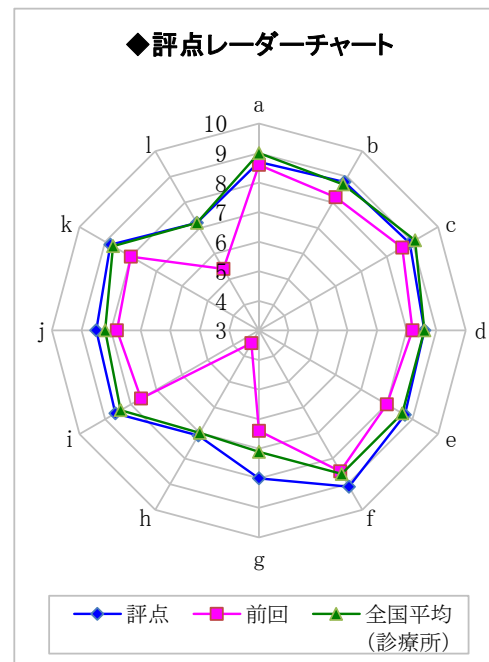
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	144	78.5	16.7	4.9	0.0	0.0	8.7	8.6	9.0	0.1	△ 0.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	144	81.9	12.5	4.9	0.0	0.7	8.8	8.2	8.7	0.6	0.1
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	144	81.3	15.3	2.8	0.7	0.0	8.9	8.6	9.1	0.3	△ 0.2
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	139	77.7	17.3	5.0	0.0	0.0	8.6	8.2	8.6	0.4	0.0
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	142	76.8	20.4	2.8	0.0	0.0	8.7	8.0	8.6	0.7	0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	143	83.9	14.7	1.4	0.0	0.0	9.1	8.5	8.6	0.6	0.5
g 医療設備は十分だった	141	70.2	20.6	8.5	0.7	0.0	8.0	6.4	7.1	1.6	0.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	143	60.1	23.8	14.0	1.4	0.7	7.1	3.5	7.0	3.6	0.1
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	140	75.0	22.1	2.9	0.0	0.0	8.6	7.6	8.4	1.0	0.2
j 患者のプライバシーは守られていた	141	77.3	16.3	6.4	0.0	0.0	8.5	7.8	8.2	0.7	0.3
k 全体として利用しやすかった	144	79.2	18.1	2.1	0.7	0.0	8.8	8.0	8.7	0.8	0.1
l この病院・診療所を知りたいと思う	139	64.7	17.3	15.8	1.4	0.7	7.2	5.4	7.2	1.8	0.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	52	36.6
女	90	63.4
未回答	0	0.0
合計	142	100.0

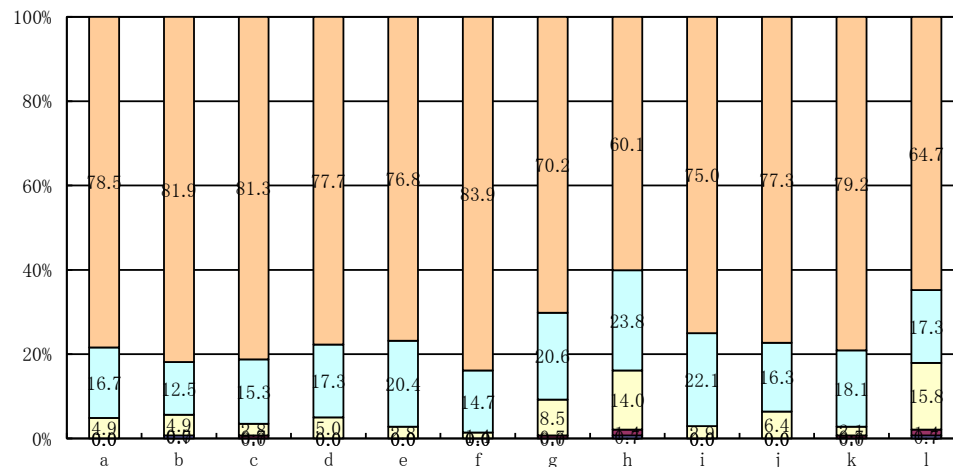
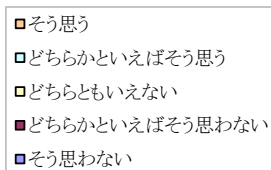
年齢

	件数	%
40歳未満	10	8.1
40～49歳	9	7.3
50～59歳	20	16.1
60～69歳	20	16.1
70～79歳	38	30.6
80歳以上	27	21.8
合計	124	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	116	87.2
組合員ではない	13	9.8
わからない	4	3.0
合計	133	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

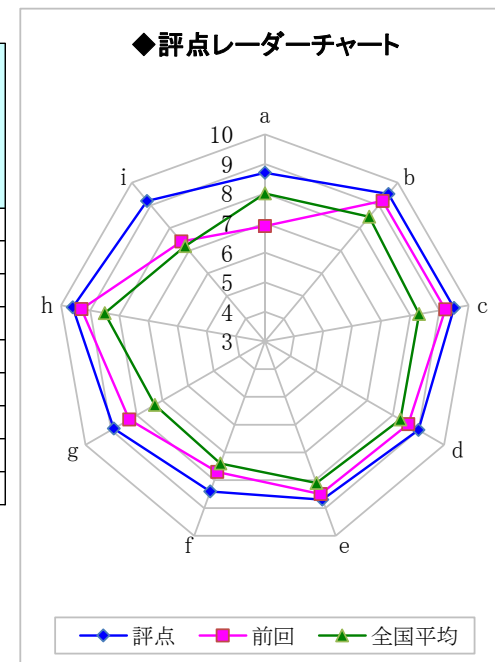
尼崎医療生活協同組合
本田診療所

◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	39	76.9	20.5	2.6	0.0	0.0	8.7	6.9	8.0	1.8	0.7
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	39	89.7	10.3	0.0	0.0	0.0	9.5	9.2	8.5	0.3	1.0
c 医師の診療や診断には納得できる	39	89.7	10.3	0.0	0.0	0.0	9.5	9.2	8.3	0.3	1.2
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	39	79.5	20.5	0.0	0.0	0.0	9.0	8.6	8.3	0.4	0.7
e 急変時に医師・看護師が対応している	39	82.1	10.3	7.7	0.0	0.0	8.7	8.5	8.1	0.2	0.6
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	37	73.0	21.6	5.4	0.0	0.0	8.4	7.7	7.4	0.7	1.0
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	37	81.1	16.2	2.7	0.0	0.0	8.9	8.3	7.3	0.6	1.6
h 全体として利用しやすかった	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.3	8.5	0.3	1.1
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	39	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	7.4	7.2	1.8	2.0



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	17	45.9
女	20	54.1
未回答	0	0.0
合計	37	100.0

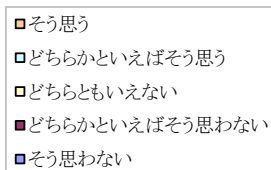
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	2	5.4
70～79歳	6	16.2
80歳以上	29	78.4
合計	37	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	37	94.9
組合員ではない	0	0.0
わからない	2	5.1
合計	39	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
本田診療所

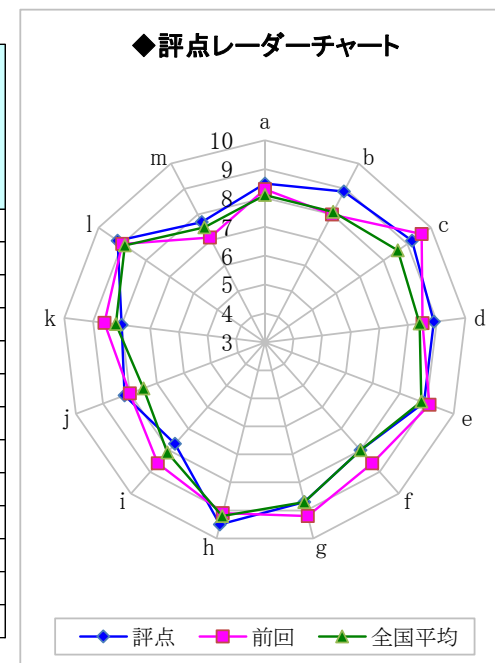
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	48	75.0	20.8	4.2	0.0	0.0	8.5	8.3	8.1	0.2	0.4
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	49	79.6	18.4	2.0	0.0	0.0	8.9	8.0	8.1	0.9	0.8
c 施設は清潔で快適だった	48	85.4	12.5	2.1	0.0	0.0	9.2	9.6	8.6	△ 0.4	0.6
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	47	80.9	17.0	2.1	0.0	0.0	8.9	8.5	8.4	0.4	0.5
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	48	81.3	14.6	4.2	0.0	0.0	8.9	9.1	8.8	△ 0.2	0.1
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	48	62.5	35.4	2.1	0.0	0.0	8.0	8.6	8.0	△ 0.6	0.0
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	47	78.7	17.0	4.3	0.0	0.0	8.7	9.2	8.7	△ 0.5	0.0
h 送迎サービスは、安心して利用できた	47	89.4	10.6	0.0	0.0	0.0	9.5	9.1	9.2	0.4	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	28	67.9	17.9	14.3	0.0	0.0	7.7	8.6	8.1	△ 0.9	△ 0.4
j 食事は満足できるものだった	34	76.5	11.8	11.8	0.0	0.0	8.2	8.0	7.5	0.2	0.7
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	44	68.2	22.7	9.1	0.0	0.0	8.0	8.6	8.2	△ 0.6	△ 0.2
l 全体として利用しやすかった	48	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.0	8.9	0.2	0.3
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	46	65.2	26.1	6.5	2.2	0.0	7.7	7.1	7.5	0.6	0.2

◆評点レーダーチャート



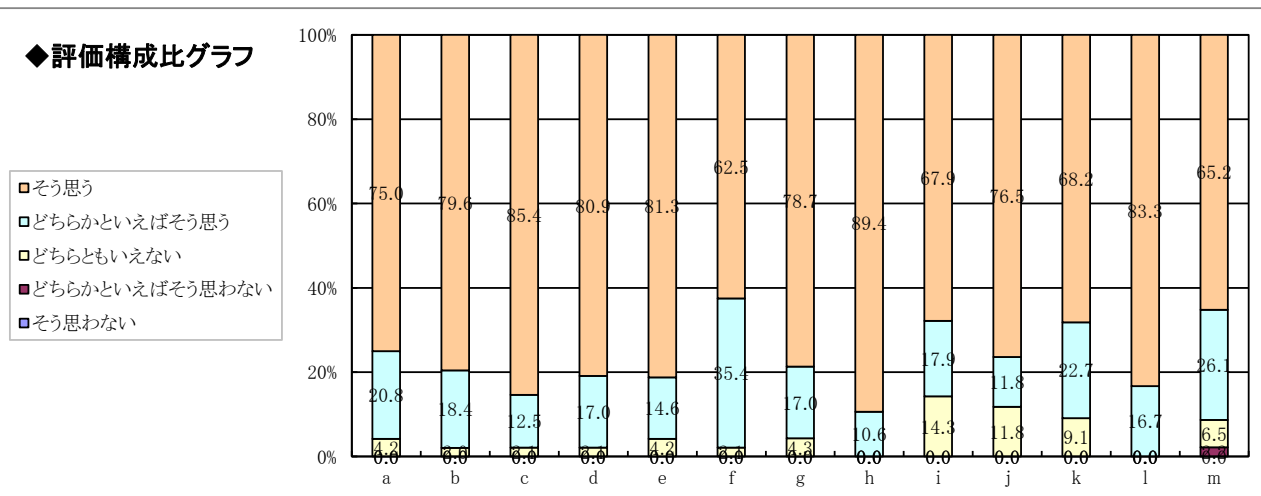
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	20	41.7
女	28	58.3
未回答	0	0.0
合計	48	100.0

	件数	%
70歳未満	5	11.1
70～79歳	10	22.2
80～89歳	22	48.9
90歳以上	8	17.8
合計	45	100.0

	件数	%
組合員である	44	91.7
組合員ではない	2	4.2
わからない	2	4.2
合計	48	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。