

# 「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
訪問看護ステーションはるかせ

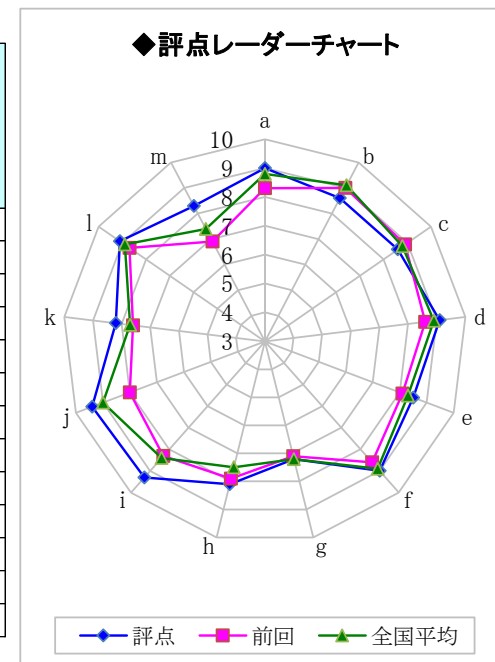
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	39	84.6	10.3	5.1	0.0	0.0	9.0	8.3	8.8	0.7	0.2
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	38	84.2	7.9	5.3	0.0	2.6	8.6	9.0	9.1	△ 0.4	△ 0.5
c 看護師の訪問時間は守られている	39	74.4	23.1	2.6	0.0	0.0	8.6	8.9	8.8	△ 0.3	△ 0.2
d 看護師の看護内容に満足している	39	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	9.1	8.6	8.9	0.5	0.2
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	39	79.5	15.4	2.6	0.0	2.6	8.5	8.1	8.3	0.4	0.2
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	39	82.1	15.4	2.6	0.0	0.0	9.0	8.6	8.9	0.4	0.1
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	38	71.1	13.2	10.5	0.0	5.3	7.2	7.1	7.2	0.1	0.0
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	39	74.4	12.8	12.8	0.0	0.0	8.1	7.9	7.5	0.2	0.6
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	38	86.8	13.2	0.0	0.0	0.0	9.3	8.3	8.4	1.0	0.9
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	39	89.7	7.7	2.6	0.0	0.0	9.4	8.0	9.0	1.4	0.4
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	38	76.3	10.5	13.2	0.0	0.0	8.2	7.6	7.7	0.6	0.5
l 全体として利用しやすかった	38	84.2	13.2	2.6	0.0	0.0	9.1	8.7	8.9	0.4	0.2
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	39	69.2	28.2	2.6	0.0	0.0	8.3	6.9	7.4	1.4	0.9

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	10	26.3
女	28	73.7
未回答	0	0.0
合計	38	100.0

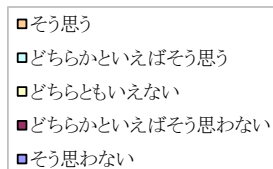
### 年齢

	件数	%
70歳未満	7	18.4
70～79歳	10	26.3
80～89歳	11	28.9
90歳以上	10	26.3
合計	38	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	31	79.5
組合員ではない	4	10.3
わからない	4	10.3
合計	39	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。