

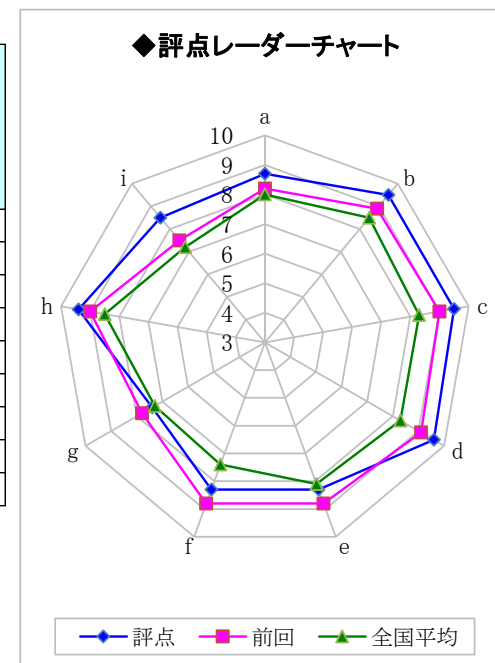
「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	38	78.9	18.4	0.0	2.6	0.0	8.7	8.2	8.0	0.5	0.7
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	37	89.2	10.8	0.0	0.0	0.0	9.5	8.9	8.5	0.6	1.0
c 医師の診療や診断には納得できる	38	92.1	5.3	2.6	0.0	0.0	9.5	9.0	8.3	0.5	1.2
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	36	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	8.3	0.5	1.3
e 急変時に医師・看護師が対応している	36	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0	8.3	8.8	8.1	△ 0.5	0.2
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	36	83.3	5.6	8.3	0.0	2.8	8.3	8.8	7.4	△ 0.5	0.9
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	37	67.6	13.5	18.9	0.0	0.0	7.4	7.8	7.3	△ 0.4	0.1
h 全体として利用しやすかった	36	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.0	8.5	0.4	0.9
i この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	36	80.6	8.3	11.1	0.0	0.0	8.5	7.5	7.2	1.0	1.3



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	13	37.1
女	22	62.9
未回答	0	0.0
合計	35	100.0

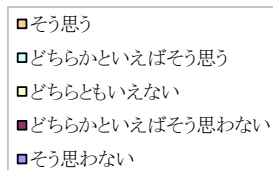
年齢

	件数	%
40歳未満	1	2.9
40～49歳	0	0.0
50～59歳	1	2.9
60～69歳	3	8.8
70～79歳	7	20.6
80歳以上	22	64.7
合計	34	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	33	94.3
組合員ではない	1	2.9
わからない	1	2.9
合計	35	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
萌クリニック

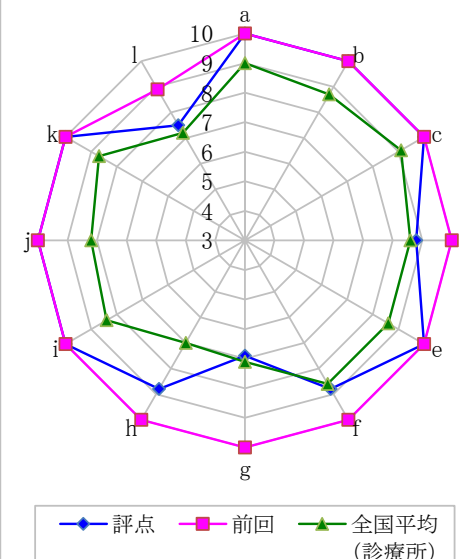
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.0	0.0	1.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.1	0.0	0.9
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	10.0	8.6	△ 1.2	0.2
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.6	0.0	1.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	10.0	8.6	△ 1.2	0.2
g 医療設備は十分だった	8	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	6.9	10.0	7.1	△ 3.1	△ 0.2
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.8	10.0	7.0	△ 1.2	1.8
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.4	0.0	1.6
j 患者のプライバシーは守られていた	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.2	0.0	1.8
k 全体として利用しやすかった	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.7	0.0	1.3
l この病院・診療所を知りたいと思う	8	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	7.5	8.9	7.2	△ 1.4	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	3	37.5
女	5	62.5
未回答	0	0.0
合計	8	100.0

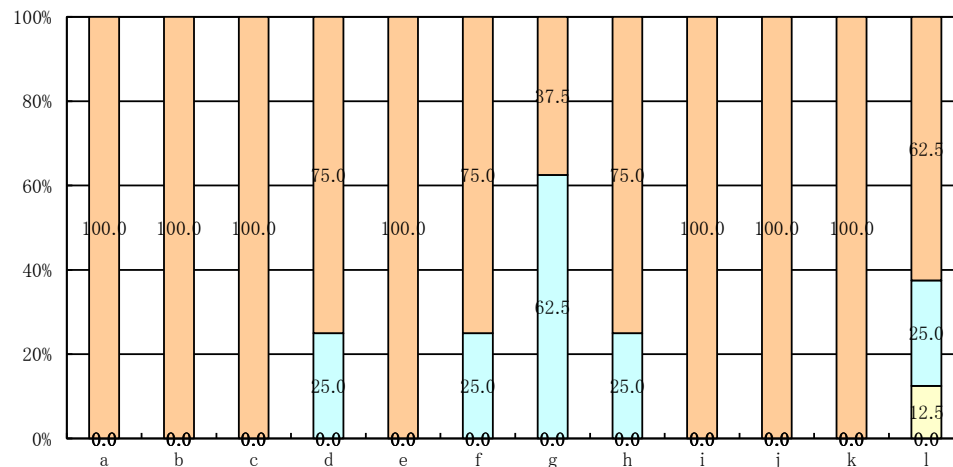
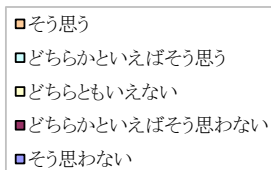
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	1	16.7
70～79歳	4	66.7
80歳以上	1	16.7
合計	6	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	8	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	8	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。