

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

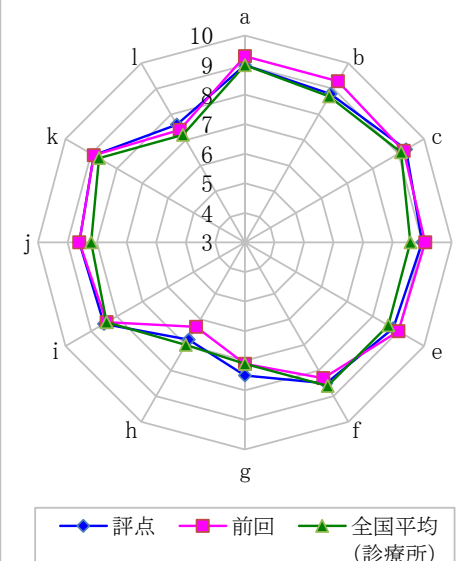
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	145	84.8	11.7	2.8	0.0	0.7	9.0	9.3	9.0	△ 0.3	0.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	146	80.1	17.8	0.7	0.7	0.7	8.8	9.3	8.7	△ 0.5	0.1
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	145	85.5	14.5	0.0	0.0	0.0	9.3	9.2	9.1	0.1	0.2
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	142	81.7	16.9	1.4	0.0	0.0	9.0	9.1	8.6	△ 0.1	0.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	143	79.0	17.5	3.5	0.0	0.0	8.8	9.0	8.6	△ 0.2	0.2
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	146	74.7	20.5	4.8	0.0	0.0	8.5	8.3	8.6	0.2	△ 0.1
g 医療設備は十分だった	144	58.3	32.6	9.0	0.0	0.0	7.5	7.1	7.1	0.4	0.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	144	51.4	34.7	11.8	2.1	0.0	6.8	6.3	7.0	0.5	△ 0.2
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	143	75.5	19.6	4.9	0.0	0.0	8.5	8.4	8.4	0.1	0.1
j 患者のプライバシーは守られていた	144	76.4	19.4	4.2	0.0	0.0	8.6	8.6	8.2	0.0	0.4
k 全体として利用しやすかった	145	79.3	20.0	0.7	0.0	0.0	8.9	8.9	8.7	0.0	0.2
l この病院・診療所を知りたいと思う	142	60.6	30.3	9.2	0.0	0.0	7.6	7.4	7.2	0.2	0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	58	40.6
女	85	59.4
未回答	0	0.0
合計	143	100.0

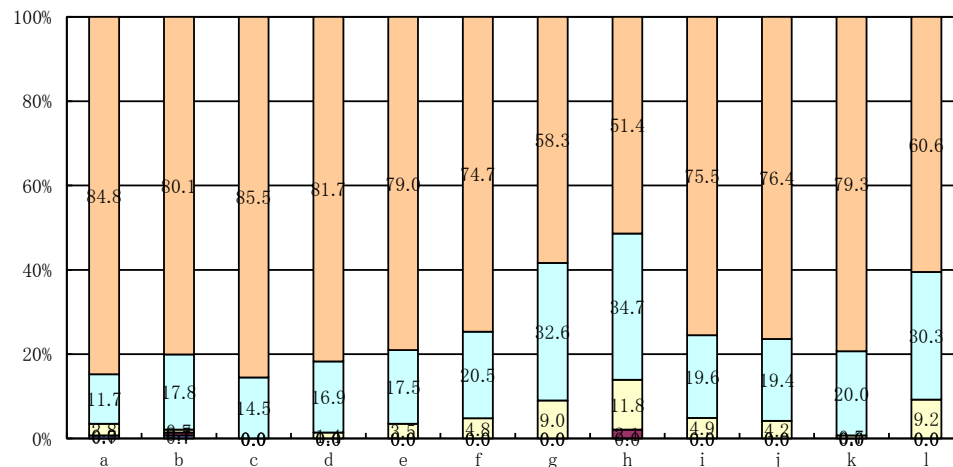
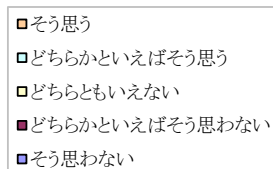
年齢

	件数	%
40歳未満	4	3.2
40～49歳	4	3.2
50～59歳	9	7.1
60～69歳	20	15.9
70～79歳	54	42.9
80歳以上	35	27.8
合計	126	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	115	89.8
組合員ではない	8	6.3
わからない	5	3.9
合計	128	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

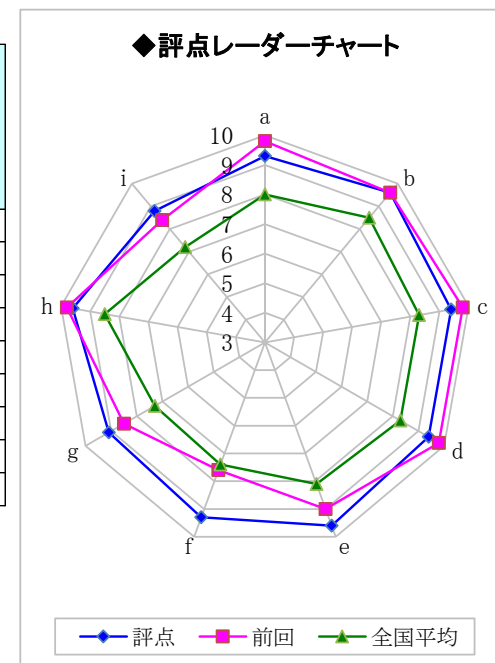
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	40	85.0	15.0	0.0	0.0	0.0	9.3	9.8	8.0	△ 0.5	1.3
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	40	92.5	7.5	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.5	0.0	1.1
c 医師の診療や診断には納得できる	40	90.0	7.5	2.5	0.0	0.0	9.4	9.8	8.3	△ 0.4	1.1
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	40	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	9.4	9.8	8.3	△ 0.4	1.1
e 急変時に医師・看護師が対応している	39	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.0	8.1	0.6	1.5
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	40	87.5	10.0	2.5	0.0	0.0	9.3	7.6	7.4	1.7	1.9
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	40	82.5	17.5	0.0	0.0	0.0	9.1	8.5	7.3	0.6	1.8
h 全体として利用しやすかった	40	92.5	7.5	0.0	0.0	0.0	9.6	9.8	8.5	△ 0.2	1.1
i この病院・診療所を知りたいに紹介したいと思う	39	84.6	12.8	0.0	0.0	2.6	8.8	8.4	7.2	0.4	1.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	16	42.1
女	22	57.9
未回答	0	0.0
合計	38	100.0

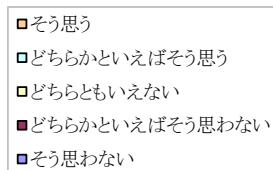
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	3	7.9
70～79歳	12	31.6
80歳以上	23	60.5
合計	38	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	37	94.9
組合員ではない	1	2.6
わからない	1	2.6
合計	39	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

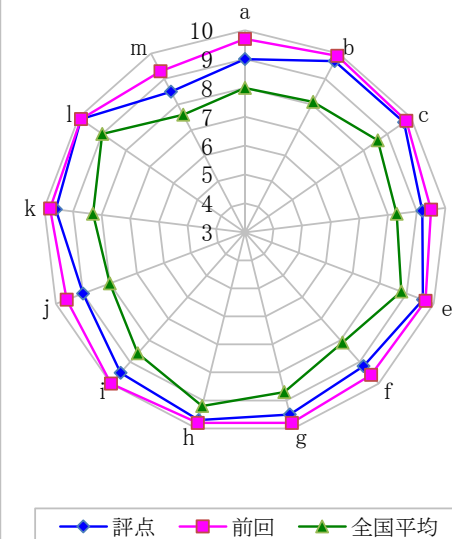
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	53	83.0	13.2	3.8	0.0	0.0	9.0	9.7	8.0	△ 0.7	1.0
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	52	94.2	5.8	0.0	0.0	0.0	9.7	9.9	8.1	△ 0.2	1.6
c 施設は清潔で快適だった	50	94.0	6.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.8	8.6	△ 0.1	1.1
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	53	86.8	9.4	3.8	0.0	0.0	9.2	9.5	8.3	△ 0.3	0.9
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	52	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	8.8	△ 0.1	0.8
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	53	84.9	15.1	0.0	0.0	0.0	9.2	9.6	8.1	△ 0.4	1.1
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	52	92.3	5.8	1.9	0.0	0.0	9.5	9.8	8.7	△ 0.3	0.8
h 送迎サービスは、安心して利用できた	53	96.2	1.9	1.9	0.0	0.0	9.7	9.8	9.2	△ 0.1	0.5
i 入浴サービスは、満足できるものだった	51	90.2	9.8	0.0	0.0	0.0	9.5	10.0	8.6	△ 0.5	0.9
j 食事は満足できるものだった	52	86.5	11.5	0.0	0.0	1.9	9.0	9.6	8.0	△ 0.6	1.0
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	52	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.8	8.3	△ 0.2	1.3
l 全体として利用しやすかった	53	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0	9.9	9.9	9.0	0.0	0.9
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	52	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0	8.5	9.3	7.6	△ 0.8	0.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	11	21.2
女	41	78.8
未回答	0	0.0
合計	52	100.0

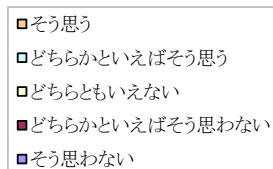
年齢

	件数	%
70歳未満	4	8.9
70～79歳	8	17.8
80～89歳	19	42.2
90歳以上	14	31.1
合計	45	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	49	98.0
組合員ではない	1	2.0
わからない	0	0.0
合計	50	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
潮江診療所

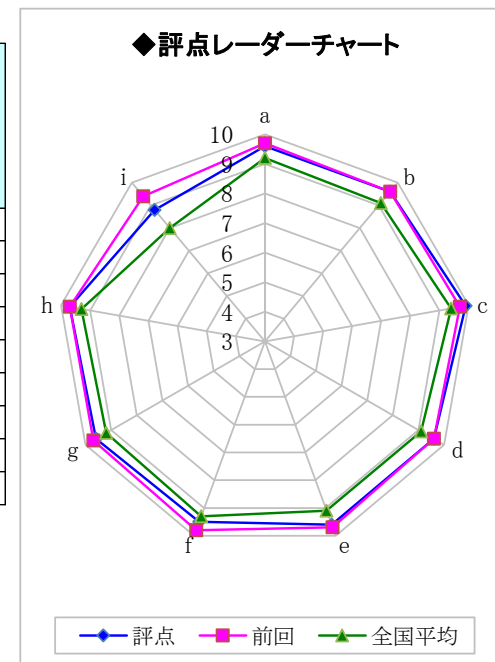
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	138	93.5	4.3	2.2	0.0	0.0	9.6	9.7	9.2	△ 0.1	0.4
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	136	94.1	3.7	2.2	0.0	0.0	9.6	9.6	9.1	0.0	0.5
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	138	97.1	2.9	0.0	0.0	0.0	9.9	9.7	9.4	0.2	0.5
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	138	93.5	5.8	0.7	0.0	0.0	9.6	9.6	9.1	0.0	0.5
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	136	91.9	8.1	0.0	0.0	0.0	9.6	9.7	9.1	△ 0.1	0.5
f 利用者のプライバシーは守られていた	137	92.0	6.6	1.5	0.0	0.0	9.5	9.8	9.3	△ 0.3	0.2
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	137	92.0	7.3	0.7	0.0	0.0	9.6	9.7	9.2	△ 0.1	0.4
h 現在のケアマネジャーに満足している	138	95.7	2.9	1.4	0.0	0.0	9.7	9.7	9.3	0.0	0.4
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	136	82.4	10.3	7.4	0.0	0.0	8.8	9.4	8.0	△ 0.6	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	50	36.5
女	86	62.8
未回答	1	0.7
合計	137	100.0

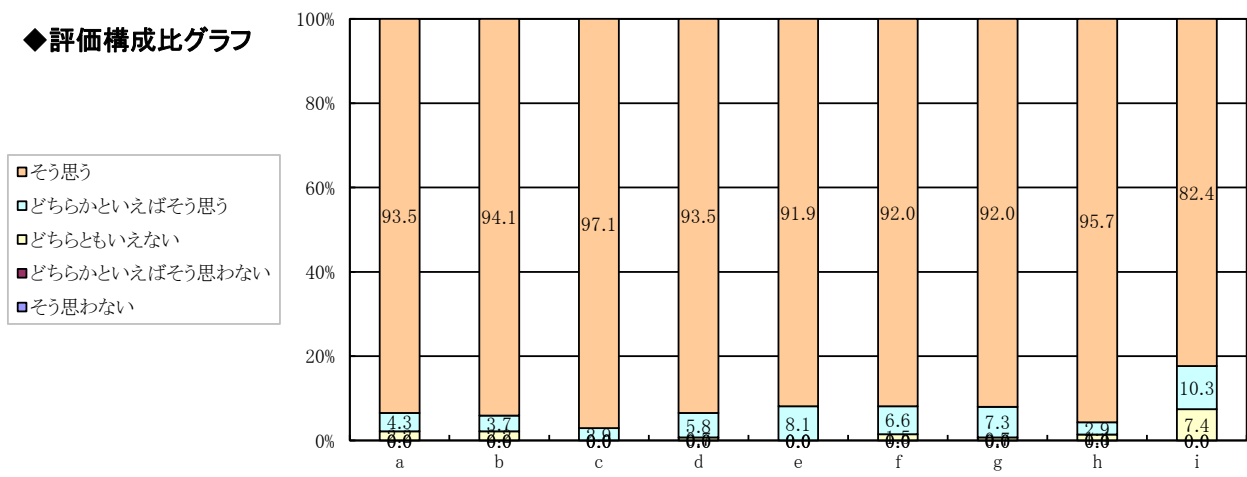
年齢

	件数	%
70歳未満	8	5.9
70～79歳	33	24.4
80～89歳	56	41.5
90歳以上	38	28.1
合計	135	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	121	96.8
組合員ではない	2	1.6
わからない	2	1.6
合計	125	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。