

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
地域包括支援センター「中央西」

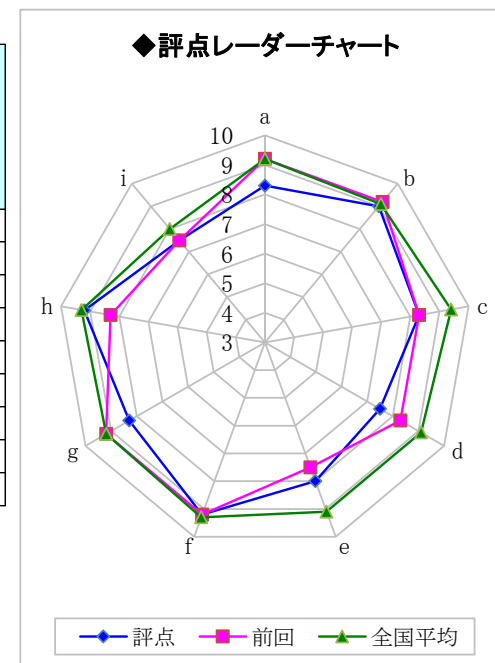
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.2	9.2	△ 0.9	△ 0.9
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.2	9.1	△ 0.2	△ 0.1
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	9.4	0.0	△ 1.1
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	8.3	9.1	△ 0.8	△ 1.6
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8.0	7.5	9.1	0.5	△ 1.1
f 利用者のプライバシーは守られていた	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.2	9.3	0.0	△ 0.1
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.2	9.2	△ 0.9	△ 0.9
h 現在のケアマネジャーに満足している	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	8.3	9.3	0.9	△ 0.1
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	7.5	8.0	0.0	△ 0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	1	16.7
女	5	83.3
未回答	0	0.0
合計	6	100.0

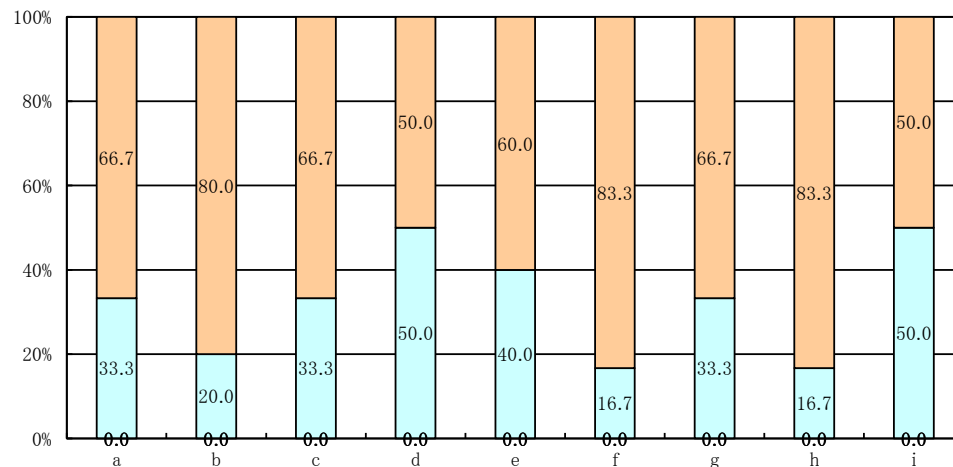
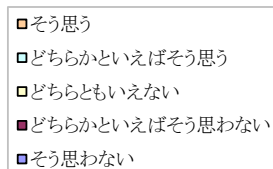
年齢

	件数	%
70歳未満	1	16.7
70～79歳	1	16.7
80～89歳	3	50.0
90歳以上	1	16.7
合計	6	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	1	33.3
組合員ではない	2	66.7
わからない	0	0.0
合計	3	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。