

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

尼崎医療生活協同組合
あおぞら生協クリニック

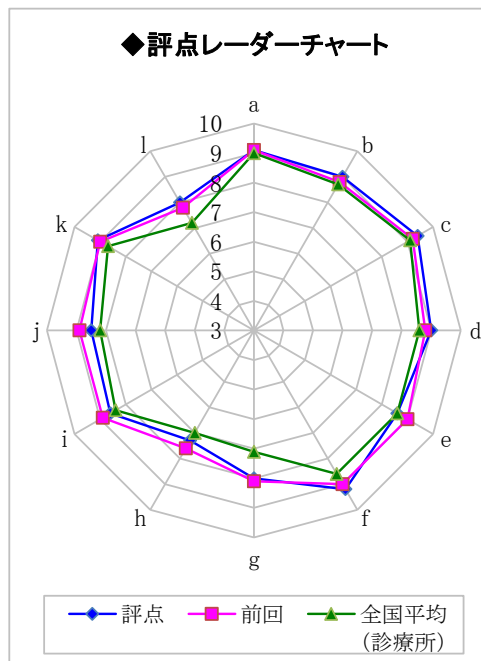
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	176	85.2	11.9	2.8	0.0	0.0	9.1	9.1	9.0	0.0	0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	170	81.2	17.1	1.8	0.0	0.0	9.0	8.8	8.7	0.2	0.3
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	176	89.2	9.1	1.7	0.0	0.0	9.4	9.2	9.1	0.2	0.3
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	172	82.0	15.1	2.9	0.0	0.0	9.0	8.8	8.6	0.2	0.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	171	76.6	20.5	2.3	0.0	0.6	8.6	9.0	8.6	△ 0.4	0.0
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	173	86.1	11.6	2.3	0.0	0.0	9.2	9.0	8.6	0.2	0.6
g 医療設備は十分だった	169	69.8	20.7	8.9	0.6	0.0	8.0	8.1	7.1	△ 0.1	0.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	173	61.8	26.6	9.2	1.2	1.2	7.3	7.6	7.0	△ 0.3	0.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	173	78.6	13.9	7.5	0.0	0.0	8.6	8.9	8.4	△ 0.3	0.2
j 患者のプライバシーは守られていた	175	76.6	18.3	4.6	0.0	0.6	8.5	8.9	8.2	△ 0.4	0.3
k 全体として利用しやすかった	174	83.3	14.9	1.7	0.0	0.0	9.1	9.0	8.7	0.1	0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	172	68.6	22.7	8.7	0.0	0.0	8.0	7.8	7.2	0.2	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	98	57.0
女	72	41.9
未回答	2	1.2
合計	172	100.0

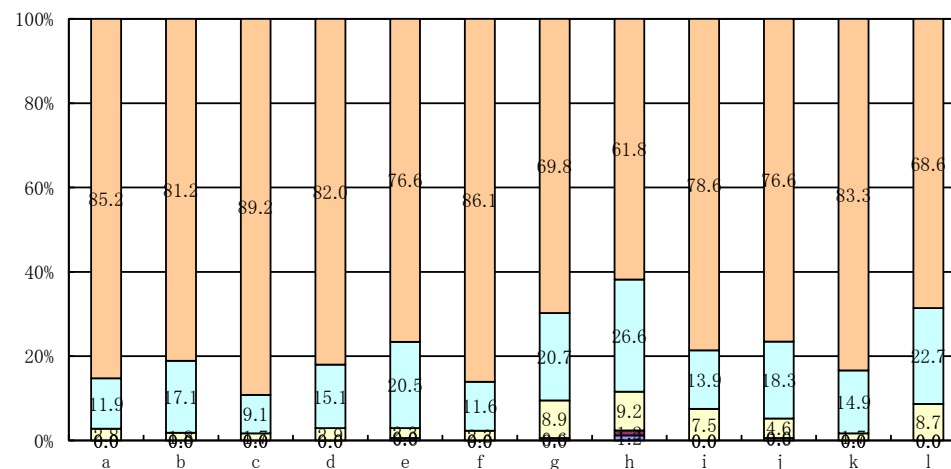
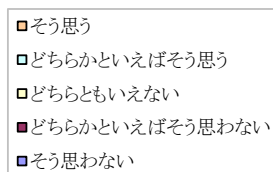
年齢

	件数	%
40歳未満	136	87.2
40～49歳	11	7.1
50～59歳	6	3.8
60～69歳	1	0.6
70～79歳	1	0.6
80歳以上	1	0.6
合計	156	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	127	73.8
組合員ではない	24	14.0
わからない	21	12.2
合計	172	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問診療患者）

尼崎医療生活協同組合
あおぞら生協クリニック

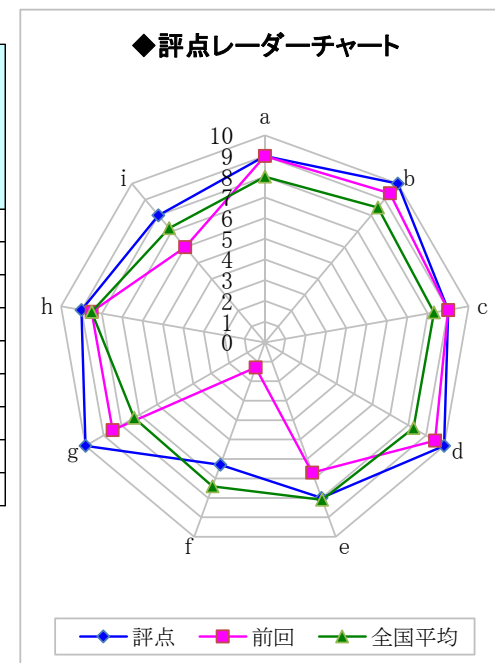
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 職員が訪問する時間は、守られている	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.0	8.0	0.0	1.0
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.4	8.5	0.6	1.5
c 医師の診療や診断には納得できる	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.0	8.3	0.0	0.7
d 医師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	8.3	0.5	1.7
e 急変時に医師・看護師が対応している	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8.0	6.7	8.1	1.3	△ 0.1
f 急変時に入院できるように病院と連携がとれている	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	6.3	1.3	7.4	5.0	△ 1.1
g 支払った金額の内訳はわかりやすかった	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.5	7.3	1.5	2.7
h 全体として利用しやすかった	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.5	8.5	0.5	0.5
i この病院・診療所を知りたいと思う	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8.0	6.0	7.2	2.0	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	1	20.0
女	4	80.0
未回答	0	0.0
合計	5	100.0

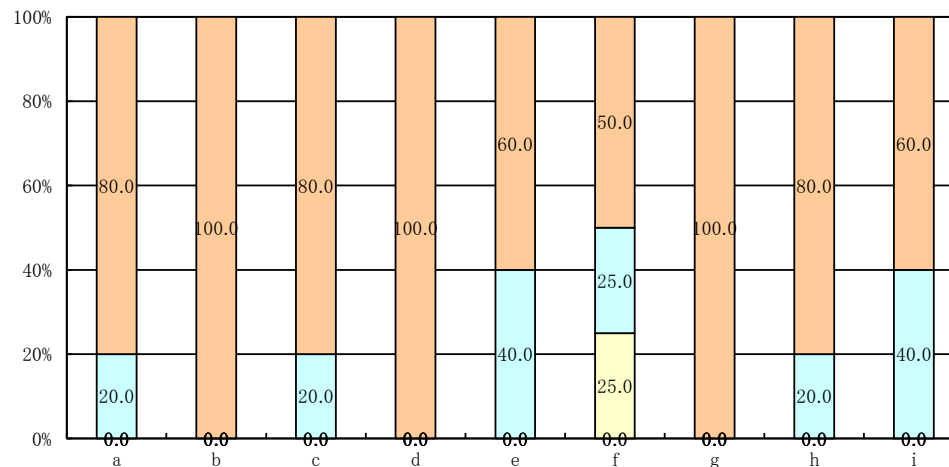
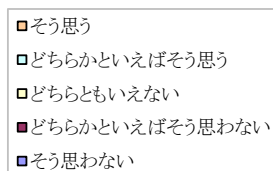
年齢

	件数	%
40歳未満	2	50.0
40～49歳	2	50.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	0	0.0
80歳以上	0	0.0
合計	4	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	5	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	5	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。